

En vågetjeneste i vækst

Tal og tendenser for
vågetjenesten 2023



Ældre@Sagen

Indhold

Fakta om vågeforløbene	4
Vågerne hjælper flere og mere	5
Flere kvinder end mænd får hjælp af vågetjenesten	6
Vågetjenesten hjælper alle aldersgrupper	7
Vågetjenesten hjælper både den døende og eventuelle pårørende	8
De fleste vågeforløb er på plejehjem	9

Fakta om vågetjenestens samarbejder	10
Vågetjenesten samarbejder med lokale aktører	11
Mange har samarbejde med lokale plejehjem og hjemmeplejen	12
Samarbejdet med sygehuse kan med fordel styrkes	13
Hver fjerde vågetjeneste udvidede deres tilbud om hjælp	14
En fjerdedel af vågetjenesterne vil gerne nå ud til flere	15
Behov for flere frivillige, hvis vågetjenesten skal kunne hjælpe flere	16
Perioder uden vågeforløb bliver kortere	17
Vågetjenesterne øger kendskabet via personalemøder	18

Aflyste, afviste og delvist dækkede vågeforløb	20
Lidt mere end hvert tiende vågeforløb blev aflyst	21
Halvdelen af vågetjenesterne har måttet afvise vågeopgaver	22
Årsagen til afvisning er typisk mangel på frivillige	23
Nogle vågeforløb kan vågetjenesten kun dække delvist	24
En tredjedel af vågetjenesterne mangler frivillige	25

Fakta om vågetjenestens frivillige	26
Antallet af frivillige i vågetjenesten stiger fortsat	27
Vågetjenesten rekrutterer via forskellige kanaler	28
Frivillig rekrutterer frivillig er den mest effektive metode	29
Vågetjenesten i tal	30
Overblik over lokalafdelinger med vågetjeneste i hele Danmark	31
Overblik over Ældre Sagens vågetjenester i Danmark	32

Forord

Vågetjenesten består af frivillige, der våger hos døende med eller uden pårørende.

I 2023 drev 80 lokalafdelinger i Ældre Sagen i fællesskab 54 vågetjenester rundt om i landet. Der blev våget **12.529 timer** hos **898 døende**.

Det er en stigning i forhold til 2022, og tallene bekræfter en tendens, der overordnet set har været stigende gennem flere år.

Denne årsrapport giver et indblik i Ældre Sagens vågetjeneste for 2023. Rapporten er den ottende årlige undersøgelse af vågetjenesten. Rapporten er baseret på besvarelser af et spørgeskema, der blev sendt ud d. 2. januar 2024 til aktivitetsledere af Ældre Sagens vågetjenester. 51 vågetjenester gennemførte spørgeskemaet, hvilket giver en samlet svarprocent på 94%.

Rapporten er delt op i 4 kategorier:

- Fakta om vågeforløbene
- Fakta om vågetjenestens samarbejder
- Aflyste, afviste og delvist dækkede vågeforløb
- Fakta om vågetjenestens frivillige

Under hver kategori finder du fakta om relevante emner og tendenser.

Vi vil gerne sige mange tak til de mange aktivitetsledere af vågetjenesten, som har bidraget til rapporten og til alle i Ældre Sagens vågetjenester for jeres store indsats for døende og deres pårørende.

Fakta om vågeforløbene



Vågerne hjælper flere og mere

Ældre Sagens vågetjenester vågede tilsammen i mere end 12.529 timer hos flere end 898 døende i 2023¹

Som figuren viser, har vågetjenesterne siden corona-nedlukningerne hjulpet flere og mere hvert år, og 2023 bekræfter den opadgående tendens.²

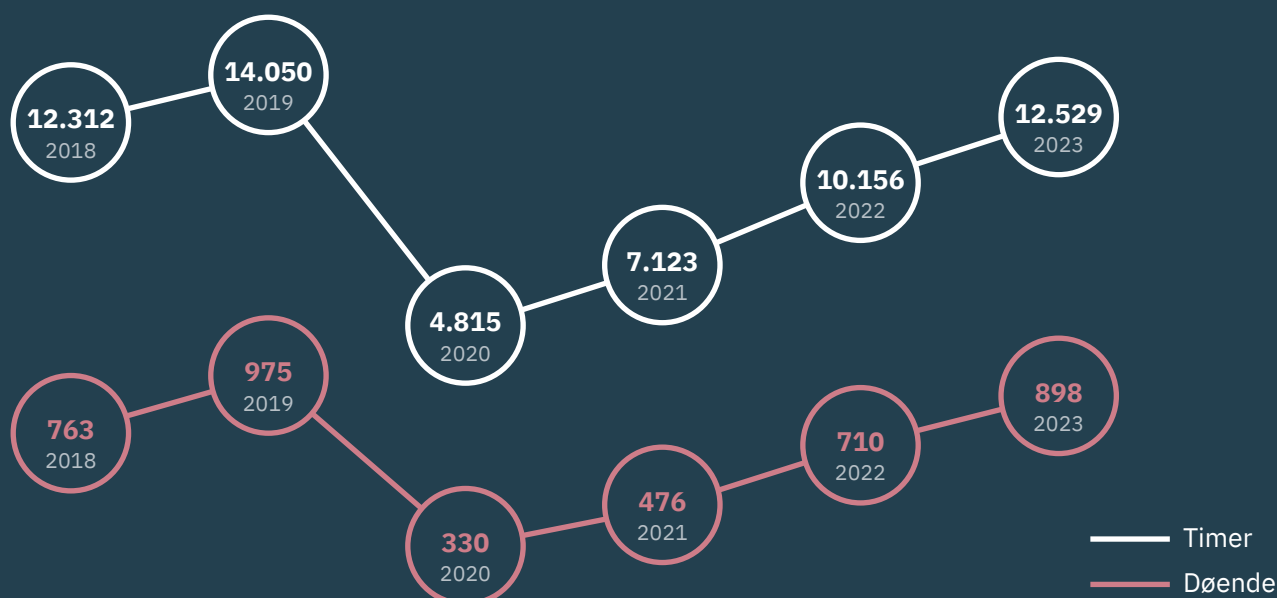
”Vi havde et specielt forløb på et af kommunens plejehjem. Vi afløste hustruen og 2 sønner. De havde våget i mange dage hele døgnet og trængte til aflastning, da det var vigtigt for dem, at deres mand/far ikke var alene. Vi planlagde sammen med hustruen forløbet og havde kontakt hver dag. Efterfølgende fik vi en besked fra hustruen, hvor hun blandt andet skriver: ”Tusind tak for omsorgsfuld bistand fra vågetjenesten ved min mands side i hans sidste dage. Uden jeres bistand kunne vi ikke have sikret, at der konstant var en hos ham.” Lige det betød utroligt meget for os. Ægtefællen sov ind om dagen med familien omkring sig.”

Aktivitetsleder i vågetjenesten

¹ Undersøgelsen indeholder ikke antallet af døende og timer fra alle vågetjenester.

² Opgørelsen er et minimumstal, da ikke alle vågetjenester har gennemført spørgeskemaet. Det reelle tal er derfor med al sandsynlighed højere.

Figur 1 Antal timer og antal døende



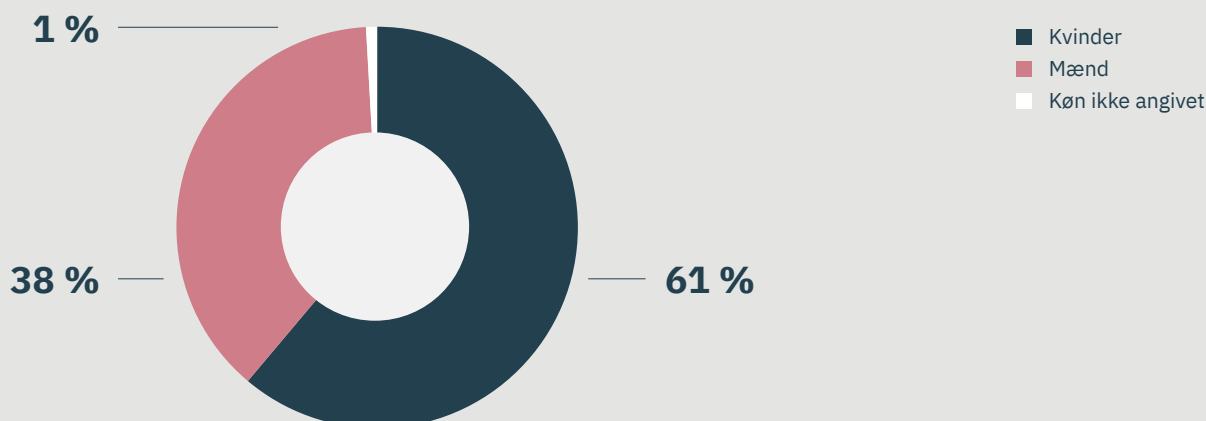
Flere kvinder end mænd får hjælp af vågetjenesten

Ligesom tidligere år har vågetjenesten våget hos flere døende kvinder end mænd

”Jeg blev kaldt til vågning i et privat hjem hos en 62-årig døende kvinde, hvor datteren havde siddet konstant i 3 døgn forinden. Datteren var efterhånden aldeles udkørt, men hun havde lovet sin mor at blive hos hende til det sidste. Datteren lagde sig på sofaen og blundede i samme stue, som moderen lå. Efter 4 timers vågning sov moderen stille og roligt ind. Datteren fortalte os om de sidste dages forløb samt om hendes oplevelse af vågetjenestens hjælp, da vi havde siddet hos faderen et år tidligere i den samme stue. Denne oplevelse er det hele værd og gør, at man gang på gang glædes over at kunne gøre en forskel i hvilken som helst familie.”

