

Bisidderhjælp, der gør en forskel

– Tal og tendenser for Ældre Sagens
bisiddertjenester 2023



Ældre © Sagen

Indhold

Fakta om bisiddernes opgaver	4
Bisidderne var oftest med til møder i sundhedsvæsenet og visitation til hjemmeplejen	5
Bisidderne samarbejder med pårørende	6
Bisidderne støtter de pårørende ved demenssygdomme	7
Mange bisidderne hjælper gerne med digitale opgaver	8
Næsten 10 % af bisidderne har haft opgaver for ældre med anden etnisk baggrund end dansk	10

Fakta om bisiddertjenesternes samarbejder	12
Faste samarbejder giver mulighed for at hjælpe flere	13
Samarbejdspartnere formidler kontakt og fortæller om mulighed for bisidder-hjælp	14

Fakta om bisiddertjenesternes organisering	16
Ældre Sagens bisiddertjeneste vokser stille og roligt	17
Bisidderne har potentiale til at hjælpe endnu flere	18
Potentiale for at oplyse flere fagprofessionelle	20
Bisidderne oplyser andre frivillige i lokalafdelingen om tilbuddet	22
Bisidderne oplyser gennem Det Sker Lokalt eller den lokale hjemmeside	24
Bisidderne får opgaver gennem aktivitetslederen	25
Bisidderne udveksler erfaringer med hinanden	26
Bisidderne benytter fortsat Rådgivningen i sekretariatet	28
Ældre Sagens bisiddertjenester	30

Forord

162 ud af Ældre Sagens 215 lokalafdelinger har bisiddertjenester rundt om i landet. I 2023 hjalp bisidderne sammenlagt 686 personer med i alt 1241 bisidderopgaver.

Rollen som bisidder spænder bredt, da bisidderne hjælper med en lang række opgaver. Ofte tager bisidderen med til vigtige møder, fx på hospitalet, i banken eller på socialforvaltningen. Men mange bisiddere møder også vejlederopgaver som fx hjælp til papirarbejde, it-hjælp m.v.

Der er i alt 377 frivillige med rollen som bisiddere og 138 med rollen som aktivitetsleder for bisidderne. Nogle frivillige fungerer både som bisidder og aktivitetsleder.

Om rapporten

I denne rapport indgår besvarelser fra

96 aktivitetsledere

209 frivillige bisiddere

Svarprocenten for aktivitetsledere er 68,4% og 66% for bisiddere. Den samlede svarprocent for aktivitetsledere og bisiddere er 67%.

Sidst, der blev foretaget en statusundersøgelse af bisiddertjenesten, var i 2018. Derfor bliver resultaterne i denne rapport sammenlignet med resultaterne i 2018.

Rapporten er delt op i 3 kategorier:

- Fakta om bisiddernes opgaver
- Fakta om bisidder-tjenestens samarbejder
- Fakta om bisidder-tjenestens organisering

Under hver kategori finder du tal og fakta om bisiddertjenesten samt forslag til, hvad I kan gøre lokalt for at udvikle jeres bisiddertjeneste.

Tusind tak til alle i bisiddertjenesten, der med deres svar har bidraget til rapporten – og frem for alt tak til alle jer bisiddere og aktivitetsledere. I gør en stor forskel for dem, I hjælper.

Fakta om bisiddernes opgaver

”Jeg har kun haft en opgave som bisidder, og det var at lytte for en borger hos tandlægen. Jeg har haft flere opringninger, hvor folk ikke har vidst, hvad en bisidders opgave er. De har troet, at vi kunne ændre/løse deres problemer. Folk forstår ikke, at vi kun kan lytte og gengive, hvad der er blevet sagt.”

”Har været bisidder fra 2018. De første år var læge, øjenlæge, hospitaler og rådhus de steder vi mest deltog i bisidninger på. Det sidste år har været noget mere omfattende og nogle gange på kanten af bisidninger. Jeg har eksempelvis i år brugt mange timer på henvendelser til borgerrådgiver, borgmester, mødrehjælpen, jeres rådgivning mv. For hvem skal ellers gøre det, hvis en borger ingen pårørende har?”

Bisidderne var oftest med til møder i sundhedsvæsenet og visitation til hjemmeplejen

Bisidderne er ofte med til møder med sundhedsvæsenet. Hver tredje bisidder var i 2023 med til samtaler/undersøgelser på hospitalet. Desuden var næsten en tredjedel af bisidderne med til samtaler/undersøgelser hos lægen/speciallægen. Derudover deltog knap en fjerdedel af bisidderne i visitationer til hjemmeplejen.

Mere end hver tredje bisidder har også løst vejlederopgaver i hjemmet

Mere end en tredjedel af bisidderne har svaret, at de har været med "Andre steder". Det dækker primært over, at de har løst opgaver af vejledningsmæssig karakter, ofte i hjemmet. Det kan fx være vejledning om skatte- og pensionsforhold, hjælp til papirarbejde eller it-assistance.

Bisidderne er med mange forskellige steder

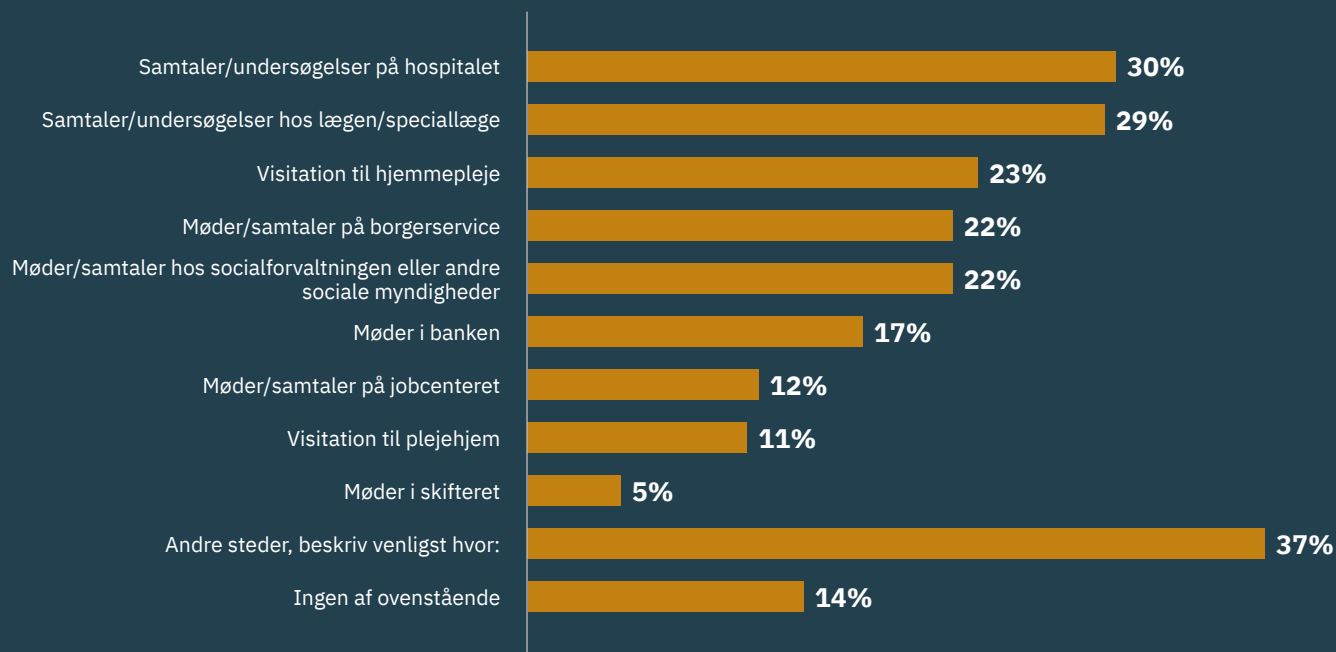
Bisidderne beskriver desuden, at de har været med i møder med boligselskaber, juridiske instanser og andre steder såsom fysioterapeut, tandlæge og lokalpsykiatrien.

Konklusion: Bisiddernes opgaver foregår både på offentlige instanser og i private hjem. Opgaverne spænder vidt og falder i to kategorier:

1. Klassiske bisidderopgaver som læge- og hospitalsbesøg, møder på Borgerservice og visitation til hjemmeplejen.
2. Vejlederopgaver som it-hjælp, papirarbejde og vejledning om skatte- og pensionsforhold.

Det viser, at bisidderne hjælper med mange forskellige typer af opgaver.

Figur 1 **Hvor var du oftest med som bisidder i 2023?**



Bisidderne samarbejder med pårørende

Mange pårørende fungerer ofte som bisidder for deres nære. Som pårørende kan det være en stor hjælp og støtte at have et sæt ekstra øjne og ører med - i form af en bisidder udefra. Den ekstra bisidder kan forholde sig neutral og lyttende, fordi han/hun ikke er følelsesmæssigt involveret.

