

# Ældre Sagen

## Retningslinjer for ”Den hjælpende hånd” i Ældresagen

**”Den hjælpende hånd” er et tilbud til dig, der har brug for hjælp til at løse en mindre, praktisk opgave i hjemmet, som ikke kræver professionel assistance.**

Ældre Sagens frivillige arbejder ulønnet og under egen instruktion. De frivillige forsøger at løse den praktiske opgave efter bedste evne, men kan ikke forventes at have nogen faglig uddannelse eller fagkundskaber i øvrigt. Derfor kan de frivillige ikke holdes ansvarlige for det endelige resultat.

Som bruger af aktiviteten ”Den hjælpende hånd” har du til enhver tid selv ansvaret for den opgave, der skal løses. Ældre Sagen eller den frivillige kan ikke holdes ansvarlig, hvis noget går galt. Reparationer og hjælp udføres således på dit eget ansvar.

Hvis opgaven kræver reservedele, kan den frivillige muligvis hjælpe med at anskaffe disse. Du skal selv betale for evt. reservedele.

Ældre Sagens frivillige kan til enhver tid takke nej at løse en opgave.