Aktivitetsleder i vågetjenesten

Figur 2 **Fordeling af køn**



Vågetjenesten hjælper alle aldersgrupper

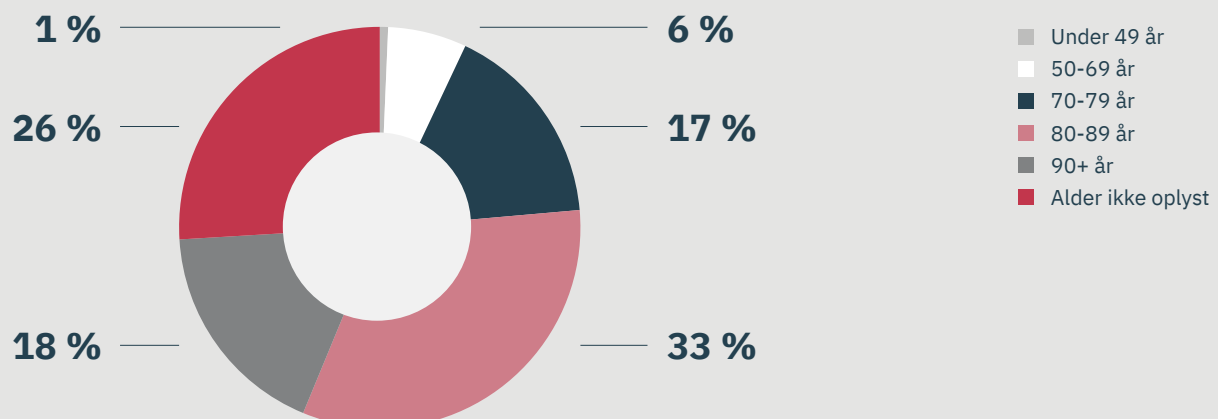
Tre ud af fire døende var over 70 år, men også yngre døende får hjælp

En tredjedel af de døende var mellem 80-89 år, og aldersgruppen udgør den største blandt de døende.

Men vågetjenesten har i år også hjulpet yngre døende under 49 år, herunder 3 døende under 30 år.

Konklusion: Flere, også yngre døende og deres pårørende, har fået øjnene op for vågetjenesten. Det er en ny tendens i 2023, at vågetjenesten også våger hos flere yngre døende.

Figur 3 **Fordeling af alder**



Vågetjenesten hjælper både den døende og eventuelle pårørende

Vågetjenesten hjælper både døende med og uden pårørende

1 ud af 8 døende havde ingen pårørende i 2023, mens knap to tredjedele af de døende havde pårørende.³

I lidt over halvdelen af vågeforløbene med pårørende var vågetjenesten i kontakt med de pårørende.

I 4 ud af 5 af de vågeforløb, hvor vågerne var i kontakt med de pårørende, oplevede de at være en støtte for dem, fx ved støttende samtaler, ved at våge på skift med de pårørende eller ved at våge sammen med dem.

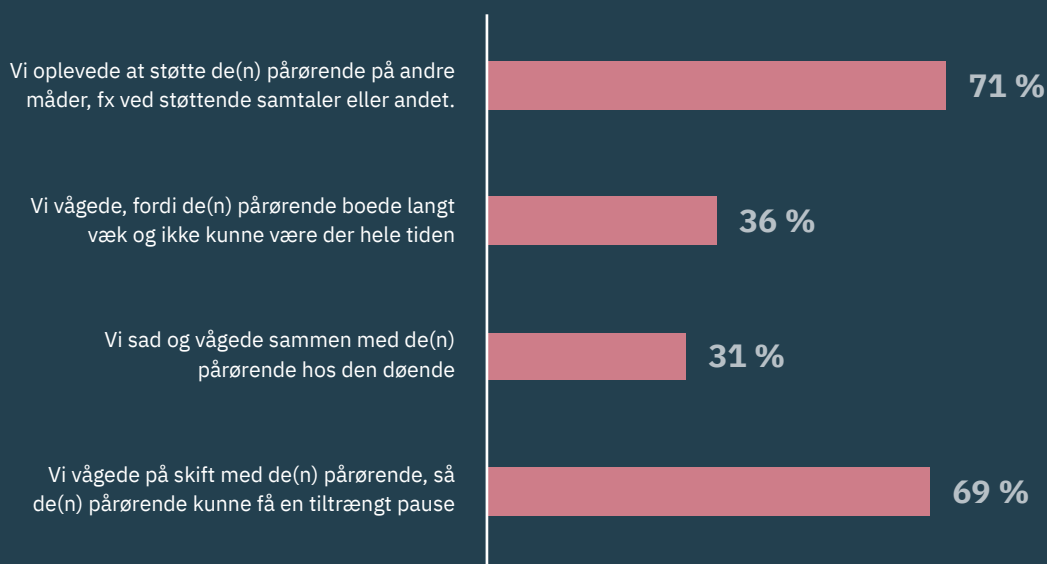
Konklusion: Vågetjenesten er ikke kun for døende uden pårørende. For mange pårørende er vågetjenesten en vigtig og afgørende støtte i en svær tid.

”Jeg vågede sammen med manden over konen, der var døende. Manden var helt alene, så han var dybt rørt over, at jeg var der.”

Aktivitetsleder i vågetjenesten

³ I næsten en fjerdedel af vågeforløbene er det ikke oplyst, om den døende havde pårørende eller ej.

Figur 4 Vågetjenestens støtte til pårørende



De fleste vågeforløb er på plejehjem

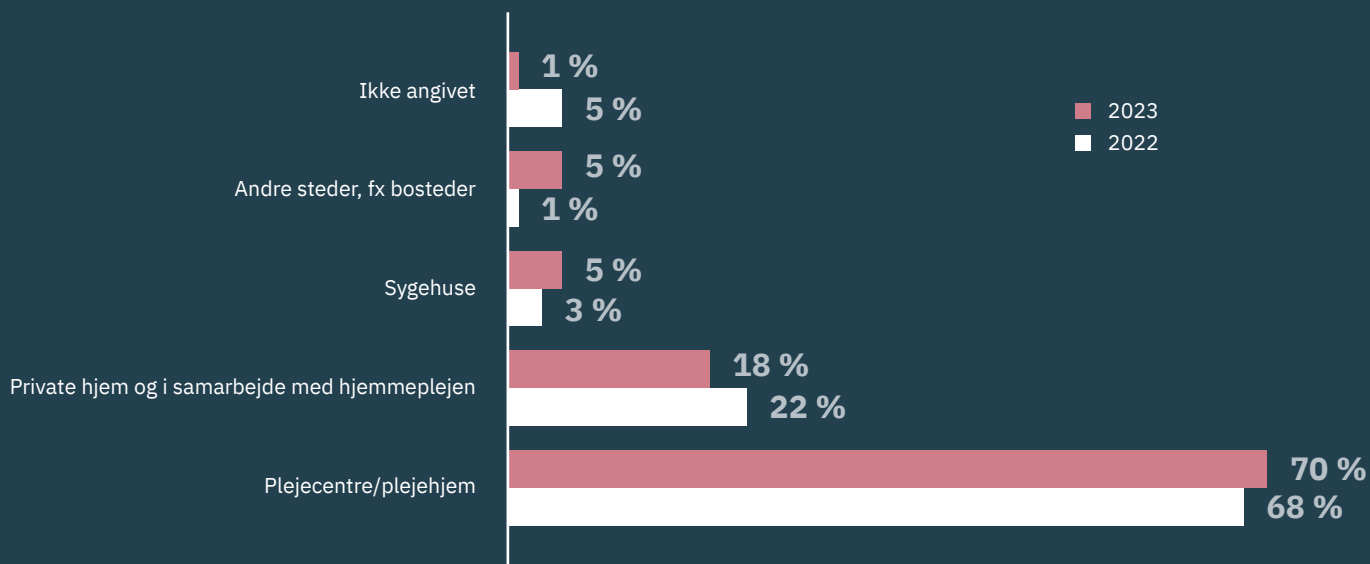
Det er fortsat primært plejehjem, der gør brug af vågetjenesten. Samtidig vokser antallet af vågeforløb på bosteder og sygehuse. Hvor der i 2022 kun var 8 vågeforløb på et bosted, var antallet i 2023 vokset til 44.

