

Brugervejledning

# Ældretelefonens matchsystem

Indhold:

BRUGERVEJLEDNING.....	1
<b>ÆLDRETELEFONENS MATCHSYSTEM .....</b>	<b>1</b>
INDHOLD:.....	1
<b>INTRO .....</b>	<b>2</b>
<i>Sådan logger du ind i Matchsystemet.....</i>	<i>2</i>
<b>SIDEN "DAN PAR" .....</b>	<b>3</b>
<b>SIDEN "ALLE PAR" .....</b>	<b>4</b>
<i>Siden "Arkiv" .....</i>	<i>4</i>
<b>SÅDAN TILFØJER DU EN NOTE TIL EN PERSON .....</b>	<b>5</b>
<b>SÅDAN DANNER DU ET VENNEPAR.....</b>	<b>6</b>
<b>SÅDAN OPHÆVER DU ET PAR .....</b>	<b>9</b>
<b>SÅDAN ARKIVERER DU EN PERSON.....</b>	<b>10</b>
<b>SÅDAN GENAKTIVERER DU EN ARKIVERET PERSON .....</b>	<b>11</b>
<b>FØLG OP-FUNKTIONEN .....</b>	<b>12</b>
<b>PAUSE-FUNKTIONEN .....</b>	<b>13</b>
<b>BESKEDTRÅDEN .....</b>	<b>14</b>
<b>INDSIGT .....</b>	<b>15</b>

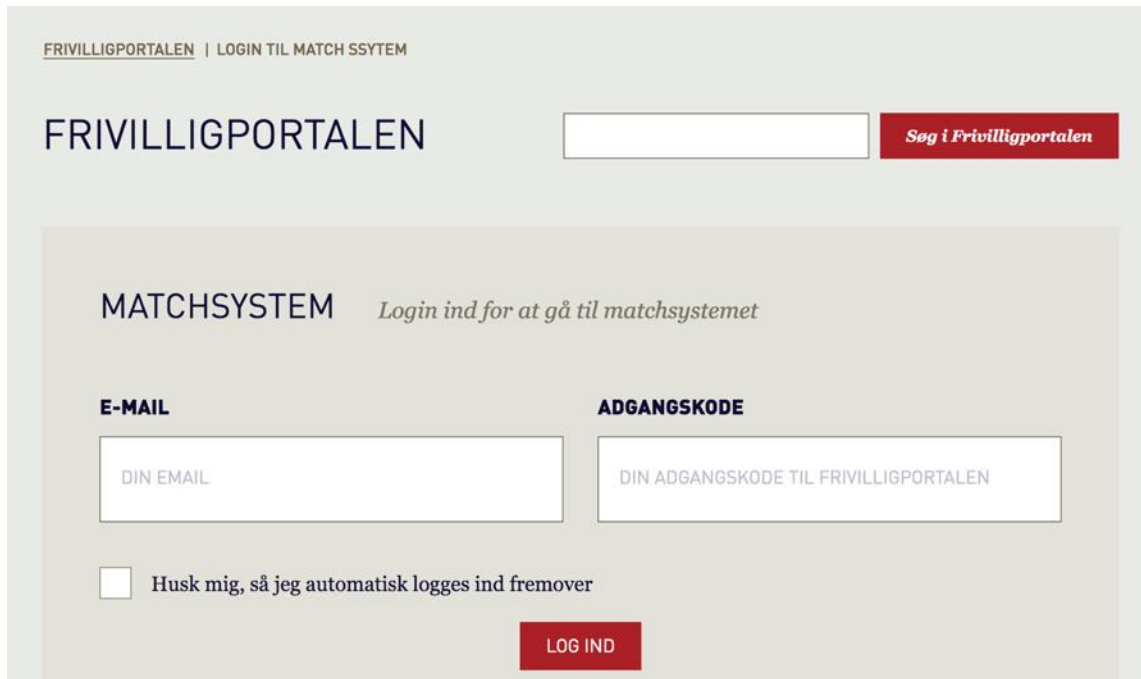
## Intro

Matchsystemet er Ældre Sagens system til at administrere Ældretelefonens vennepar. Det er her par dannes eller ophæves. Det er også her, vi skriver noter om de samtaler, vi har med værter og venner, når de ringer ind til Ældretelefonen.

