

Rammerne for frivillige vejledere i Ældre Sagen

Frivillig vejledning i Ældre Sagen

Frivillig vejledning er en af Ældre Sagens frivillige, sociale aktiviteter. Som frivillig vejleder bliver du understøttet af Ældre Sagens Rådgivning og Frivilligafdeling.

Hvad kan du hjælpe med som vejleder:

- At forstå problemstillingen. Skabe et overblik over situationen i samarbejde med personen. Vejlede i forhold til, hvor den pågældende kan få hjælp i den konkrete situation.
- At hjælpe med at finde frem til rette myndighed eller klageinstans i situationer med behov for hjælp fra det offentlige fx plejebolig, hjemmehjælp, hjælpemidler, pension, boligstøtte osv.
- At hjælpe med at slå op på hjemmesider mm. fx på borger.dk, kommunens hjemmeside, Advokatsamfundets advokatnøgle for at finde en advokat med relevant speciale, mm.
- At hjælpe med at læse og forstå skrivelser fra det offentlige og andre instanser.
- At støtte personen fx ved at hjælpe med at skrive udkast til breve, med at formulere en klage, aftale møder, indhente oplysninger, finde steder hvor der gives ekstra gratis retshjælp, undersøge om forholdet/problematikken er beskrevet i Værd at Vide, og evt. henvise til Ældre Sagens Rådgivning ved behov for konkret rådgivning.
- At lægge ryg og ører til personens frustrationer, bekymringer og tanker, når et problem ikke kan løses. Derved hjælper du ham/hende til at "leve med" problemet.
- Som vejleder kan du foretage telefonopkald på personens vegne, hvis den pågældende sidder ved siden af dig, og du har hans/hendes skriftlige eller mundtlige samtykke.

Hvor går grænserne for, hvad du kan hjælpe med som vejleder:

- I forbindelse med vejlederopgaver, er det vigtigt, at du er opmærksom på **grænsen mellem vejledning og rådgivning**. Vejledning er når du præsenterer eller fortæller om, hvad der kan være af forskellige **handlemuligheder** – hvilket kan være okay at gøre som vejleder. Rådgivning er derimod når man fortolker loven, eller hvis man peger på eller rådgiver om, hvad man anser for den mest **fordelagtige handlemulighed** – og det skal man ALTID holde sig fra som frivillig vejleder. Årsagen til, at du aldrig må rådgive som vejleder er, at du ikke er dækket, af en rådgiveransvarsforsikring, på samme måde som professionelle er. Du kan derfor komme slemt i klemme, hvis du yder rådgivning til den du er vejleder for. Har den du hjælper behov for rådgivning om juridiske, sociale og økonomiske spørgsmål, kan du henvise dem til Ældre Sagens gratis telefoniske rådgivning på tlf. +45 7089 008 man-fredag kl. 10-14 og torsdag kl. 14-18.
- Som vejleder kan du ikke skrive under på personens vegne. Personen skal være i stand til aktivt at deltage i sagens forløb og altså have handleevnen i behold. Er dette ikke muligt, kan du ikke agere på personens vegne.
- Som vejleder kan du ikke bistå en person, som mangler fornuftens fulde brug på grund af fx demenssygdom, eller anden alvorlig psykisk svækkelse. Her kan ikraftsættelse af fremtidsfuldmagt eller alternativt et værgemål være nødvendigt, for at en fremtidsfuldmægtig eller evt. en værge kan handle på personens vegne. At tage stilling til dette, ligger langt ud over hvad Ældre Sagens vejledere kan bistå med.

- Som vejleder kan du ikke påtage dig juridiske eller økonomiske opgaver eller egentlig sagsbehandling (fx sælge et hus, skrive testamente, udforme eller rådgive om fremtidsfuldmagter, rådgive om investeringer, sundhedsydelser og – behandlinger). Denne type opgaver tager ejendomsmæglere, revisorer og advokater m.fl. sig af. De har forsikringer, der beskytter personen, hvis han/hun lider økonomiske tab som følge af fejlagtig rådgivning. En vejleder henviser ikke til bestemte navngivne, privatpraktiserende instanser fx advokater, banker, tandlæger el.lign.

Vejledernes baggrund

En vejleder skal først og fremmest være en person, der har overskud til at rumme andre mennesker og sætte sig ind i andre menneskers situation. En vejleder skal vide, hvornår det er væsentligt at få hjælp til at forstå, hvad sagen drejer sig om, og hvad konsekvenserne er for personen, hvis man går i den ene eller anden retning.

Rammer for vejlederne:

□ Ældre Sagens frivillige vejledning koncentrerer sig omkring vejledning i alle hverdagslivet store og små problemstillinger. Frivillige vejledere udfører ikke rådgivning, netop for at sikre, at du som frivillig ikke pådrager dig et rådgivningsansvar.

□ Frivillige vejledere kan få støtte af Rådgivningens socialrådgivere og jurister via telefon. Frivillige vejledere har mulighed for direkte kontakt til rådgiverne.

□ Møder du som vejleder personer, som har behov for rådgivning om økonomi, jura, demens, m.m., så kontakt Ældre Sagens Rådgivning. Rådgiverne vil derefter tage kontakt til personen med henblik på, om han/hun eventuelt har brug for hjælp fra Rådgivningen.

Samspil mellem vejledere, bisiddere og rådgivere

Vejledere og bisiddere kan have fordel af at samarbejde lokalt og trække på hinandens kompetencer, så den enkelte person føler sig bedst muligt støttet.

Mens vejledning og bisidderhjælp tilbydes af frivillige, der kan have mange forskellige faglige baggrunde, varetages rådgivning i Ældre Sagen af professionelle, lønnede socialrådgivere og jurister, som er dækket af Ældre Sagens forsikring omkring rådgiveransvar.

Samarbejde med professionelle eksterne rådgivere

Nogle lokalafdelinger tilbyder forskellige typer af lokal rådgivning, som ikke falder ind under Ældre Sagens frivillige vejledning. Der er hovedsageligt tale om professionelle, der tilbyder gratis rådgivning eller rabat på rådgivning til Ældre Sagens medlemmer, fx hjælp til selvangivelse eller advokatbistand. Det kan være svært at kvalitetssikre de enkelte advokater, forsikringsagenter, m.m. Derfor anbefaler sekretariatet, at man ikke bruger denne type rådgivere.