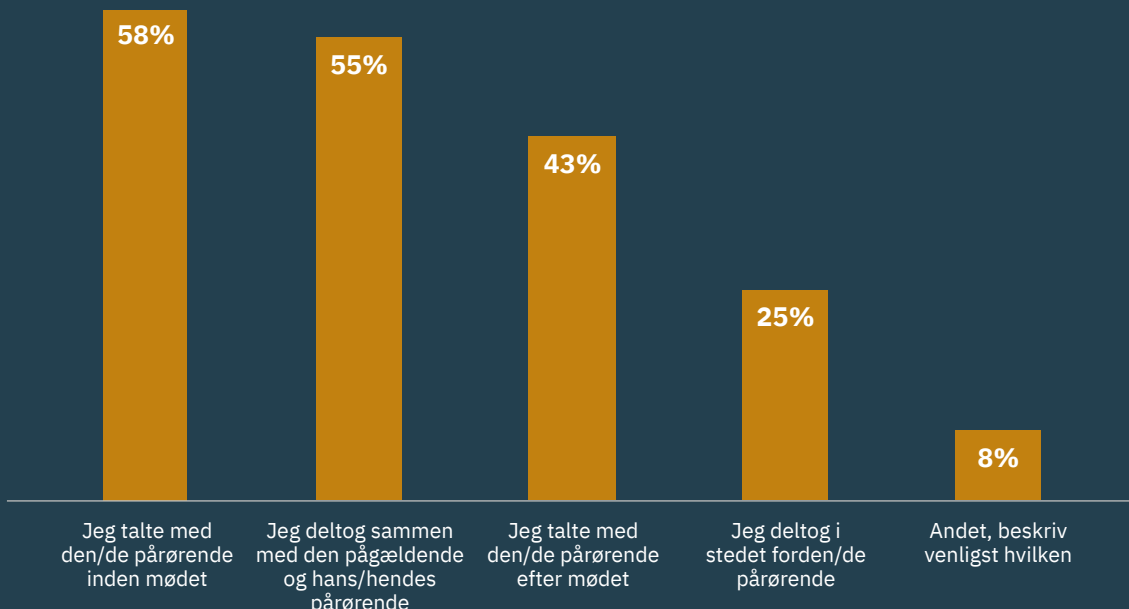
I 2023 har omkring 35% af bisidderne haft opgaver, hvor de samarbejdede eller havde kontakt med pårørende. I 2018 var det 40% af bisidderne, som havde opgaver, hvor de samarbejdede eller havde kontakt med de pårørende.

Bisiddernes rolle er i de fleste tilfælde at tale med den/de pårørende før et møde, deltage i mødet og/eller tale med den/de pårørende efter mødet. En fjerdedel af bisidderne deltog i stedet for den/de pårørende.

Konklusion: Antallet af bisidder-opgaver, der involverer samarbejde med pårørende, er faldet siden 2018. Det kunne derfor være en god idé at sprede budskabet om, at det er muligt at bruge bisidderne, selvom man har pårørende.

Begge gange var de pårørende "en del" af mødet, hvor de kunne svare på spørgsmål/finde svar til brug for opgaven.

Figur 2 **Hvad var din rolle som bisidder i samarbejde med pårørende?**



Bisiddere støtter de pårørende ved demenssygdomme

Næsten en femtedel af bisidderne har haft opgaver i forbindelse med demenssygdomme.

I 2023 deltog størstedelen (39%) af bisidderne i møder/samtaler i stedet for de pårørende. 32% af bisidderne deltog i møder/samtaler sammen med de pårørende og den med en demenssygdom.

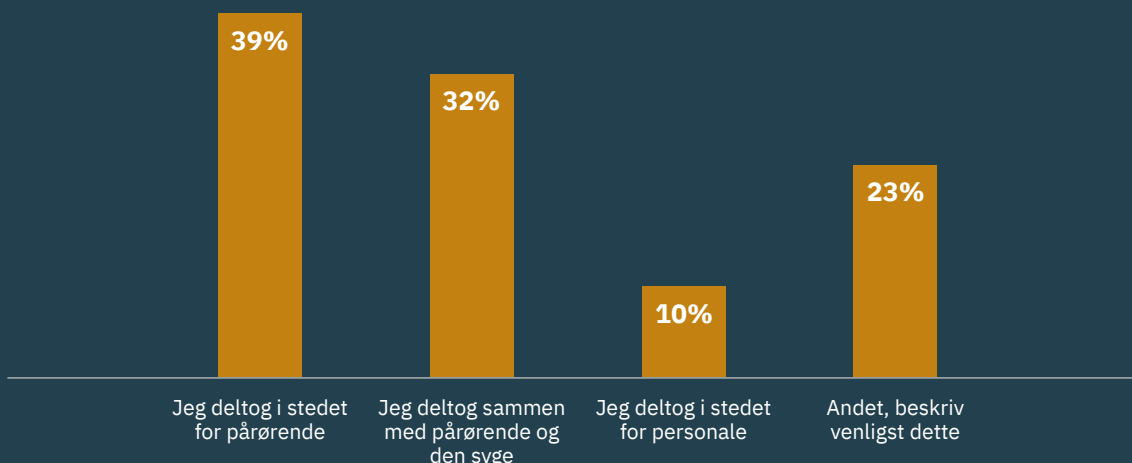
Bisidderne, der har svaret "Andet", angiver, at de fx har haft samtaler med pårørende inden et møde.

Konklusion: Bisidderne kan være en stor støtte for pårørende ved at deltage i møder i forbindelse med demenssygdomme. En del af bisidderne oplever at blive bedt om at deltage i møder i stedet for den pårørende eller endda personale. Vi anbefaler dog, at man som bisidder kun deltager i møder, hvor der samtidig er personale eller pårørende med til at styre mødet sammen med mennesket med demens.

”Min rolle var at være bisidder til samtalen med kommunen om at få mere hjemmehjælp.”

Figur 3

Hvad var din rolle som bisidder i forbindelse med demenssygdomme?



Mange bisiddere hjælper gerne med digitale opgaver

Digitale møder og samtaler er blevet en større del af kontakten med de offentlige instanser. Omkring 10 % af bisidderne svarer, at de i løbet af de seneste 3 år har haft opgaver, som foregik online eller digitalt. Kun 5 bisiddere har i samme periode været nødt til at sige nej til en bisidderopgave, fordi den skulle foregå online/digitalt.

Kun få oplever udfordringer med digitale opgaver

Overordnet set oplever bisidderne ikke de store udfordringer med at hjælpe digitalt. Kun omkring 5% af bisidderne har svaret "Ja" til, at de har oplevet udfordringer inden for de sidste 3 år.

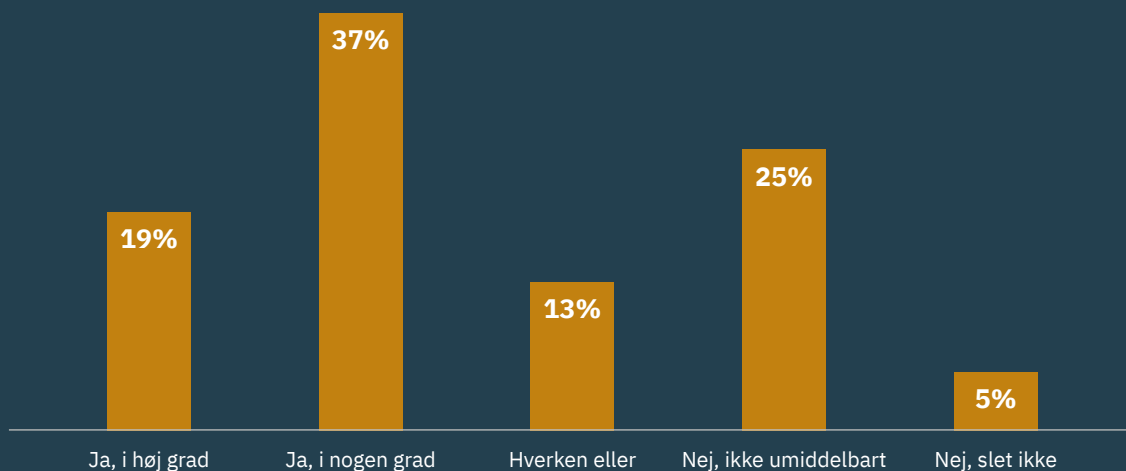
Udfordringerne skyldes blandt andet, at bisidderne ikke kender den pågældende computers opsætning og koder, eller at de har problemer med MitID eller netadgangen. En bisidder beskriver fx, hvordan det gav udfordringer, fordi personen, der havde brug for hjælp, hverken havde MitID eller en mailkonto. En anden fortæller om en situation,

hvor personen, der havde brug for hjælp, ikke kunne huske/finde sin kode. Her blev løsningen, at de i stedet bestilte tid på Borgerservice.

Flere hjælper gerne ved online møder/samtaler i fremtiden

Størstedelen af bisidderne har mod på i fremtiden at være bisidder ved digitale eller online møder/samtaler. 37 % har svaret "Ja, i nogen grad" og 19 % har svaret "Ja, i høj grad". Lidt under en tredjedel har enten svaret "Nej, ikke umiddelbart" eller "Nej, slet ikke".

Figur 4 **Kunne du i fremtiden forestille dig at være bisidder ved digitale eller online møder/samtaler?**



Manglende it-kompetencer er en af grundene til, at nogle bisiddere takker nej til digitale møder/samtaler i fremtiden. Andre bisiddere begrundet det med, at de foretrækker den personlige kontakt. En bisidder siger fx, at den personlige kontakt er bedre for begge parter. En anden bisidder foretrækker det personlige møde, fordi det giver en anden oplevelse af den person, man skal hjælpe.