### Sådan logger du ind i Matchsystemet

Du logger ind i Matchsystemet via Frivilligportalen. Du finder link til Matchsystemet under menupunktet "Værktøjer":

<https://www.aeldresagen.dk/Frivilligportalen/Vaerktoejer>



FRIVILLIGPORTALEN | LOGIN TIL MATCH SYSTEM

FRIVILLIGPORTALEN  **Søg i Frivilligportalen**

**MATCHSYSTEM** *Login ind for at gå til matchsystemet*

**E-MAIL**

**ADGANGSKODE**

Husk mig, så jeg automatisk logges ind fremover

**LOG IND**

Du logger på med din kode til Frivilligportalen. Når du er logget på, vil systemet automatisk logge dig ud igen, hvis du er inaktiv i mere end 20 minutter.

Du skal være matcher, telefonpasser eller aktivitetsleder for Ældretelefonen for at logge ind. Kontakt Ole Peinow 33 96 86 58 eller Per Jacobi 33 96 86 90, hvis du har problemer med at logge ind.

## Siden "Dan par"

Den første side du kommer til efter log ind, er siden "Dan par". Her vises de værter og venner, som endnu ikke er blevet matchet.

DER BLEV FUNDET 5 VÆRTER OG 5 VENNER								
<span style="background-color: #002060; color: white; padding: 2px 5px;">Dan par</span> <span style="background-color: #666; color: white; padding: 2px 5px; margin-left: 10px;">Alle par</span> <span style="background-color: #666; color: white; padding: 2px 5px; margin-left: 10px;">Arkiv</span> <span style="background-color: #666; color: white; padding: 2px 5px; margin-left: 10px;">Indsigt</span> <span style="background-color: #666; color: white; padding: 2px 5px; margin-left: 10px;">Beskeder</span>								
REDIGER	ROLLE	NAVN	ÅRGANG	TELEFON	POSTNR.	BY	OPRETTET	STATUS
	Vært	Anne Jensen	1965	11111111	4800	Nykøbing Falster	09-04-2020	Ny 
	Vært	Bent Bentsen	1916	44444444	2300	København S	22-09-2021	Ny 
	Vært	Grete Gretesen	1935	66666666	2400	København NV	22-09-2021	Ny 
	Vært	Kim Kimsen	1951	11111111	4230	Skælskør	22-09-2021	Ny 
	Vært	Ulla Ullasen	1960	33221133	1258	København K	22-09-2021	Ny 

I listen kan du se værter og venners navne, fødselsår, telefonnummer, by, postnummer og deres status i Matchsystemet.

Du kan sortere listerne ved at klikke på kolonne-titlerne – fx "Navn".

Et klik på den røde redigér-knap giver mulighed for at få flere oplysninger, tilføje en note og eventuelt låse personen, hvis du vil i gang med at matche den pågældende person med en anden.

## Siden "Alle par"

Siden "Alle par" er en oversigt over alle de par, der er dannet eller venter på at blive dannet.

DER BLEV FUNDET 18 PAR						Dan par	Alle par	Arkiv	Indsigt	Beskeder
REDIGER	VÆRTENS NAVN	TELEFON	VENNENS NAVN	TELEFON	STATUS					
	Kim Kimsen	11111111	Jens Jensen	22222222	Par* 23-09-2021					
	Grete Gretesen	66666666	Ole Olesen	66666666	Par* 23-09-2021					
	Bent Bentsen	44444444	Christian Christensen	33333333	Par* 23-09-2021					
	Carl Jacobsen	33333337	Leif Leifsen	55555555	Par* 23-09-2021					
	Anne Jensen	11111111	Lis Lisen	77777777	Par* 23-09-2021					

I listen vises først værtens navn, fødselsår og telefonnummer efterfulgt af vennens navn, fødselsår og telefonnummer.

Personerne kan være oprettet som "Kladde" eller som "Par". Det fremgår af status-kolonnen yderst til højre. En kladde er et par, hvor telefonven og vært endnu ikke er matchet færdig.

Efter du har talt med værten og vennen har sagt ja til at blive telefonven, kan parret dannes af en matcher (Se *Sådan dannes et par* nedenfor).

## Siden "Arkiv"

Siden "Arkiv" er en oversigt over alle de personer, som er oprettet i systemet, men ikke længere ønsker at være hverken vært eller ven.

DER BLEV FUNDET 46 PERSONER									Dan par	Alle par	Arkiv	Indsigt	Beskeder	
REDIGER	ROLLE	NAVN	ÅRGANG	TELEFON	POSTNR.	BY	OPRETTET	ARKIVERET						
	Vært	Grete Gretesen	1935	66666666	2400	København NV	22-09-2021	23-09-2021						
	Ven	Ole Olesen	1942	66666666	4230	Skælskør	22-09-2021	23-09-2021						
	Vært	Kim Kimsen	1951	11111111	4230	Skælskør	22-09-2021	23-09-2021						
	Ven	Jens Jensen	1909	22222222	5000	Odense C	22-09-2021	23-09-2021						

Personer, der ikke længere ønsker at være med i Ældretelefonen, står på listen i 1,5 år. Herefter slettes de fra Matchsystemet.