Antallet af vågeforløb i private hjem og i samarbejde med hjemmeplejen forbliver nogenlunde stabilt (159 vågeforløb i 2022 mod 161 i 2023). Mens det samlede antal vågeforløb er vokset på andre steder, har de private hjem/hjemmeplejen altså ikke fulgt den stigende tendens.

Konklusion: Det er positivt, at bosteder og sygehuse i stigende grad bliver opmærksomme på, hvad vågetjenesten kan bidrage med.

Selvom behovet for vågetjenesten i private hjem er stort, følger det faktiske antal vågeforløb i private hjem ikke det stigende behov. Husk derfor, at være opmærksom på, om hjemmeplejen kender til vågetjenestens tilbud, og hvad der skal til, for at de bruger det.

Figur 5 **Steder, der blev våget**



Fakta om våge- tjenestens samarbejder



Vågetjenesten samarbejder med lokale aktører

For at hjælpe døende i lokalområdet bedst muligt samarbejder vågetjenesten med lokale aktører som plejehjem, hjemmeplejen og i nogle tilfælde bosteder og sygehuse

”Vi har haft en del vagter på et nyt plejecenter med 30 boliger til demensramte og 18 leve-bo boliger. Her har de været meget glade for vores indsats og for at have lært så mange af os at kende. Vi blev alle inviteret på kaffe og en rundvisning. Det var en fin tak.”

Aktivitetsleder i vågetjenesten

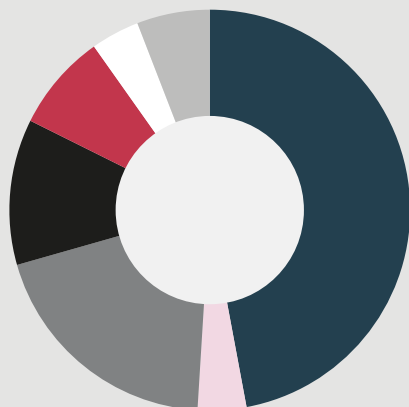
Mange har samarbejde med lokale plejehjem og hjemmeplejen

6 ud af 10 vågetjenester har samarbejde med alle eller næsten alle plejehjem i kommunen. Alligevel er det kun lidt under halvdelen af vågetjenesterne, som fik henvendelser om vågeopgaver fra alle eller næsten alle plejehjemmene i 2023.

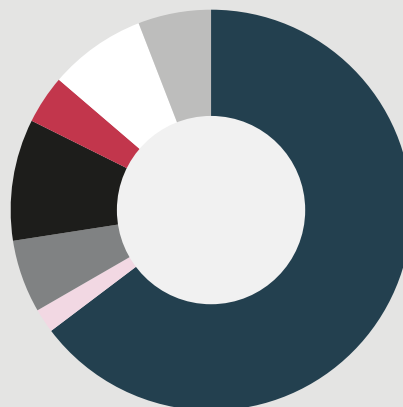
Samtidig har lidt over halvdelen samarbejde med alle eller næsten alle teams i hjemmeplejen. 43% af vågetjenesterne blev kontaktet om vågeopgaver fra alle eller næsten alle teams i hjemmeplejen i deres kommune i 2023.

Figur 6 **Plejecentre og plejehjem**

Hvor stor en del af kommunens plejecentre/plejehjem havde I **vågeopgaver** på i 2023?



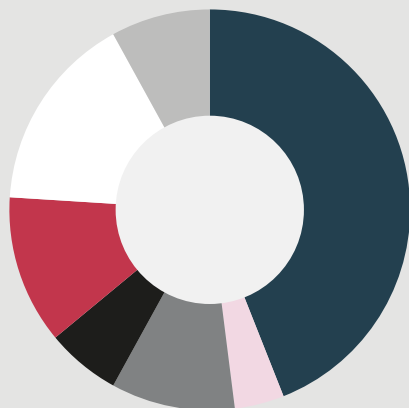
Hvor stor en del af kommunens plejecentre/plejehjem har I **aftaler om samarbejde med**?



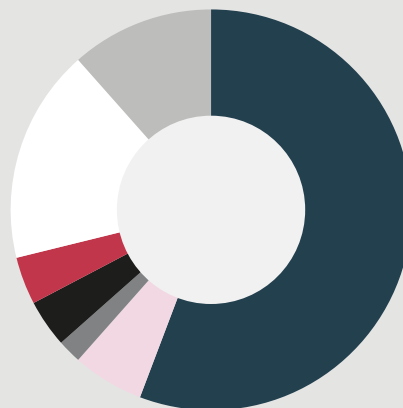
- Alle eller næsten alle
- Ca. 75 %
- Ca. 50 %
- Ca. 25 %
- Få eller næsten ingen
- Ved ikke
- Ingen

Figur 7 **Hjemmeplejen**

Hvor mange af hjemmeplejens enheder/teams har **kontaktet jer om en vågeopgave i 2023?**



Hvor stor en del af hjemmeplejens enheder/teams har I **aftaler om samarbejde med**?



- Alle eller næsten alle
- Ca. 75 %
- Ca. 50 %
- Ca. 25 %
- Få eller næsten ingen
- Ved ikke
- Ingen

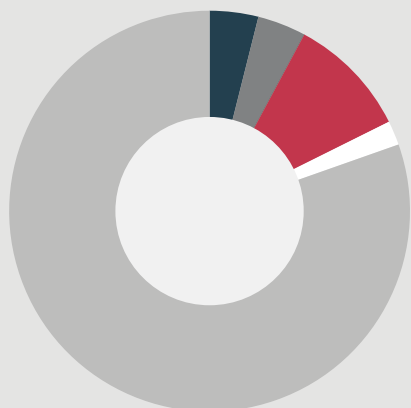
Samarbejdet med sygehuse kan med fordel styrkes

Ikke alle vågetjenester har et sygehus i nærheden, derfor har mange ikke aftaler om samarbejde med det nærmeste sygehus. Men en del af de vågetjenester, der har, samarbejder med de relevante afdelinger på sygehuset. Og i 2023 er der etableret flere nye samarbejder med sygehusene.

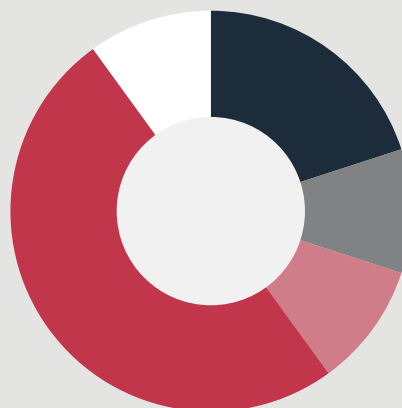
Til gengæld gør sygehusene ikke brug af tilbuddet om hjælp fra vågetjenesten i lige så høj grad som andre steder. Her er der altså potentiale for et styrket samarbejde, så vågetjenesten kan hjælpe flere døende på sygehusene.

Figur 8 **Sygehuse**

Hvis I er på det lokale sygehus, hvor stor en del af de relevante afdelinger har **kontaktet jer om en vågeopgave i 2023?**



Hvis er på det lokale sygehus, hvor stor en del af de relevante afdelinger har I **aftaler om samarbejde med?**



- Alle eller næsten alle
- Ca. 75 %
- Ca. 50 %
- Ca. 25 %
- Få eller næsten ingen
- Ved ikke
- Ingen

Konklusion: Selvom mere end halvdelen af vågetjenesterne har samarbejdsaftaler med de fleste plejehjem og hjemmeplejeteams i deres lokalområde, er der en del af dem, der ikke gør brug af vågetjenesten. Der er altså potentiale for at hjælpe endnu flere døende, hvis plejehjem og hjemmeplejeteams bliver mindet om mulighederne med vågetjenesten.

Det samme gælder på sygehusene, hvor størstedelen af danskerne stadigvæk dør. Hvis I har brug for hjælp til at styrke samarbejdet med de lokale plejehjem, hjemmepleje eller sygehus, kan I få hjælp og støtte af konsulenterne for vågetjenesten.