Konklusion: Mange af bisidderne bliver bedt om at hjælpe digitalt. En stor del af dem har både kompetencerne og lysten til at hjælpe med digitale udfordringer og/eller deltage i online møder/samtaler.

Knap hver tredje af bisidderne er ikke interesseret i at hjælpe med det digitale eller oplever, at de ikke har kompetencerne til det. Ældre Sagens sekretariat har forsøgsvis afholdt online kurser i digital bisidning. Der bliver i fremtiden udbudt yderligere kurser for bisiddere, som ønsker at hjælpe digitalt/online.



Næsten 10 % af bisiddere har haft opgaver for ældre med anden etnisk baggrund end dansk

Næsten 10 % af bisidderne har inden for de sidste 3 år haft opgaver for ældre med anden etnisk baggrund end dansk.

Ud af de bisiddere, der har haft opgaver for ældre med anden etnisk baggrund end dansk, har hver femte oplevet barrierer i forbindelse med opgaven. Det er især sproglige barrierer, der går igen. En bisidder beskriver fx, hvordan det kan være svært at lave aftaler over telefonen på grund af de sproglige barrierer. En anden, at kulturforskelle eller manglende viden om muligheder for hjælp gav udfordringer.

Lille efterspørgsel på bisidderhjælp til ældre med anden etnisk baggrund end dansk

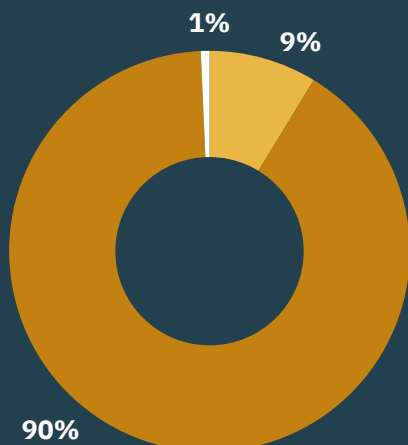
2 % af aktivitetslederne for bisidderne har oplevet efterspørgsel på bisidderhjælp til ældre med anden etnisk baggrund end dansk inden for de seneste 3 år.

Der er 10 %, som svarer "ved ikke", og 88 %, der svarer, at de ikke har oplevet et behov for bisidderhjælp til ældre med anden etnisk baggrund end dansk inden for samme periode.

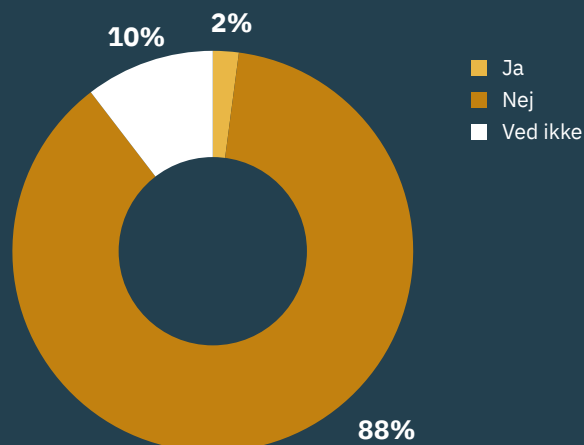
Konklusion: En lille del af bisidderne har hjulpet ældre med anden etnisk baggrund end dansk. Hver femte bisidder har oplevet, at det har krævet lidt ekstra af dem grundet sproglige eller kulturelle barrierer.

Figur 5 **Bisidderhjælp til ældre med anden etnisk baggrund end dansk**

Har du indenfor de seneste 3 år haft opgaver, hvor du var bisidder for ældre med **anden etnisk baggrund end dansk**?



Har I hos jer generelt oplevet et **behov for bisidderhjælp til ældre med anden etnisk baggrund end dansk** inden for de seneste år?





”Må erkende at vi gør for lidt for at gøre opmærksom på os, for jeg tror, at behovet er større, end vi bliver benyttet.”

Fakta om bisidder- tjenesternes samarbejder

Faste samarbejder giver mulighed for at hjælpe flere

Mange mennesker kan have svært ved selv at henvende sig, hvis de har brug for en bisidder. Her kan der være brug for, at en frivillig eller en fagperson, som kender og møder dem, henviser til bisiddertilbuddet.

En tredjedel af bisiddertjenesterne har faste lokale samarbejder

I 2023 har knap en tredjedel (30 %) af bisiddertjenesterne etableret et fast samarbejde med fagprofessionelle eller andre frivillige i deres afdeling. Lidt over halvdelen af bisiddertjenesterne har ingen faste samarbejder.

Bisiddertjenester med faste samarbejder hjalp flere og mere

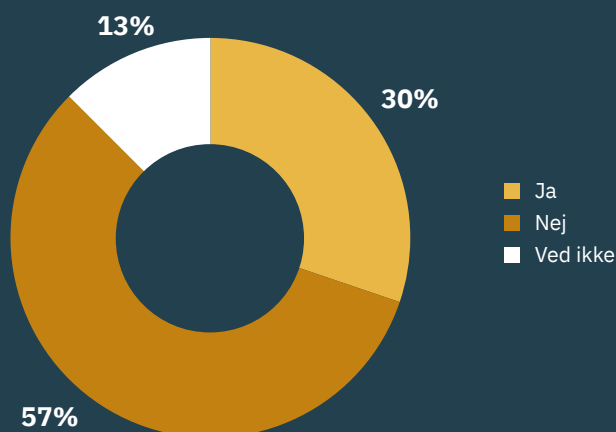
Bisiddertjenester, der samarbejder fast med kommunale myndigheder eller sundhedsvæsenet, hjalp flere i 2023. Hver bisidder i bisiddertjenester *med* samarbejder hjalp i gennemsnit 8 personer. Derimod hjalp bisidderne i bisiddertjenester *uden* samarbejder i gennemsnit 2,3 personer.

Samtidig havde hver bisidder i bisiddertjenester *med* samarbejder i gennemsnit 16 bisidderopgaver om året i 2023. Derimod havde hver bisidder i bisiddertjenester *uden* samarbejder i gennemsnit 4,2 bisidderopgaver samme år.

Konklusion: Bisiddertjenesterne hjælper flere mennesker og får flere opgaver ved at etablere faste samarbejder. Det er derfor en god mulighed for udvikling at prøve at få faste samarbejde med lokale aktører. Dermed kan de mennesker, der har brug for hjælp fra en bisidder, nemmere finde frem til bisiddertjenesten.

Figur 6 **Faste samarbejder**

Samarbejder I fast med fagprofessionelle eller nogle af de andre frivillige i jeres lokalafdeling?



Samarbejdspartnere formidler kontakt og fortæller om mulighed for bisidder-hjælp

Samarbejdet mellem bisiddertjenester og lokale aktører foregik i 2023 på to måder:

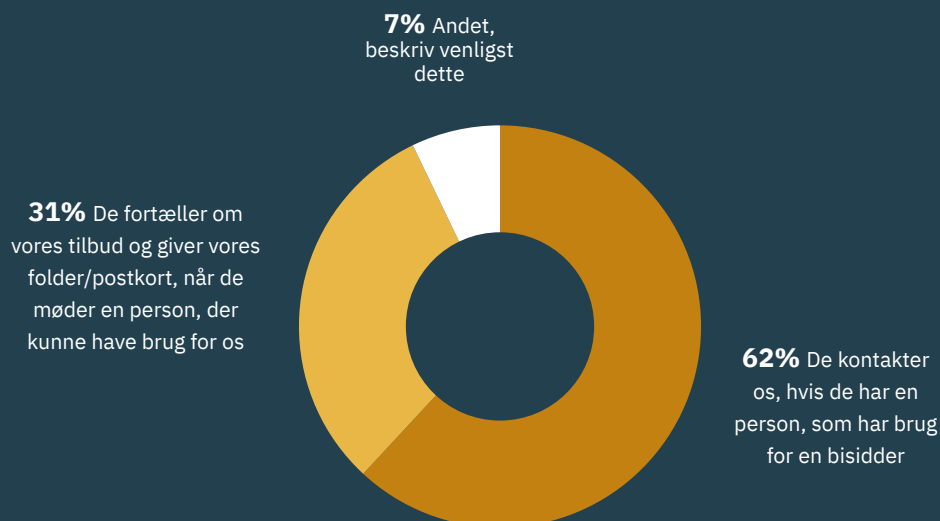
- Samarbejdspartnere kontaktede bisidderne, hvis de havde en person, der havde brug for en bisidder.
- Samarbejdspartneren fortalte om det lokale bisidder-tilbud og gav deres folder/postkort, når de mødte en person, der kunne have brug for dem.

Mest samarbejde med visitatorer til hjemmehjælp

Flertallet af de faste samarbejder er med de kommunale myndigheder og/eller sundhedsvæsenet. Her er det primært visitatorer til hjemmehjælp, bisidderne samarbejder med.

Lidt færre samarbejder internt med andre frivillige i lokalafdelingen. Det kan fx være besøgstjenesten, demensaflastere eller sorg- og livsmodsgrupper.