Hvis en tidligere vært eller ven ønsker at blive vært eller ven igen, kan man genaktivere en person fra listen. (Se hvordan under *Arkivér og genaktiver vært eller ven* nedenfor).



## Sådan tilføjer du en note til en person

**Hver gang** du som matcher eller telefonpasser er i kontakt med en vært eller ven, skal der skrives en kort note i Matchsystemet.

Notefeltet skal bruges til nedskrive eventuelle interesseområder, hvis telefonven/vært er et genmatch, hvis det ikke har været muligt at få fat på personen den pågældende dag eller hvad vi talte med vedkommende om. Hvis der er tale om et par, kan det være en god ide at skrive en note hos både ven og vært.

### Sådan gør du:

Søg personen frem i en af listerne – brug browserens søgefunktion ved at klikke Ctrl-F (på Mac: Command-F) og skriv telefonnummeret på den person, du søger.

REDIGER	ROLLE	NAVN	ÅRGANG	TELEFON	POSTNR.	BY	OPRETTET	STATUS
	Vært	Grete Gretesen	1935	66666666	2400	København NV	22-09-2021	Genmatch 

Husk at skrive en note om telefonsamtaler, du har haft med vennen/værten. Noter sendes ikke til personen.

Ret stamdata
Tilføj note

**Venskaber: 1 i alt**

**Ole Olesen 66666666:** Oprettet af Systemtester Pentia C d. 23-09-2021. Ophævet af Systemtester Pentia C d. 23-09-2021

---

Start pause
Arkivér
Vælg og lås

1. Klik på den røde redigér-knap ud for personens navn
2. Skriv en kort note om det, I har talt om i notefeltet. Sørg for, at der ikke bliver tilføjet oplysninger så som: Helbredsoplysninger, religiøs tilknytning, seksuel orientering, politisk ståsted, subjektive observationer som fx er ude efter en kæreste, taler rigtig meget, er meget ensom, er alkoholiker eller lign.
3. Klik på "Tilføj note".
4. Nu er noten tilføjet. Dit navn og dato for noten vil fremgå på siden.



## Sådan danner du et vennepar

På Siden ”Dan par” er der en liste med alle de værter og venner, der ønsker at være med i Ældretelefonen. De bliver automatisk vist på listen, så snart de er oprettet via en af de to formularer på hjemmesiden.

### Sådan gør du:

Klik dig ind på siden ”Dan par”. De personer, der har ventet længst på at få en ven, står øverst i listen.

Du starter altid med at ringe til telefonværten.

REDIGER	ROLLE	NAVN	ÅRGANG	TELEFON	POSTNR.	BY	OPRETTET	STATUS
	Vært	Grete Gretesen	1935	66666666	2400	København NV	22-09-2021	Genmatch 

Husk at skrive en note om telefonsamtaler, du har haft med vennen/værten. Noter sendes ikke til personen.

Ret stamdata
Tilføj note

**Venskaber: 1 i alt**

**Ole Olesen 66666666:** Oprettet af Systemtester Pentia C d. 23-09-2021. Ophævet af Systemtester Pentia C d. 23-09-2021

Start pause
Arkivér
Vælg og lås











1. Klik på den røde redigér-knap.
2. Læs, hvad der er skrevet af noter om personen. Det, der står i noterne, kan have betydning for dit match.

NB! Tjek at der er foretaget et IDQ-tjek på personen. Alle venner og værter er blevet tjekket i et register, så vi er sikre på, at de har opgivet korrekt navn, telefonnummer, adresse mv. Er vedkommende ikke blevet verificeret, så få dem til at bekræfte deres oplysninger. Derefter kan de indgå i et match.

3. Klik på knappen ”Vælg og lås”.
4. Nu er værten låst, og det er kun dig, der kan danne et par med den person.
5. Ring efterfølgende værten op.  
Snak lidt omkring interesser og ønsker til en telefonven, og hvilket tilbud Ældretelefonen er. Giv efterfølgende besked om, at vi nu er i gang med at finde en telefonven til dem, som vil ringe dem op inden for de nærmeste dage.

Når værten er låst, vil der blive vist et lille ur, der tæller ned i 30 minutter. I den tid er personen låst. Under den låste vært, vises alle de venner, som du kan matche med. Nu skal du vælge en ven, som passer til værten.