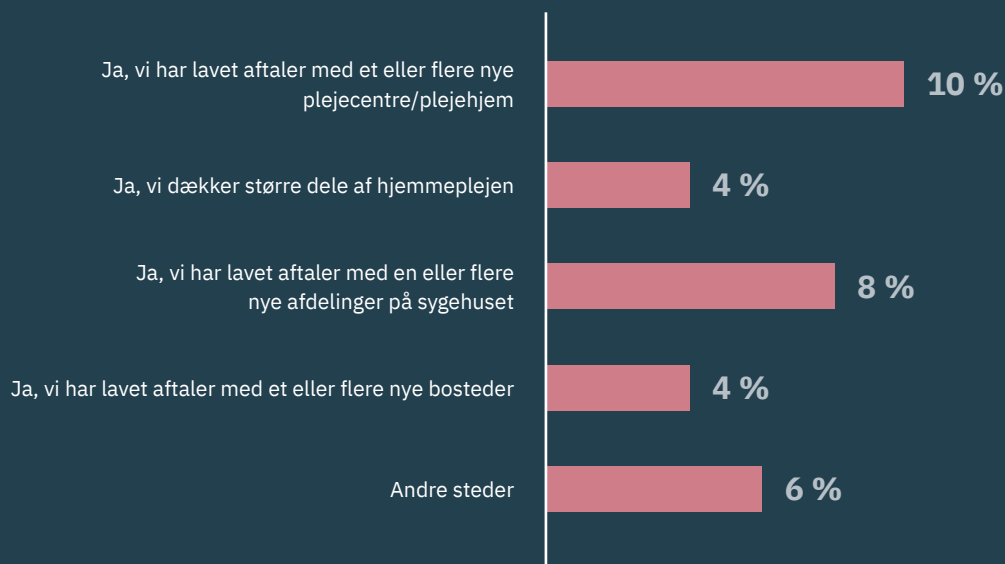
Hver fjerde vågetjeneste udvidede deres tilbud om hjælp

I 2023 nåede hver fjerde vågetjeneste ud til en større del af deres lokalområde end før. Det er primært sket ved, at de har lavet flere samarbejdsaftaler med plejehjem og sygehuse. 5 vågetjenester har lavet aftaler med et eller flere nye plejehjem, mens 4 har lavet aftaler med en eller flere nye afdelinger på sygehuset.

”Der er behov for at udvide vågetjenesten på områdets bosteder. Det er nyt, at vi kommer på bostederne – der er lavet aftale om at mødes med lederne på bostederne, så vi kan lave en generel aftale og derefter skal vi ud og fortælle om vågetjenesten til personalet på bostederne.”

Aktivitetsleder i vågetjenesten

Figur 9 **Steder, der er udvidet til**



En fjerdedel af vågetjenesterne vil gerne nå ud til flere

Flere vågetjenester har et ønske om at kunne hjælpe flere

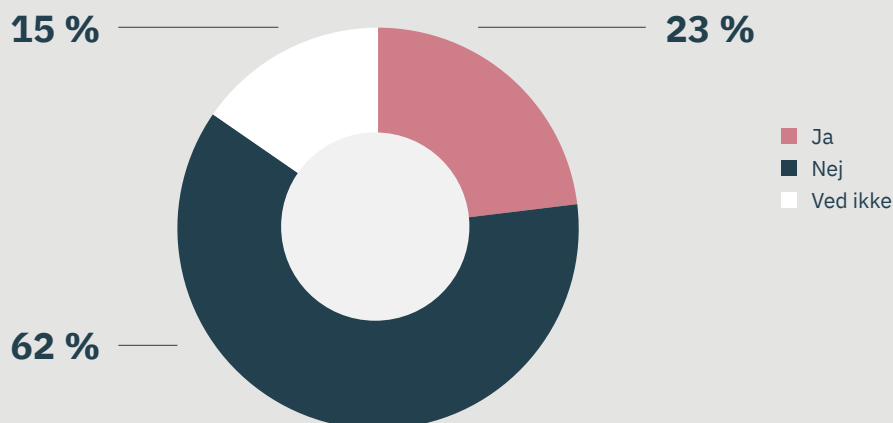
Selvom antallet af vågeforløb steg (igen) i 2023, svarer tæt på en fjerdedel af vågetjenesterne, at de ser et behov for at kunne hjælpe endnu flere døende. Med andre ord er der et stort behov for vågetjenesten og en oplevelse blandt de frivillige af ikke at kunne dække behovet i tilstrækkelig grad.

Det er især bosteder og sygehuse, der bliver fremhævet som oplagte steder at hjælpe mere.

”Vi skal skabe opmærksomhed omkring vågetjenesten. Vi hører ind imellem, at der er nogle, som mangler en våger, og at folk dør alene. De frivillige føler ikke altid, at de bliver brugt. Dem, der kender os, er gode til at bruge os, men ikke dem, der ikke kender os.”

Aktivitetsleder i vågetjenesten

Figur 10 **Ser I et behov for at udvide vågetjenestens tilbud?**



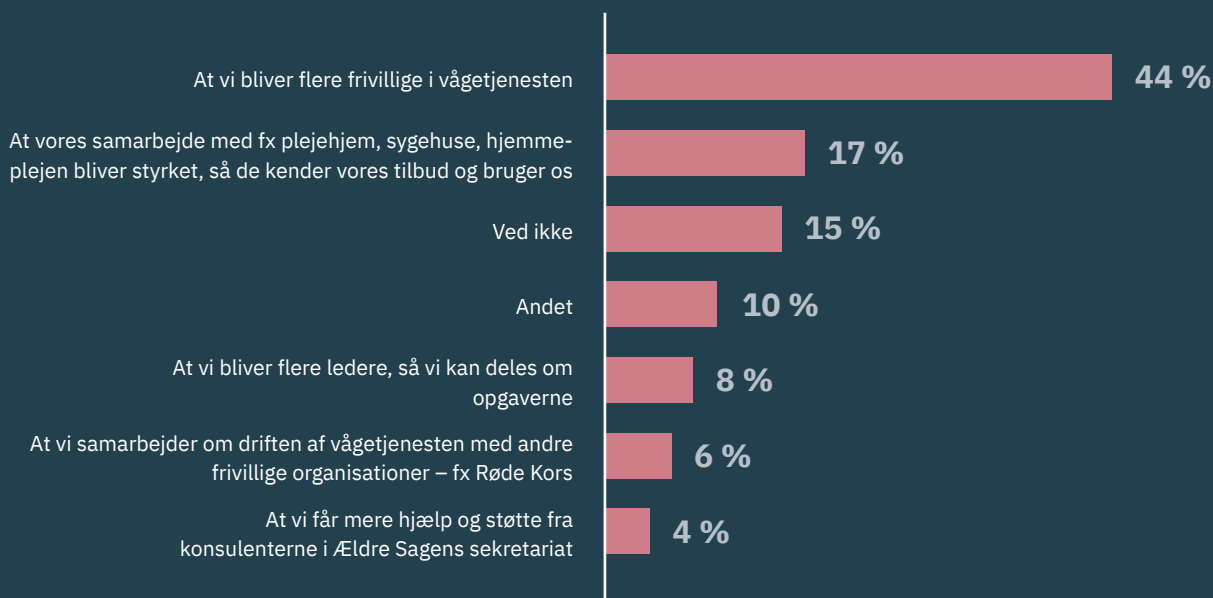
Behov for flere frivillige, hvis vågetjenesten skal kunne hjælpe flere

Knap halvdelen af vågetjenesterne gør opmærksom på, at de får brug for flere frivillige, hvis vågetjenesten skal kunne hjælpe flere i deres lokalområde

Omkring en femtedel mener, at der er behov for at styrke vågetjenestens samarbejde med fx plejehjem, sygehuse og hjemmeplejen for at udbrede kendskabet til tilbuddet, så de gør mere brug af vågetjenesten, når der er behov.

Konklusion: Vågetjenesten når ud til flere døende, især på plejehjem og sygehuse. Flere vågetjenester vil gerne kunne hjælpe endnu flere, men mangler frivillige, hvis det skal blive en realitet. Vågetjenesterne fremhæver sygehuse og bosteder som oplagte steder at hjælpe mere.