Figur 7 **Hvad består jeres samarbejde af?**



Konklusion: Det primære samarbejde for bisiddertjenesterne er med visitatorer til hjemmehjælp og består i, at disse kontakter bisiddertjenesten, når de har en person, der kunne have brug for en bisidder. Andre mulige samarbejdspartnere er besøgstjenesten, demensaflastere osv. i egen lokalafdeling. Det er en god mulighed at etablere et samarbejde med disse grupper. Sekretariatets konsulenter tilbyder hjælp og inspiration til at opstarte lokale samarbejder, så de kan med fordel kontaktes.

Konsulenterne er:

Asta Rubæk Eidemak

E-mail: are@aeldresagen.dk

Distrikt 5 (Sønderjylland), 6 (Fyn, Langeland og Ærø) og 7 (Sydsjælland, Lolland og Falster).

Mette Kvisgaard

E-mail: mmk@aeldresagen.dk

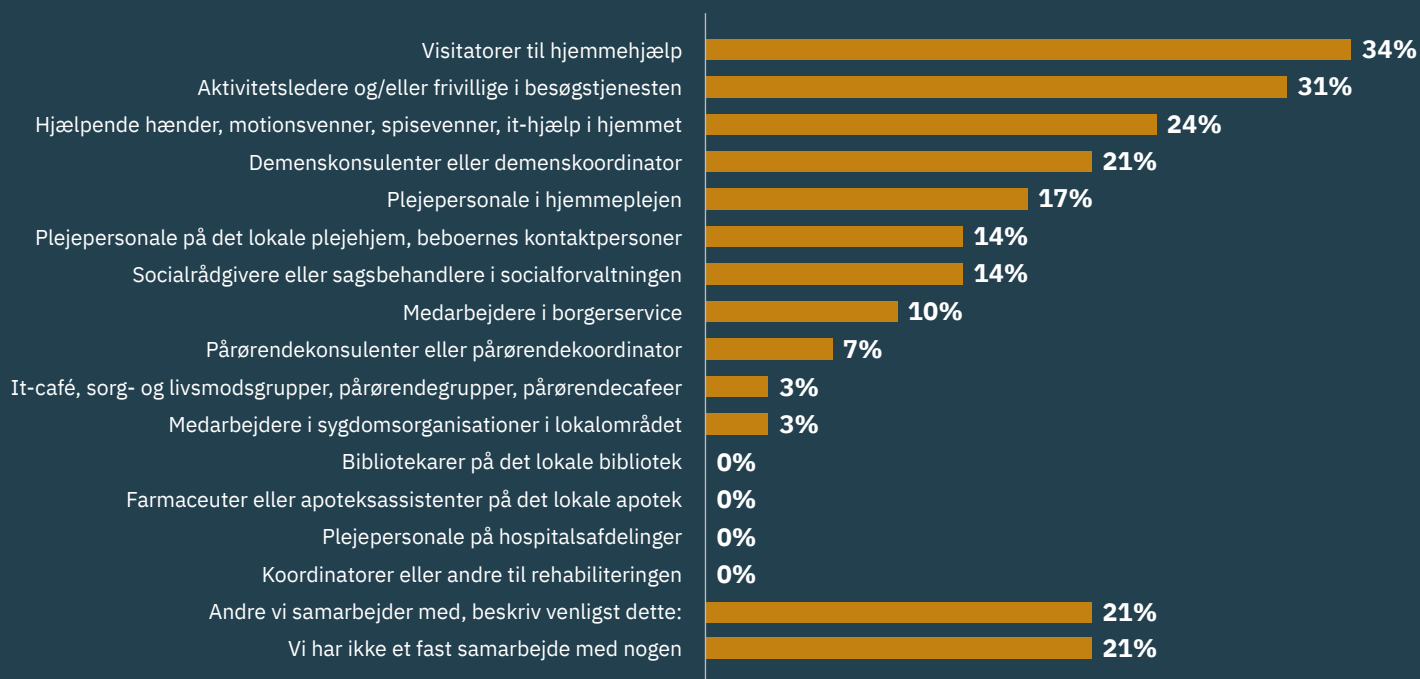
Distrikt 2 og 3 (nordlige og centrale del af Midtjylland) og distrikt 10 (Hovedstaden).

Camilla Stubbe Teglbjærg

E-mail: cst@aeldresagen.dk

Distrikt 1 (Nordjylland), distrikt 4 (sydlige del af Midtjylland), distrikt 8 (Midtsjælland) og distrikt 9 (Nordsjælland)

Figur 8 **Hvem har I et fast samarbejde med?**





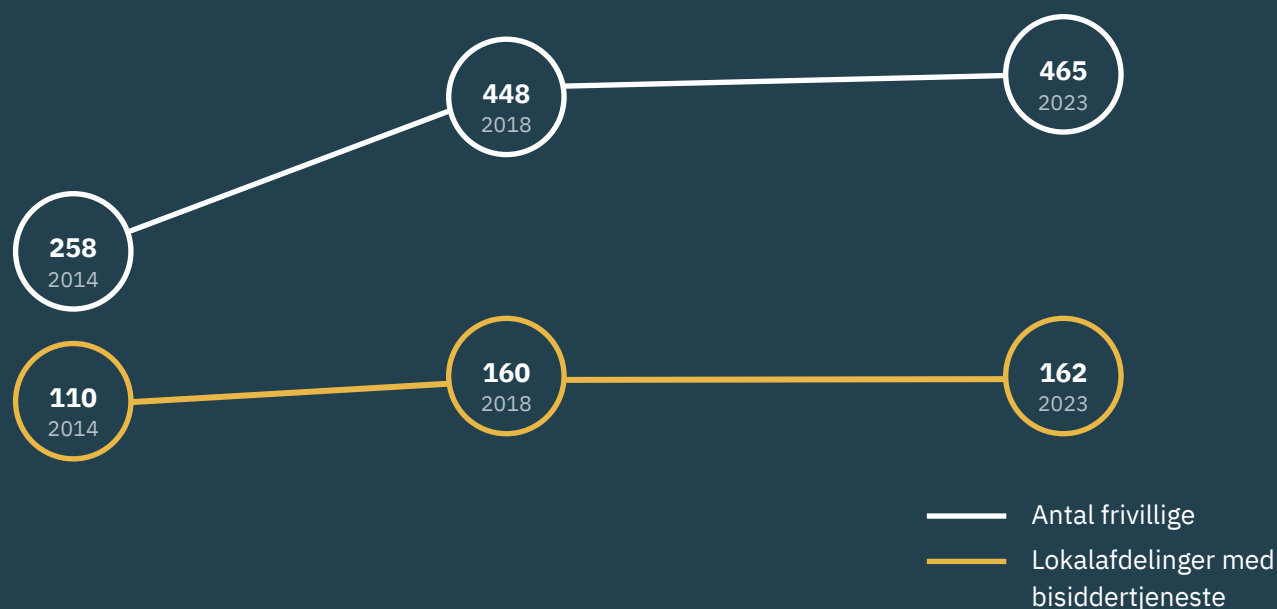
Fakta om bisidder- tjenesternes organisering

Ældre Sagens bisiddertjeneste vokser stille og roligt

De sidste 5 år er Ældre Sagens bisiddertjeneste vokset en smule. I 2018 var der 160 lokalafdelinger, som havde bisiddere. I 2023 var dette tal steget til 162. Der er ligeledes kommet flere frivillige til. I 2018 var der 448 frivillige, og i 2023 var antallet steget til 465 frivillige.

Stigningen er dog mere markant, når man ser tilbage til 2014. Her var der nemlig kun 110 lokalafdelinger og 258 frivillige bisiddere.

Figur 9 Bisiddertjenestens udvikling over tid



Bisidderne har potentiale til at hjælpe endnu flere

I 2023 oplevede 42% af bisiddertjenesterne, at de manglede opgaver. Ældre Sagens bisiddere har derfor potentiale til og mulighed for at hjælpe endnu flere.

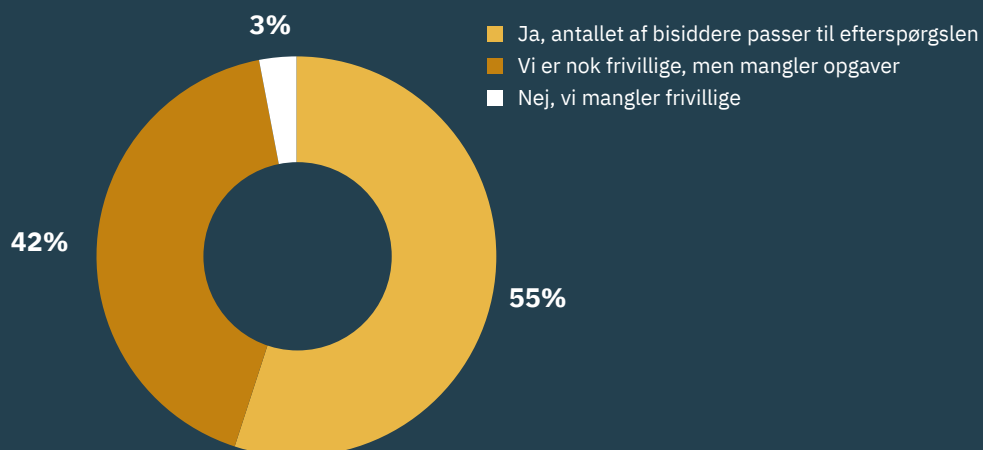
Der er længere mellem bisidderopgaverne

Det varierer fra bisiddertjeneste til bisiddertjeneste, hvor lang tid der gik mellem deres opgaver i 2023. 4 ud af 10 oplevede, at der gik 6 måneder eller mere mellem opgaverne. Omkring hver fjerde (26 %) oplevede, at der gik 1-3 måneder mellem deres opgaver.

I 2018 svarede størstedelen, at der gik 1-3 måneder mellem hver opgave. Det tyder på, at der går længere tid mellem henvendelserne til bisiddere end i 2018.

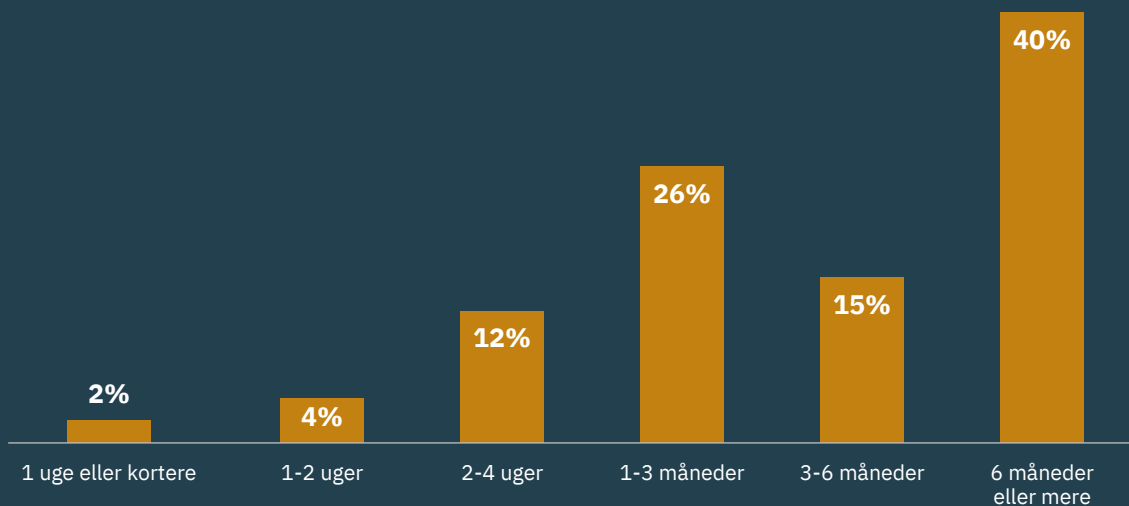
Konklusion: Der er kommet (lidt) flere bisiddere til siden 2018. Til gengæld lader det til, at der går længere tid mellem bisidderopgaverne end tidligere. Her kan det hjælpe at synliggøre lokalt, at det er muligt at få hjælp fra bisiddertjenesten. I stille perioder er det derfor en god idé at bruge energi på at gøre opmærksom på bisiddertilbudet.

Figur 10 **Oplever du, at I er nok bisiddere hos jer til at møde den efterspørgsel, der er på hjælp fra jer?**





Figur 11 **Hvad var den længste periode, der gik imellem, at den samlede gruppe af bisiddere fik henvendelser om opgaver i 2023?**



Potentiale for at oplyse flere fagprofessionelle

I 2023 var lidt mere end en fjerdedel af bisiddertjenesterne ude at fortælle om deres tilbud til fagprofessionelle, som igennem deres arbejde møder mennesker, der kunne have brug for en bisidder.

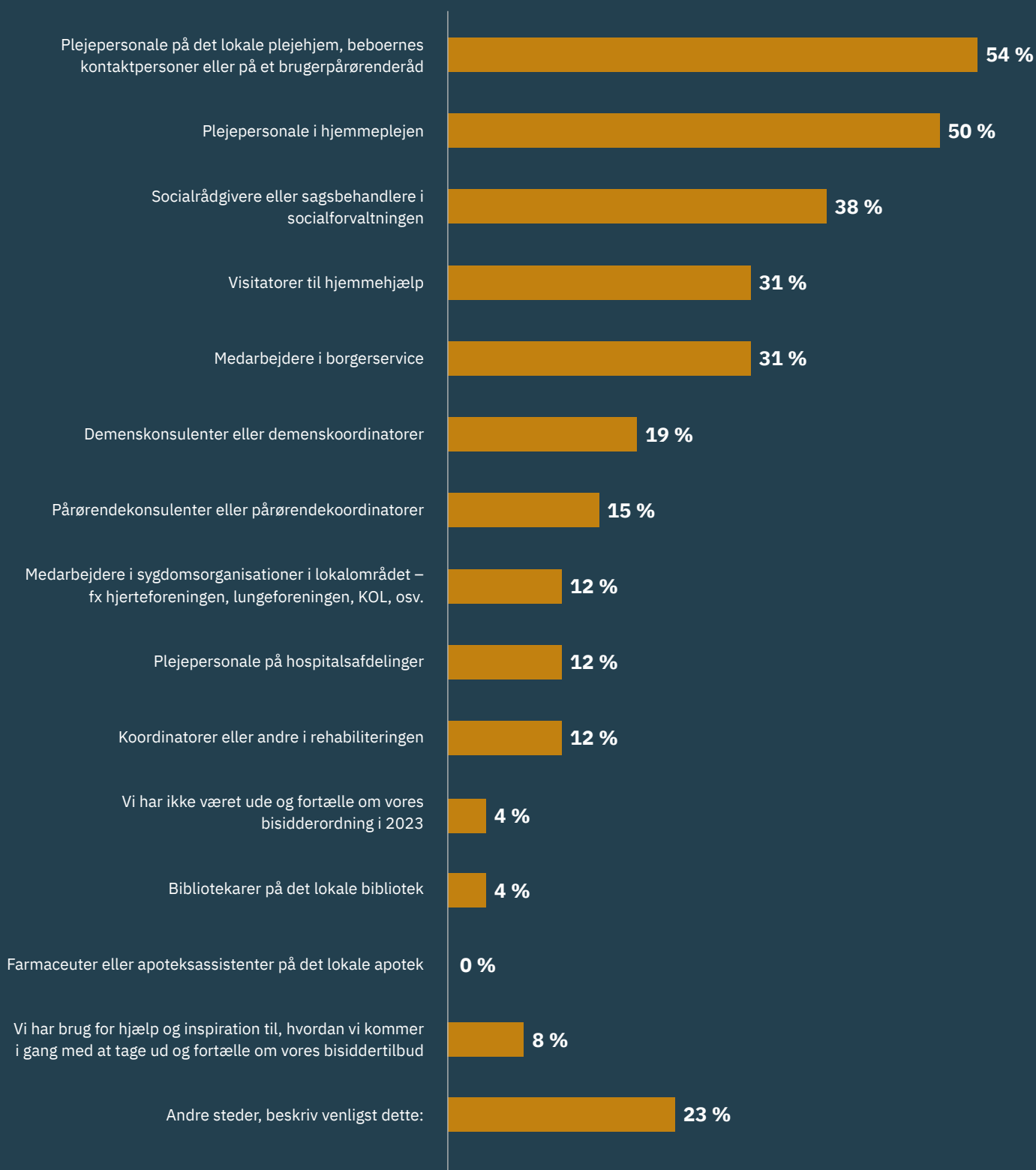
I 2018 var det flere end hver tredje, der havde været ude at fortælle om deres tilbud til fagprofessionelle. Det er primært plejepersonale på plejehjem og i hjemmeplejen, som bisidderne har oplyst om deres tilbud. Men flere har også kontak-
tet socialrådgivere og sagshandlere i socialforvaltningen.

De bisiddere, der har valgt andet "Andet" uddyber, at de har:

- afleveret foldere hos læger
- kontaktet borgerrådgivning, hjemmeplejen eller Ældre-
rådet i kommunen
- oplyst om bisiddertilbuddet i nyhedsbreve, på biblioteket eller i Facebookgrupper.

Konklusion: Færre bisiddertjenester er ude at fortælle om deres tilbud til fagprofessionelle sammenlignet med 2018. Samtidig er der længere mellem opgaverne nu end i 2018. Derfor er det en god idé at tage ud at tale med flere fagprofessionelle. Erfaring fra andre bisiddertjenester viser, at de fagprofessionelle ofte har brug for at møde bisidderne og høre lidt om tilbuddet. Det kan fx være en fordel at række ud til socialrådgivere, sagsbehandlere, plejepersonale på plejehjem, hjemmeplejen, demens- eller pårørendekoordinato-
rer eller medarbejdere i Borgerservice.