Figur 11 **Behov, hvis vågetjenesten udvides**



Perioder uden vågeforløb bliver kortere

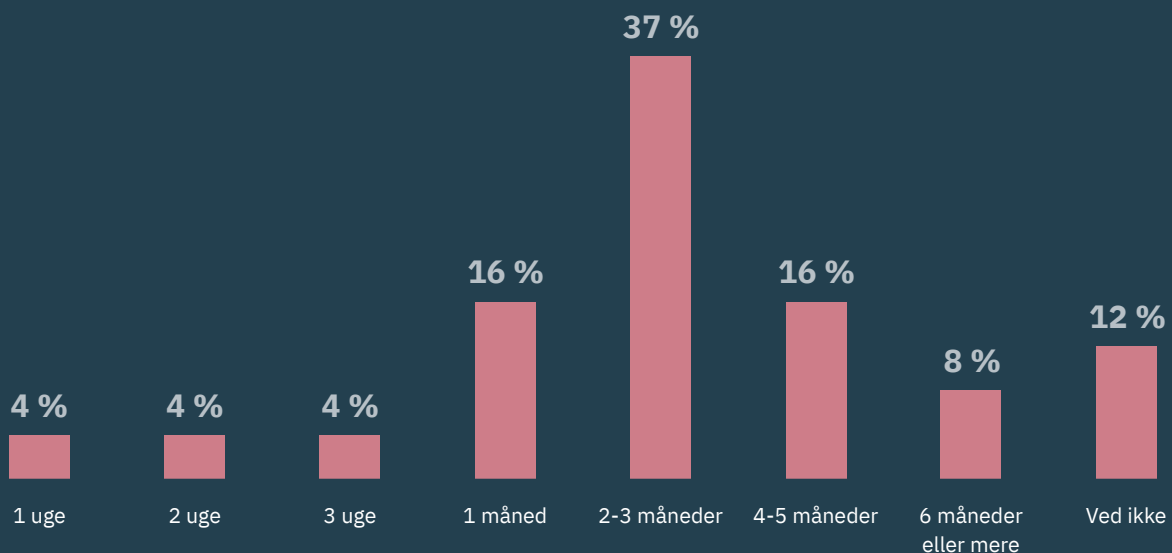
Det hænder, at vågetjenesten i perioder ikke bliver kontaktet om nye vågeopgaver. Det har også været tilfældet i 2023.

For knap 4 ud af 10 vågetjenester var deres længste periode uden vågeopgaver 2-3 måneder. Samtidig havde lidt over en fjerdedel en måned eller mindre imellem, at de blev kontaktet om en vågeopgave i 2023.

I forhold til 2022, gik der i 2023 overordnet set kortere tid imellem, at vågetjenesterne blev kontaktet om hjælp.

Konklusion: Der er en tendens til, at vågetjenesterne bliver kontaktet oftere end før.

Figur 12 Længste periode uden kontakt om ny vågeopgave



Vågetjenesterne øger kendskabet via personalemøder

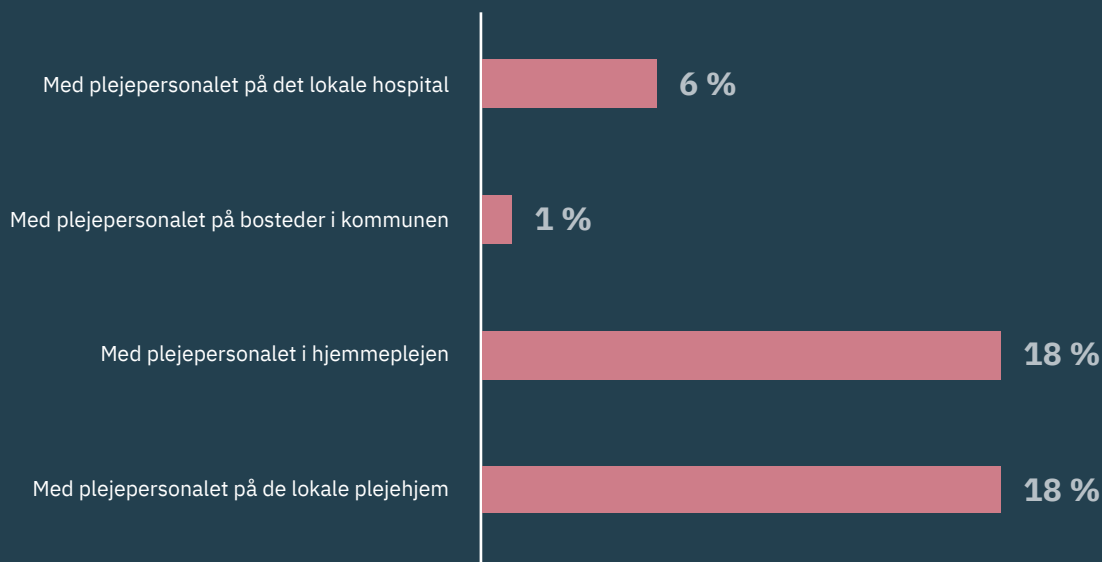
For at udbrede og styrke kendskabet til vågetjenesterne i lokalområdet, gør vågetjenesterne forskellige ting for at skabe opmærksomhed og potentielle samarbejder

Mere end en tredjedel (37,3%) af vågetjenesterne har været ude på personalemøder på plejehjem, i hjemmeplejen, på sygehuset eller bosteder for at fortælle om vågetjenestens tilbud. Samtidig har 4 ud af 10 holdt møder med ledelsen.

Af de vågetjenester, som har været ude at fortælle om deres tilbud på personalemøder, oplevede mere end 7 ud af 10, at de fik flere opgaver efterfølgende. Af de vågetjenester, som holdt møder med ledelsen, oplevede 1 ud af 10, at de fik flere opgaver efterfølgende.

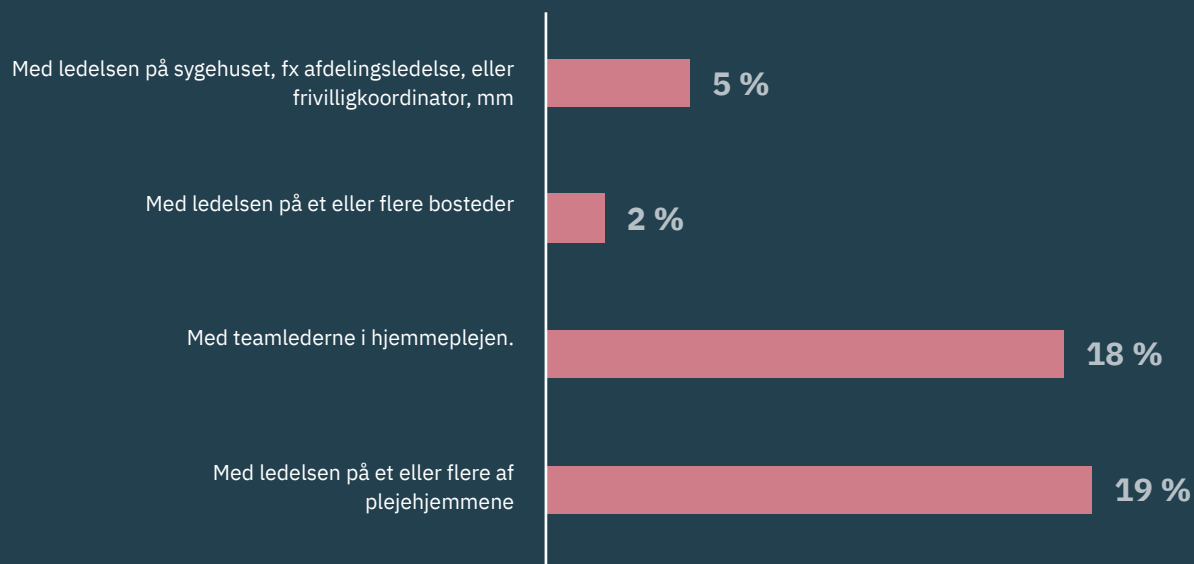
Konklusion: Hvis vågetjenesten skal kunne hjælpe flere, er det nødvendigt at komme ud på personalemøder på de relevante steder. Her er der nemlig mulighed for at tale med det personale, der skal tilkalde vågetjenesten, når en døende har brug for hjælp. Erfaringen viser, at det er mere effektivt at kommunikere direkte til personalet fremfor indirekte gennem ledelsen.

Figur 13 **Ude at fortælle om vågetjenesten på et eller flere personalemøder**





Figur 14 **Holdt møder med ledelsen**



Aflyste, afviste og delvist dækkede vågeforløb



Lidt mere end hvert tiende vågeforløb blev aflyst

I 2023 blev 139 vågeopgaver aflyst, før den første vagt nåede at gå i gang

Det svarer til 13 % af det samlede antal henvendelser, hvilket er et lille fald i forhold til sidste års 15 %, men dog stadig mange.

Årsager til aflysningerne

Langt størstedelen af vågetjenesterne fortæller, at vagter er blevet aflyst, fordi den døende døde, inden vågerne nåede frem.

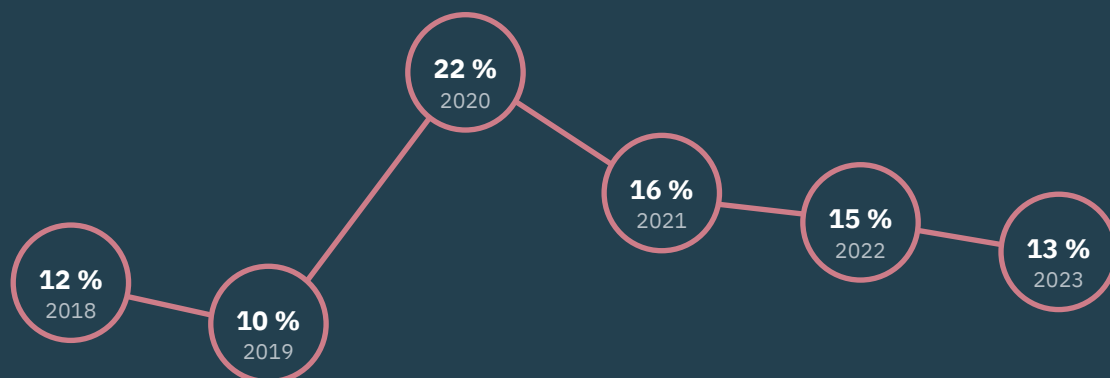
Derudover svarer flere vågetjenester, at deres vagter blev aflyst, fordi de pårørende selv tog over. Enkelte vågetjenester har oplevet, at deres vagter blev aflyst, eftersom den døende blev overflyttet til en ny enhed, fx sygehus.

Konklusion: Mere end hvert tiende vågeforløb blev aflyst – de fleste, fordi den døende døde, før vågerne kunne nå frem. Tal derfor med personalet om, at de gerne må ringe tidligere i forløbet. Hvis den døende frisker op, kan man sætte opgaven på pause, indtil det igen bliver aktuelt. Det er bedre, at de ringer lidt for tidligt, end at de ringer for sent.

”Blev ringet op om formiddagen af plejehjemmet ang. en vågeopgave, så jeg skrev ud til vågerne.... Nåede ikke (på ca. 1 time) at få tilbagemeldinger, inden vagten blev aflyst af plejehjemmet.”

Aktivitetsleder i vågetjenesten

Figur 15 **Andel af vågeopgaver, der blev aflyst**

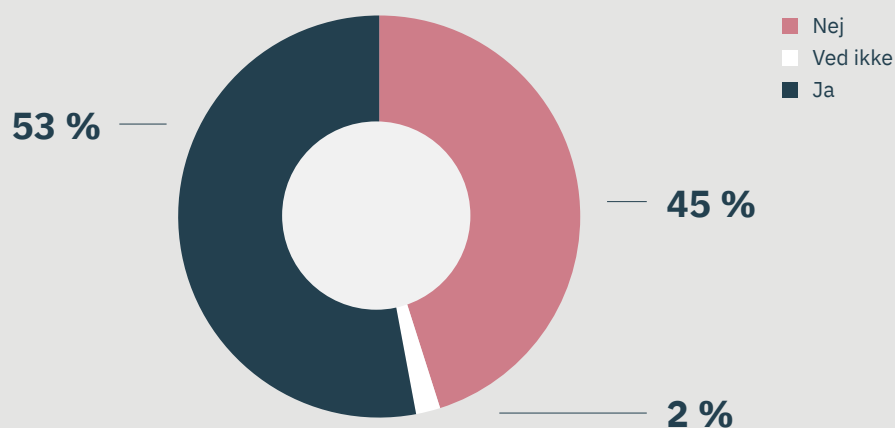


Halvdelen af vågetjenesterne har måttet afvise vågeopgaver

Lidt over halvdelen af vågetjenesterne har måttet sige nej til henvendelser om vågeopgaver i 2023

Det drejede sig i alt om 71 gange. Dette er en lille stigning i forhold til 2022, hvor vågetjenesterne måtte afvise 69 henvendelser om hjælp.

Figur 16 **Har vågetjenesten måttet afvise opgaver?**



Årsagen til afvisning er typisk mangel på frivillige

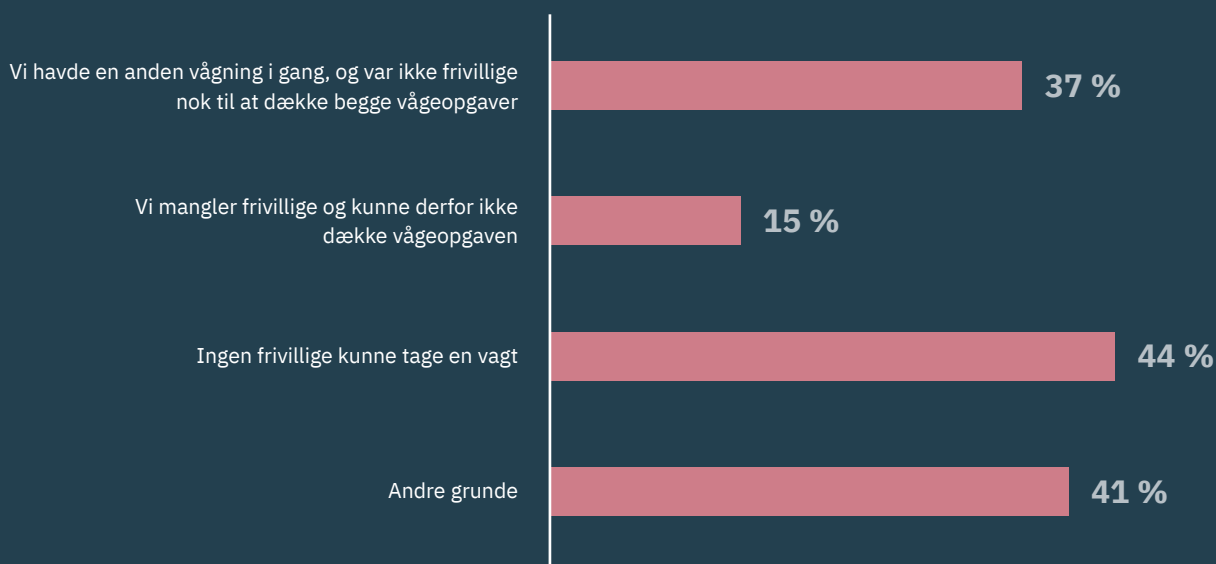
De fleste vågetjenester begrundede deres afvisning af vågeopgaver med, at de ikke har nok frivillige til at dække opgaven. Det sker typisk, hvis der allerede er en anden vågeopgave i gang, eller hvis de frivillige ikke kunne tage en vagt den pågældende dag.

Dem, som svarer "Andre grunde", fortæller, at afvisningen typisk skyldes sygdom blandt vågerne, at der blevet ringet meget sent på aftenen om en vågeopgave, eller fordi afstanden til den døende har været for stor.

"Det er første år, jeg har været aktivitetsleder. I 2024 vil vi gøre en ekstra indsats for at gøre opmærksom på Vågetjenesten. Vores tidligere leder modtog kommunens Frivilligpris 2023, og hun besluttede, at pengene skulle gå til nogle flasker portvin, som vi aktivitetsledere var rundt til alle frivillige med som tak for deres indsats. Det var en dejlig oplevelse."

Aktivitetsleder i vågetjenesten

Figur 17 **Årsager til afvisninger**



Nogle vågeforløb kan vågetjenesten kun dække delvist

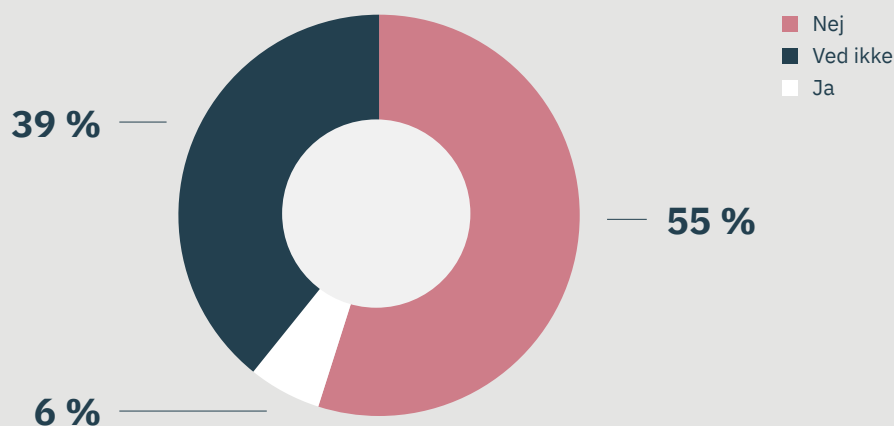
Mere end en tredjedel af vågetjenesterne har oplevet vågeforløb, hvor de kun delvist kunne dække vagterne. I 2023 er det sket ca. 56 gange, at et vågeforløb kun delvist blev dækket.