Figur 12 **Hvilke fagprofessionelle har I været ude at fortælle om jeres bisidderordning til?**



Bisidderne oplyser andre frivillige i lokalafdelingen om tilbuddet

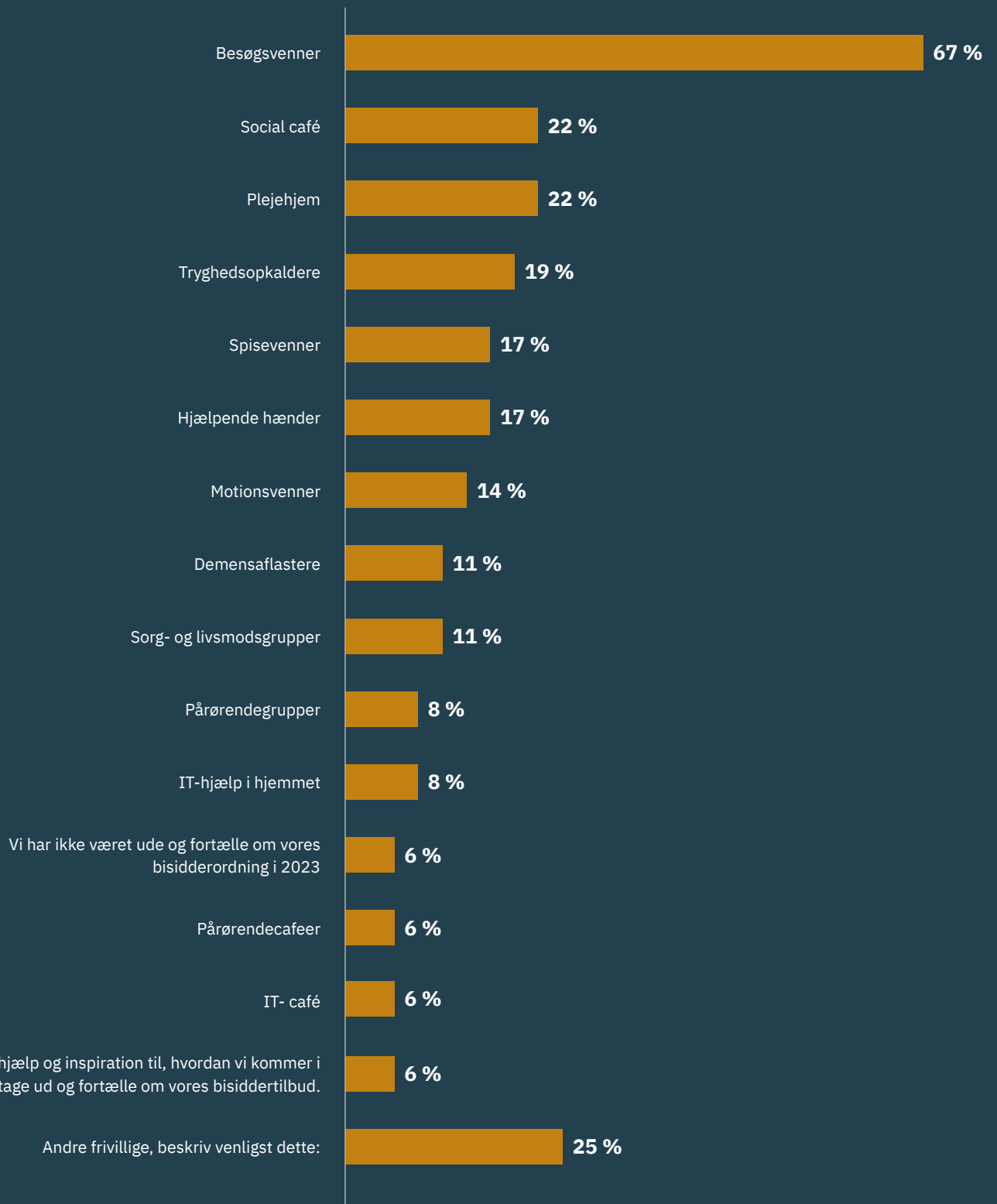
Flere bisiddertjenester har fortalt om deres bisiddertilbud til andre frivillige i lokalafdelingen. I 2023 har lidt over en tredjedel oplyst andre frivillige i lokalafdelingen om deres tilbud. Det gælder specielt de frivillige besøgsvenner, men også frivillige i sociale caféer, frivillige på plejehjem og tryghedsopkaldere.

Konklusion: En del af bisidderne fortæller andre frivillige i lokalafdelingen om deres tilbud. Især er bisidderne gode til at kontakte afdelingens besøgsvenner. Men der er mange andre muligheder for at gøre opmærksom på bisiddertilbuddet. Det kan fx være hos motionsvenner, spisevenner, tryghedsopkaldere eller frivillige i sociale caféer. Derfor kan det være en god idé at overveje, hvilke frivillige i lokalafdelinger, der møder folk, som kunne have brug for en bisidder. Disse frivillige kan med fordel oplyse om muligheden for at få en bisidder og henvise til jer.

”Jeg ved, at formanden ofte nævner ordningen, når der er medlemsaktiviteter. Og at andre frivillige i møder med borgere omtaler ordningen - hvis de føler behov.”

”Til årsmøderne får jeg plads til et indlæg om bisidderordningen.”

Figur 13 **Hvem har I været ude at fortælle om jeres bisiddertjeneste til?**



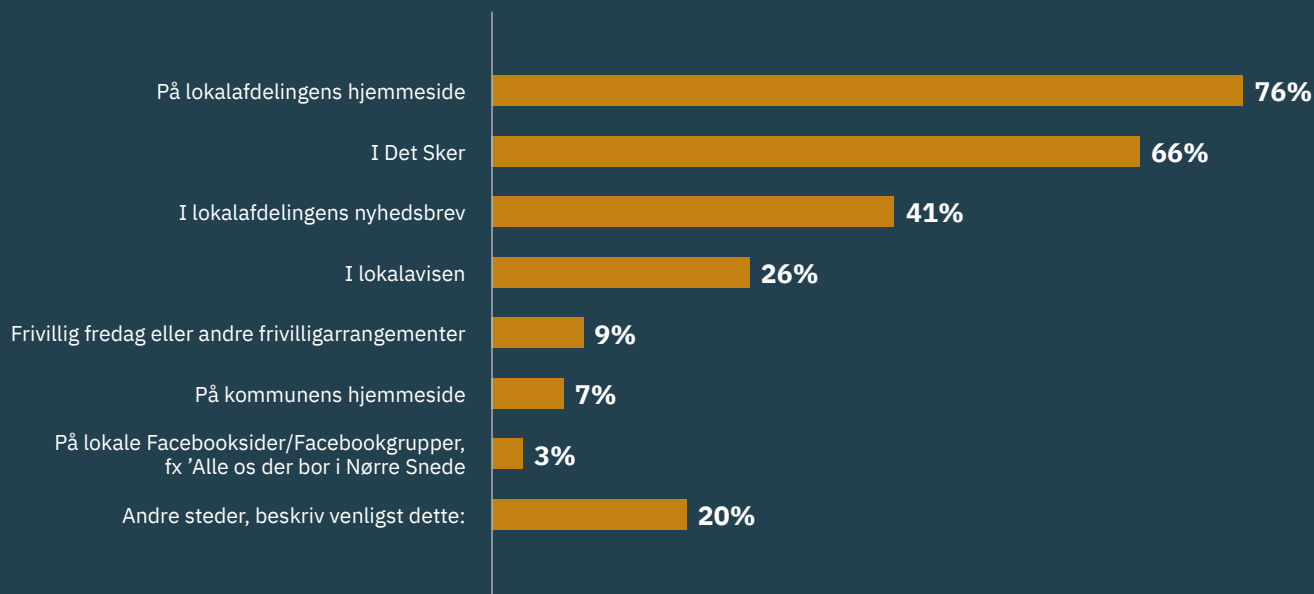
Bisidderne oplyser gennem Det Sker Lokalt eller den lokale hjemmeside

Mange bisiddertjenester bruger lokalafdelingens hjemmeside eller bladet Det Sker Lokalt til at oplyse bredere om deres bisiddertilbud. Men lokalafdelingens nyhedsbrev og lokalavisen bliver også brugt til formålet.

Dem, der har valgt "Andet" uddyber bl.a., at de fortæller om deres tilbud i lokalafdelingen. Det kan fx være ved erfaringsudvekslingsmøder, årsmøder, netværksmøder og arrangementer for medlemmer og frivillige generelt.

Konklusion: Der er mange muligheder for at oplyse lokalt om bisiddertilbuddet. Det kan ske gennem Ældre Sagens kanaler, såsom magasinet Det Sker Lokalt, lokalafdelingens hjemmeside og nyhedsbrev eller til frivilligarrangementer i lokalafdelingen. Men det kan også ske gennem lokale kanaler som fx lokalavisen (annoncer eller redaktionel omtale) eller i lokale Facebookgrupper såsom "Alle os der bor i Nørre Snede". Jo flere, der kender til bisiddertilbuddet, jo større sandsynlighed er der for, at dem, der har brug for det, finder en bisidder.

Figur 14 **Hvordan har I ellers gjort opmærksom på, at man kan få bisidderhjælp hos jer i 2023?**



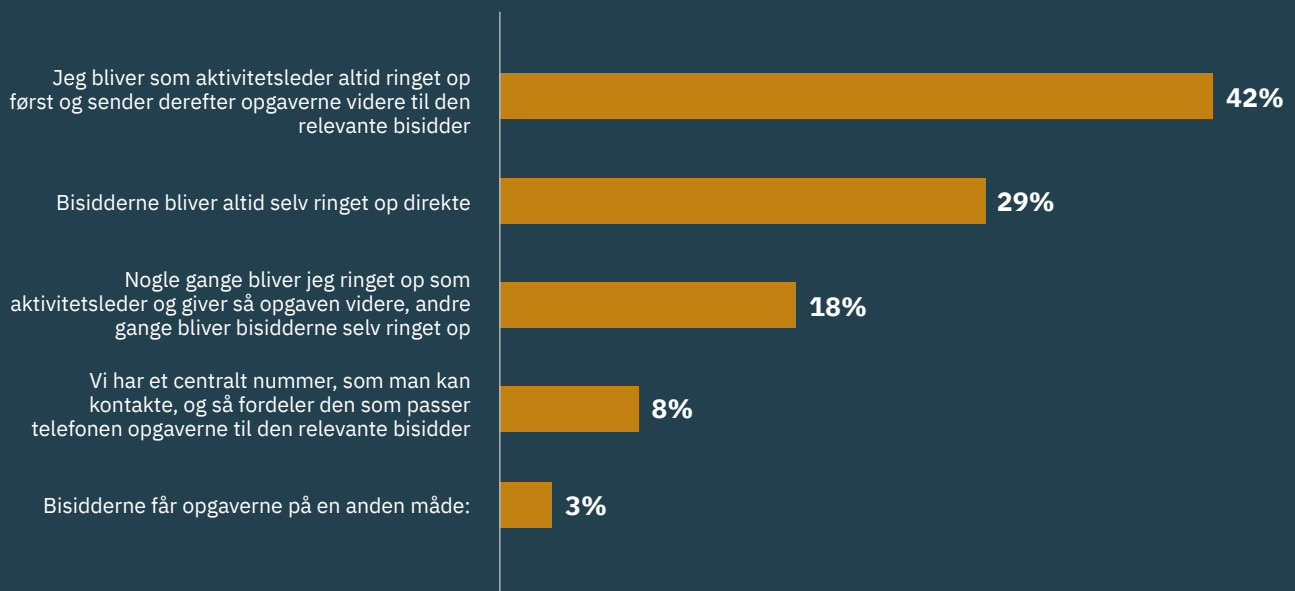
Bisidderne får opgaver gennem aktivitetslederen

Der er 91 bisiddertjenester, som har en aktivitetsleder, og det er med til at styrke bisiddertjenesterne lokalt. Knap halvdelen af bisidderne får deres opgaver, ved at aktivitetslederen bliver ringet op og sender opgaverne videre til den relevante bisidder.

Samtidig vil det ofte være aktivitetslederen, der står for kontakten med samarbejdspartnere og sekretariatet.

Konklusion: De fleste bisiddere får opgaver gennem deres aktivitetsleder. Derfor har aktivitetslederne en vigtig rolle i at modtage og koordinere opgaver for bisidderne.

Figur 15 **Hvordan får bisidderne deres opgaver?**



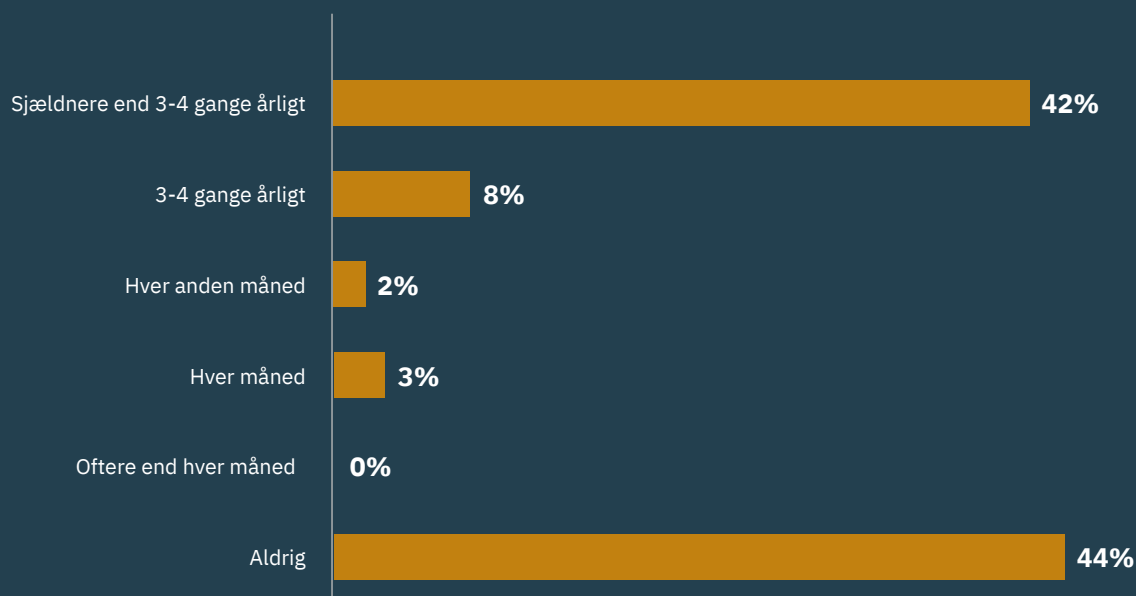
Bisidderne udveksler erfaringer med hinanden

Over halvdelen af bisidderne udveksler erfaringer med andre bisiddere på årlig basis. Flertallet af dem mødes 3-4 gange om året (eller mindre) for at udveksle erfaringer, men nogle mødes oftere.

Aktivitetslederen kan med fordel samle bisidderne i lokalafdelingen jævnligt for at udveksle erfaringer. 1 ud af 10 bisiddertjenester samler bisidderne til erfaringsudveksling 3-4 gange om året. 4 ud af 10 bisiddertjenester samler aldrig bisidderne.

Konklusion: Bisidderne kan have stor glæde og gavn af at samles til erfaringsudveksling, planlægning af synlighedsindsatser og koordinering af lokale samarbejdsaftaler.

Figur 16 **Hvor ofte mødes bisidderne hos jer til erfaringsudveksling, mm?**





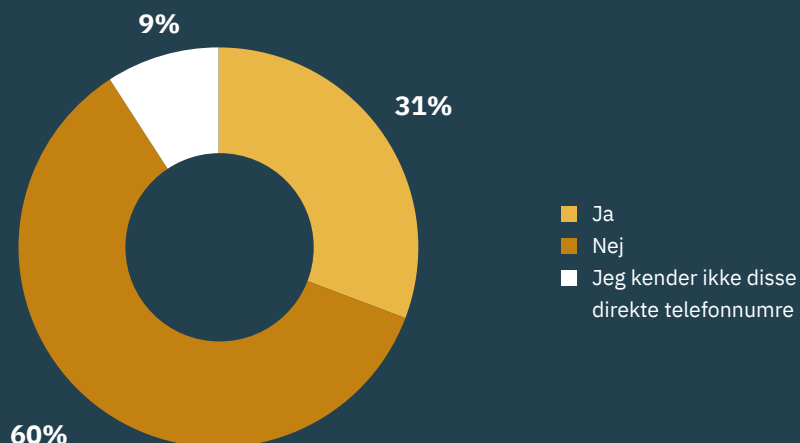
Bisidderne benytter fortsat Rådgivningen i sekretariatet

Ældre Sagen tilbyder alle frivillige bisiddere mulighed for støtte og sparring via Rådgivningen i sekretariatet. I 2023 benyttede sammenlagt 40 % af bisidderne denne mulighed. Dette er uændret i forhold til 2018.

I 2023 kontaktede en tredjedel af bisidderne Rådgivningen i sekretariatet via de direkte telefonnumre. 9 % oplyste, at de ikke kender de direkte telefonnumre.

Hver tiende bisidder kontakter sekretariatets rådgivning via den direkte e-mail. 13% af bisidderne kender ikke Rådgivningens e-mail.

Figur 17 **Bruger du de direkte telefonnumre til nogle af juristerne og socialrådgiverne i Rådgivningen?**



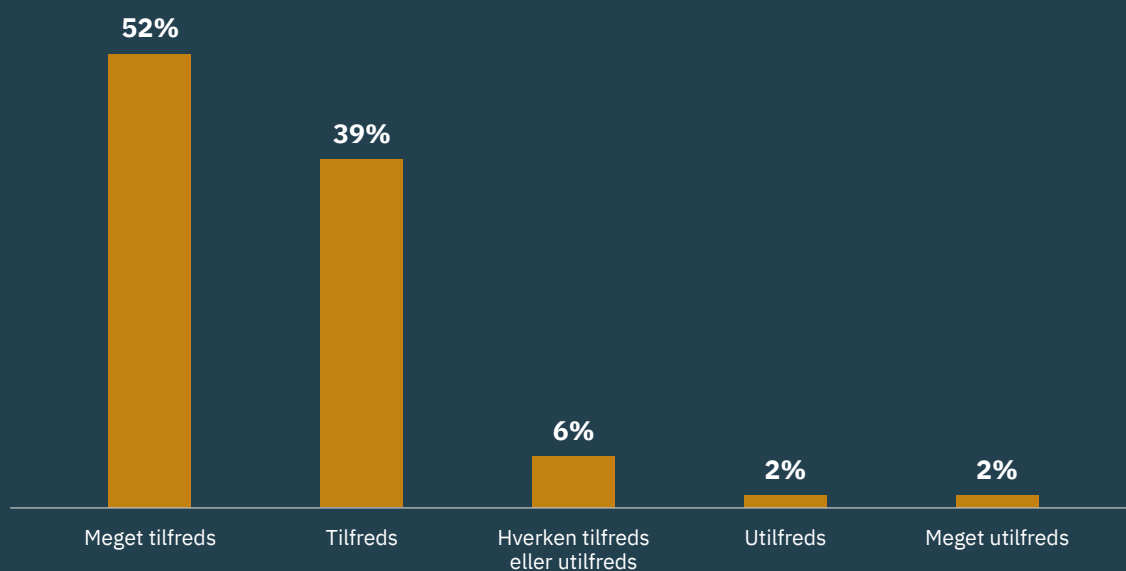
Lidt over halvdelen af de bisiddere, der brugte muligheden for Rådgivning i sekretariatet, har prøvet at henvise til Rådgivningen i forbindelse med bisidning. Det kan fx være, hvis sagen var for kompleks til, at de selv kunne hjælpe med den, eller hvis de var usikre på noget. 4 ud af 5 af bisidderne brugte selv Rådgivningen til hjælp og sparring.