Årsagerne var, at der har været mangel på frivillige, eller at det har været svært at dække vagterne i de sene nattetimer.

”Vi vågede hos en mand på 82 år, som var udskrevet fra hospital til Flex Plads. Han var meget urolig når han var alene, men ikke kontaktbar. Hans hustru/livsledsager kunne slet ikke finde ro ved at gå hjem til natten, og hun sov på en gæsteseng i stuen. Hun var meget glad og taknemmelig for, at hun kunne være tæt på sin mand, under hele forløbet. Personalet på afdelingen var også rigtig glade for, at vågerne gjorde det muligt. Det gjorde at hustruen fik en fin afsked med sin mand. Han afgik ved døden, mens der sad en våger”, aktivitetsleder vågetjenesten.

Aktivitetsleder i vågetjenesten

Figur 18 **Har vågetjenesten haft opgaver, som kun delvist kunne dækkes?**



En tredjedel af vågetjenesterne mangler frivillige

Knap en tredjedel af vågetjenesterne (29 %) fortæller, at de mangler frivillige for at kunne påtage sig alle de tilbudte vågeopgaver.

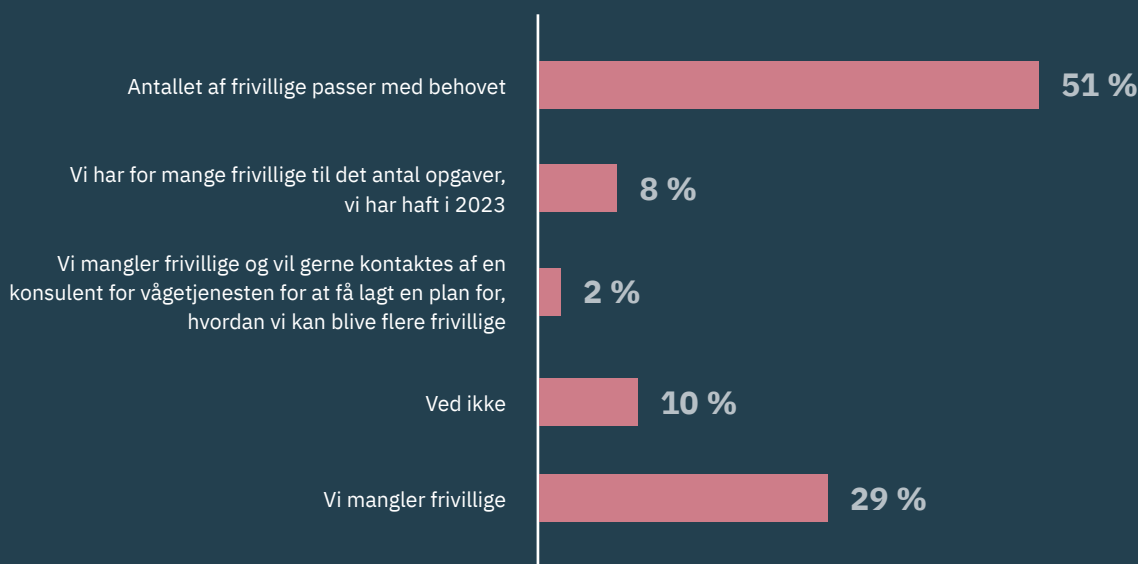
Omtrent halvdelen af vågetjenesterne oplever, at antallet af frivillige vågere passer med behovet.

Konklusion: Selvom det kun er en tredjedel af vågetjenesterne, der angiver, at de mangler frivillige, har mere end halvdelen af vågetjenesterne måttet afvise vågeforløb. Samtidig har mere end en tredjedel af vågetjenesterne oplevet, at de kun kunne dække vågebehovet delvist.

Årsagerne til afvisninger og manglende dækning er forskellige, men det er et gennemgående tema, at vågetjenesterne mangler frivillige, eller at de frivillige ikke kunne dække alle vagterne.

Mangler I frivillige i jeres vågetjenester, og har I brug for hjælp til rekruttering, kan I altid hente hjælp og sparring fra konsulenterne for vågetjenesten i Sekretariatet.

Figur 19 **Sammenhæng mellem antal frivillige og vågeopgaver**





Fakta om våge- tjenestens frivillige

Antallet af frivillige i vågetjenesten stiger fortsat

I 2023 var der i alt 916 frivillige i Ældre Sagens vågetjenester fordelt på 54 vågetjenester.

Det er en stigning på 48 frivillige siden 2022. Faktisk har antallet af frivillige i vågetjenesten overordnet set været stigende siden 2014.⁴

Samtidig er antallet af døende, der får hjælp af vågetjenesten ved at nå samme niveau som før corona. Det fremgår af den nedenstående graf.

Aktivitetsledere brugte mere tid på vågetjenesten

91 aktivitetsledere stod i spidsen for vågetjenesterne i 2023. Halvdelen af vågetjenesterne har flere end én aktivitetsleder.

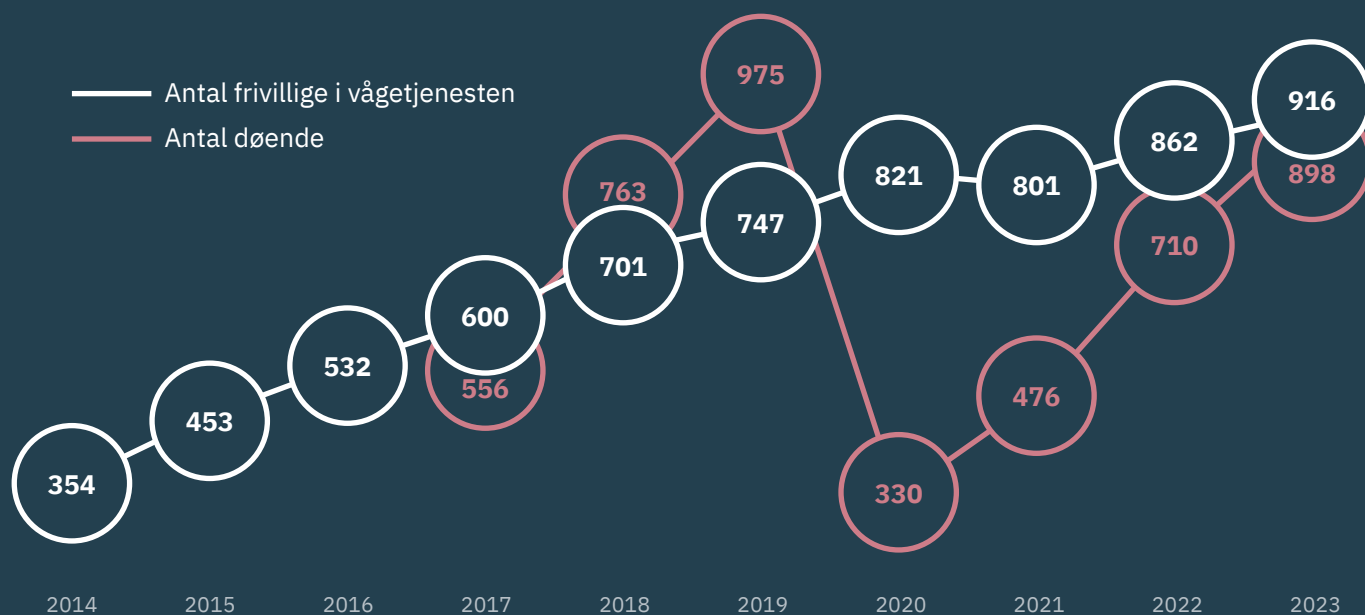
Aktivitetslederne oplyser, at de i gennemsnit brugte ca. 11,3 timer om måneden på deres frivillige arbejde i vågetjenesten. Det er en stigning siden 2022, hvor det gennemsnitlige antal timer om måneden var 9,8 timer.

Konklusion: Der er overordnet set en øget efterspørgsel efter vågetjenesten og en øget interesse for at være frivillig. Det stiller krav til aktivitetslederne, som bruger mere tid på at koordinere det stigende antal frivillige og vågeforløb.

Derfor er det en god idé at have flere aktivitetsledere i hver vågetjeneste. Det letter mængden af opgaver til den enkelte og giver mulighed for sparring mellem aktivitetslederne.