Stor tilfredshed med rådgivningen

9 ud af 10 af de bisiddere, som ringede til Rådgivningen i 2023 var enten "meget tilfredse" eller "tilfredse" med den rådgivning, de fik.

Konklusion: Bisidderne benytter fortsat muligheden for at få hjælp og rådgivning gennem Rådgivningen i sekretariatet. Men omkring 1 ud af 10 kender ikke til muligheden. Derfor vil sekretariatet fortsat arbejde på at udbrede kendskabet til rådgivningstilbuddet blandt bisidderne.

Figur 18 **Hvor tilfreds var du med den hjælp du fik?**



Nedenstående tabel viser Ældre Sagens bisiddertjenester i 2023

DISTRIKT	LOKALAFDELING	ANTAL BISIDDERE	ANTAL AKTIVITETS- LEDERE	SAMARBEJDE
1	Arden	6	1	
	Brønderslev	6	2	Dronninglund
	Dronninglund	4	0	Brønderslev
	Frederikshavn-Læsø*	1	1	
	Hadsund	2	1	
	Hals*	1	1	
	Hirtshals	2	0	
	Hjørring	3	0	
	Hobro	7	1	
	Løgstør	2	1	
	Løkken-Vrå*	1	0	
	Mariager	2	0	
	Sindal	1	0	
	Sydthy*	2	0	
	Sæby*	0	1	
	Thisted-Hanstholm*	2	0	
	Aalborg	5	1	
	Aars	4	1	
	Distrikt 1	Total	51	11
2	Bjerringbro*	0	1	
	Brande	0	1	
	Fjends-Karup	1	0	
	Herning	2	1	
	Holstebro	0	1	
	Ikast	1	0	
	Lemvig-Thyborøn-Harboøre	1	2	
	Møldrup	1	0	
	Nørre Snede-Ejstrupholm-Klovborg	2	1	
	Ringkøbing-Holmsland	0	1	
	Skive-Spøttrup-Sundsøre	1	0	Sallingsund
	Struer-Thyholm	2	0	
	Tjele	1	1	
	Viborg	1	1	
	Videbæk*	2	1	
	Vinderup	1	1	
Distrikt 2	Total	16	12	

DISTRIKT	LOKALAFDELING	ANTAL BISIDDERE	ANTAL AKTIVITETS- LEDERE	SAMARBEJDE
3	Assentoft*	1	0	
	Ebeltoft	3	1	
	Galten	2	1	
	Grenaa	2	1	
	Hadsten	1	1	
	Hammel	4	1	
	Hedensted	0	3	
	Hinnerup	3	1	
	Horsens	3	2	
	Horsens Nord	1	0	
	Hørning	2	0	
	Juelsminde	2	0	
	Kjellerup	1	1	
	Midtdjurs*	0	1	
	Nørre Djurs	2	0	
	Odder	3	1	
	Purhus	0	1	
	Randers	8	1	
	Rosenholm	0	1	
	Rougsø-Sønderhald	1	0	
	Ry	2	0	
	Rønde	1	1	
	Samsø	1	1	
	Silkeborg	0	2	Them og Gjern
Skanderborg	1	1		
Them	1	0	Silkeborg og Gjern	
Tørring-Uldum	3	1		
Aarhus	8	1		
Distrikt 3	Total	55	24	
4	Billund	1	2	
	Bramming	2	1	
	Brørup	8	2	
	Børkop	2	1	
	Egtved	0	2	
	Esbjerg	6	0	
	Fredericia	10	2	
	Grindsted	1	0	
	Helle*	0	1	
	Holsted	3	1	
	Kolding	3	1	
	Ribe	2	1	
	Rødding	0	1	
	Vejen	2	1	
	Vejle-Jelling	2	1	
Distrikt 4	Total	42	17	

DISTRIKT	LOKALAFDELING	ANTAL BISIDDERE	ANTAL AKTIVITETS- LEDERE	SAMARBEJDE
5	Augustenborg-Sydals	2	0	
	Broager	0	2	
	Gram*	0	1	
	Gråsten	1	1	
	Haderslev	2	0	
	Nordals	2	1	
	Sønderborg-Sundeved	6	1	
	Tinglev*	0	1	
	Tønder-Højer	1	0	
	Aabenraa*	1	1	
Distrikt 5	Total	15	8	
6	Egebjerg*	4	1	
	Faaborg	1	1	
	Kerteminde	2	2	Langeskov-Munkebo
	Langeland	3	0	
	Langeskov-Munkebo	3	1	Kerteminde
	Middelfart	3	1	
	Midtfyn	2	0	
	Nordfyn	0	1	
	Nyborg-Ullerslev	3	1	
	Odense	7	1	
	Svendborg-Gudme	12	1	
	Vestfyn	1	1	
	Ørbæk*	0	2	
	Distrikt 6	Total	41	13
7	Fuglebjerg*	2	3	
	Maribo-Holeby-Rødby	1	1	
	Møn-Bogø	3	0	
	Nakskov-Rudbjerg	3	0	
	Nykøbing Falster-Sydfalster	2	1	Sakskøbing, Stubbekøbing
	Næstved	3	0	
	Nørre Alslev	2	1	
	Præstø	1	1	
	Ravnsborg-Højreby*	1	0	
	Sakskøbing	2	1	Nykøbing Falster-Sydfalster
	Stubbekøbing	0	1	Nykøbing Falster-Sydfalster
	Suså-Holmegaard*	0	1	
	Vordingborg	0	2	
Distrikt 7	Total	18	11	

DISTRIKT	LOKALAFDELING	ANTAL BISIDDERE	ANTAL AKTIVITETS- LEDERE	SAMARBEJDE
8	Faxe-Rønnede*	1	1	
	Greve	4	1	
	Gundsø	0	2	
	Holbæk-Jernløse	4	1	Tornved-Svinninge & Tølløse
	Hvalsø	0	1	Bramsnæs
	Kalundborg	0	2	
	Korsør	1	2	
	Køge	5	1	
	Lejre	0	1	
	Nykøbing-Rørvig	6	1	
	Ramsø*	1	1	
	Ringsted	3	0	
	Roskilde	3	1	
	Skælskør	0	1	
	Slagelse	2	1	
	Solrød	0	1	
	Sorø	3	0	
	Store Heddinge	1	1	
	Tornved-Svinninge*	1	0	Holbæk-Jernløse & Tølløse
	Trundholm	1	0	
Tølløse	0	2	Holbæk-Jernløse & Tornved-Svinninge	
Distrikt 8	Total	36	21	
9	Allerød	1	0	
	Bornholm	1	1	
	Farum	2	0	
	Fredensborg	7	1	
	Frederikssund	5	1	
	Frederiksværk*	1	0	
	Helsingør	7	2	
	Hillerød	1	1	
	Hundested	1	1	
	Hørsholm	2	1	
	Jægerspris	2	1	
	Ledøje-Smørum	0	1	
	Rudersdal	4	1	
	Skibby*	1	1	
	Stenløse	3	0	
	Værløse	6	1	
	Ølstykke	1	0	
Distrikt 9	Total	45	13	

DISTRIKT	LOKALAFDELING	ANTAL BISIDDERE	ANTAL AKTIVITETS- LEDERE	SAMARBEJDE
	Brøndby	3	0	
	Dragør	2	0	
	Frederiksberg	6	1	
	Gentofte	8	0	
	Gladsaxe	4	1	
	Glostrup	2	1	
	Herlev	5	1	
	Høje-Taastrup	5	1	
	Ishøj	1	0	
	København City	6	0	Valby, Østerbro, Amager2300 & Brønshøj-Vanløse
	Lyngby-Taarbæk	8	1	
	Rødovre	3	1	
	Tårnby	3	1	
Distrikt 10	Total	56	8	

* Markerer de bisiddertjenester, som ikke har svaret og derfor ikke indgår i rapporten

Vi vil gerne sige mange tak til de mange aktivitetsledere i bisiddertjenesten, som har bidraget til denne rapport. Også tak til alle bisiddere og aktivitetsledere for jeres store indsats i 2023.

Ældre  Sagen

Snorresgade 17-19 · 2300 København S · Tlf. 33 96 86 86 · www.aeldresagen.dk