⁴ I 2021 faldt antallet af frivillige dog kortvarigt pga. corona.

Figur 20 **Udvikling i antal frivillige og døende/vågeforløb**



Vågetjenesten rekrutterer via forskellige kanaler

45 vågetjenester fik nye frivillige i 2023. Vågetjenesterne har forskellige værktøjer til at rekruttere nye frivillige

Særligt lokalafdelingernes nyhedsbreve blev i 2023 brugt til at få flere frivillige. Men rekrutteringen foregik også ved, at de frivillige i vågetjenesten skaffede nye vågere. Desuden brugte nogle vågetjenester Facebook til rekruttering. Det foregik ved, at vågetjenesterne lagde opslag op i facebookgrupper i lokalområdet, hvori de søgte nye frivillige.

”Andet” i tabellerne nedenfor dækker over, at vågetjenesterne rekrutterede frivillige i forbindelse med lokale arrangementer eller ved at rekruttere via mund-til-mund-metoden.

Figur 21 **Kanaler til brug for rekruttering**



Frivillig rekrutterer frivillig er den mest effektive metode

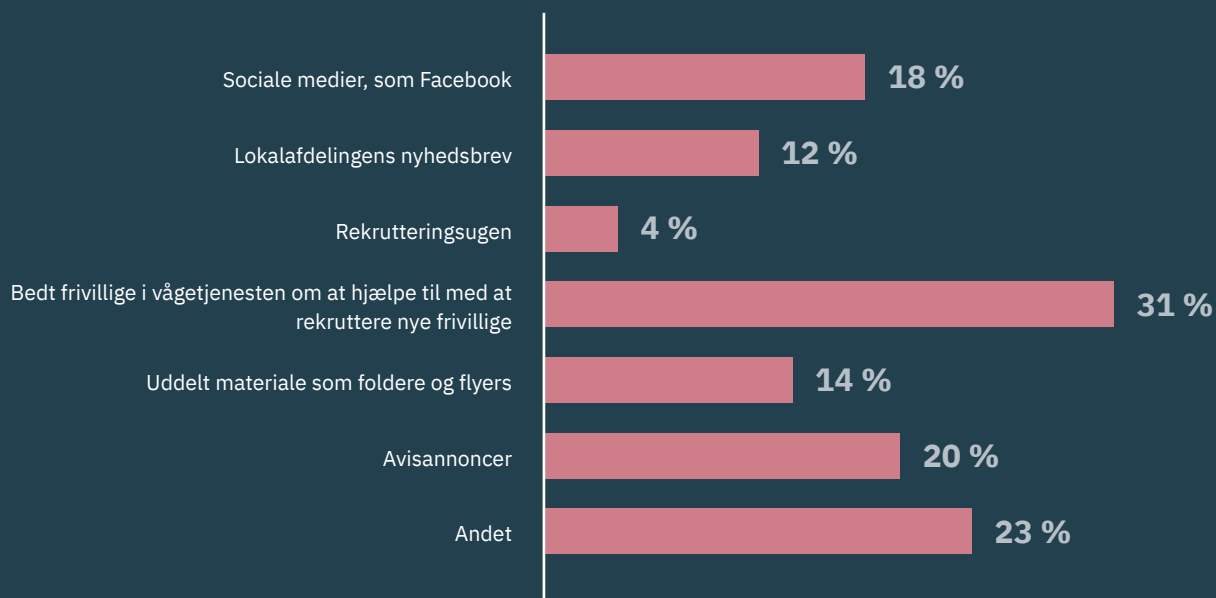
Størstedelen af de nye frivillige er kommet ved hjælp af de eksisterende frivillige. Men sociale medier og avisannoncer har også været effektive rekrutteringsværktøjer i 2023

Konklusion: Vågetjenestens erfaring er, at det virker bedst at bede de eksisterende frivillige om hjælp til at rekruttere nye frivillige. Men avisannoncer og sociale medier kan også fungere godt.

”Når vi møder mennesker, som virker som om, de er venlige og omsorgsfulde og gode at tale med, så får de altid en fortælling om vågetjenesten; hvad det vil sige at være våger og lidt om vores gruppe. Det er lidt som at være lystfisker: Du kaster snørerne ud, og måske får du bid. Lige nu har vi 2 på krogen, som er interesserede. Vi skal ikke være for ivrige for at få dem til at sige ja, men stille og roligt fortælle dem, at når de er klar, er de velkomne i vores gruppe.”

Aktivitetsleder i vågetjenesten

Figur 22 **Kanaler, der virker bedst til at rekruttere frivillige**



Vågetjenesten i tal

916

frivillige



25 %

af vågetjenesterne udvidede deres tilbud i 2023

44

vågeforløb på bosteder (mod 8 året før)



12529

Vågede timer hos

898 døende



4 ud af 5

Vågere oplevede at være en støtte for de pårørende

70 %

af vågetjenesterne fik flere opgaver ved at deltage i personalemøder

Overblik over lokalafdelinger med vågetjeneste i hele Danmark

Der var i alt 54 vågetjenester (i regi af Ældre Sagen) i Danmark ved udgangen af 2023. De dækkede over tilsammen 80 af Ældre Sagens 215 lokalafdelinger.



Overblik over Ældre Sagens vågetjenester i Danmark

I 2023 drev 80 lokalafdelinger i Ældre Sagen i fællesskab 54 vågetjenester rundt om i landet.

DISTRIKT	LOKALAFDELING	OPSTARTSÅR	ANTAL FRIVILLIGE	ANTAL AKTIVITETSLEDERE
1	Arden, Hadsund, Hobro og Mariager	2009	19	2
	Frederikshavn-Læsø, Sæby og Skagen	2017	22	2
	Morsø	2006	12	2
	Nibe*	2019	13	1
	Aars	2022	15	2
2	Sallingsund	2019	15	1
	Skive-Spøttrup-Sundsøre	2016	7	1
	Skjern-Tarm	2013	5	1
	Aulum-Vildbjerg	2023	15	1
3	Brædstrup	2013	11	1
	Ebeltoft*	2022	4	1
	Gjern	2011	14	1
	Hedensted	2018	12	1
	Hinnerup	2018	6	1
	Horsens og Horsens Nord	2011	18	3
	Juelsminde	2019	19	2
	Kjellerup	2017	12	1
	Purhus	2012	15	1
	Rougsø-Sønderhald	2009	8	1
	Samsø	2010	13	1
	Silkeborg	2021	8	2
	Them	2013	10	1
Tørring-Uldum	2015	14	1	
4	Brørup, Holsted, Rødding og Vejen	2013	35	2
	Egtved	2023	17	5
	Kolding*	2017	14	1
	Ølgod	2018	18	2

DISTRIKT	LOKALAFDELING	OPSTARTSÅR	ANTAL FRIVILLIGE	ANTAL AKTIVITETSLEDERE
5	Gram	2023	12	1
6	Højfyn	2010	9	1
	Langeland	2010	17	2
	Langeskov-Munkebo og Kerteminde	2021	8	2
	Middelfart	2016	19	2
	Nordfyn	2012	11	0
	Nyborg-Ullerslev	2014	10	2
	Odense	2012	19	1
	Ærø	2005	18	3
	Ørbæk	2012	6	1
7	Møn-Bogø, Præstø og Vordingborg	2016	31	5
	Nykøbing Falster-Sydfalster, Nørre Alslev, Nysted, Sakskøbing og Stubbekøbing	2014	37	3
8	Nykøbing-Rørvig	2015	8	1
	Ringsted	2022	22	2
	Solrød	2015	7	1
	Tornved-Svinninge og Holbæk-Jernløse	2019	31	2
9	Allerød	2012	17	2
	Farum og Værløse	2016	23	2
	Fredensborg	2014	13	1
	Frederikssund, Jægerspris, Skibby og Slangerup	2016	22	1
	Helsingør	2014	16	2
10	Albertslund	2014	10	2
	Amager 2300, Brønshøj-Vanløse, København City, Valby og Østerbro	2013	37	4
	Brøndby	2017	13	1
	Dragør og Tårnby	2017	13	2
	Frederiksberg	2018	13	3
	Høje Taastrup	2015	12	1
Hovedtal: 54			825	91

*Deltog ikke i undersøgelsen/besvarede ikke undersøgelsen



Vi vil gerne sige mange tak til de mange aktivitetsledere af vågetjenesten, som har bidraget til denne rapport. Også tak til alle vågere og aktivitetsledere for jeres store indsats for døende og deres pårørende i 2023.

Ældre  Sagen

Snorresgade 17-19 · 2300 København S · Tlf. 33 96 86 86 · www.aeldresagen.dk