De venner, der har ventet længst på at få en telefonven, står øverst i listen – se skærmbillede:

REDIGER	ROLLE *	NAVN *	ÅRGANG *	TELEFON *	POSTNR. *	BY *	OPRETTET *	STATUS *
	Vært	Grete Gretesen	1935	66666666	2400	København NV	22-09-2021	28:03 
	Ven	Ole Olesen	1942	66666666	4230	Skælskør	22-09-2021	Genmatch 
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 60px; width: 100%; margin-bottom: 10px;"></div> <p><i>Husk at skrive en note om telefonsamtaler, du har haft med vennen/værten. Noten sendes ikke til personen.</i></p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px;"> <span style="background-color: #666; color: white; padding: 2px 5px;">Ret standard</span> <span style="background-color: #c00; color: white; padding: 2px 5px;">Tilføj note</span> </div> <p><b>Venskaber: 1 i alt</b></p> <p><b>Grete Gretesen 66666666:</b> Oprettet af Systemtester Pentia C d. 23-09-2021. Ophævet af Systemtester Pentia C d. 23-09-2021</p> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <span style="background-color: #666; color: white; padding: 2px 5px;">Start pause</span> <span style="background-color: #666; color: white; padding: 2px 5px;">Arkivér</span> <span style="background-color: #c00; color: white; padding: 2px 5px;">Vælg og lås</span> </div>								
	Ven	Lis Lisen	1950	77777777	4200	Slagelse	22-09-2021	Genmatch 
	Ven	Leif Leifsen	1973	55555555	8000	Århus	22-09-2021	Genmatch 
	Ven	Christian Christensen	1945	33333333	5000	Odense	22-09-2021	Genmatch 



1. Vælg en ven, som du gerne vil matche med og klik på den røde redigér-knap.
2. Læs, hvad der er skrevet af noter om personer. Det kunne have betydning for dit match.
3. Vær opmærksom på om de er IDQ tjekket.
4. Kan vennen være et potentielt match, klik da på knappen "Vælg og lås".

Så snart du har låst to personer, får du mulighed for at danne en kladde.



Klik "Kladde", og ring derefter til den potentielle ven. Vurder om det kan blive et godt match og forventningsafstem gerne. Du kan finde gode formuleringer og spørgsmål i vores samtaleguide. Notér, hvis telefonvennen selv har ønsker, eller måske kunne passe til en anden telefonvært. Opfordr vennen til at tage første kontakt med telefonværten indenfor 2 dage. Informer om telefonværtens navn og telefonnummer.

Når du har dannet en kladde, kommer du over til siden ”Alle par”, hvor du kan se en oversigt over både kladder og par. Du kan se, hvilken status parret har i status-kolonnen.

REDIGER	VÆRTENS NAVN ↕	TELEFON ↕	VENNENS NAVN ↕	TELEFON ↕	STATUS ↕
	Grete Gretesen	66666666	Ole Olesen	66666666	Kladde 
<b>Oprettet</b>		22-09-2021	<b>Oprettet</b>		22-09-2021
<b>Rolle</b>		Vært	<b>Rolle</b>		Ven
<b>Fødselsår</b>		1935	<b>Fødselsår</b>		1942
<b>Postnr. og by</b>		2400 København NV	<b>Postnr. og by</b>		4230 Skælskør
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 60px; width: 100%;"></div>			<div style="border: 1px solid #ccc; height: 60px; width: 100%;"></div>		
<a href="#">Ret standata</a>		<a href="#">Tilføj note</a>	<a href="#">Ret standata</a>		<a href="#">Tilføj note</a>
Kladde oprettet d. 23. september 2021 09:32 af Systemtester Pentia C.					<a href="#">Slet kladde</a> <a href="#">Dan par</a>

Klik ”Dan par”, hvis du har lavet et match eller ”Slet kladde”, hvis du skal ringe videre.

NB! Når du ikke at gøre et match færdig i løbet af din vagt, så husk at kommentere ud fra både vært og ven, og slet da kladden.

Hvis du sletter en kladde, kommer begge personer tilbage i listen ”Dan par”.





## Sådan ophæver du et par

Hvis et par af den ene eller anden grund ikke længere skal være et par, skal du ophæve parret i Matchsystemet.

### Sådan gør du:

Først skal du klikke dig ind på siden ”Alle par”. Her skal du fremsøge parret ved at søge på navn eller telefonnummer på en af de personer, der danner parret. Brug browseren søgefunktion ved at klikke Ctrl-F (på Mac: Command-F).

REDIGER	VÆRTENS NAVN ▾	TELEFON ▾	VENNENS NAVN ▾	TELEFON ▾	STATUS ▾
	Grete Gretesen	66666666	Ole Olesen	66666666	Par* 23-09-2021 
<b>Oprettet</b>		22-09-2021	<b>Oprettet</b>		22-09-2021
<b>Rolle</b>		Vært	<b>Rolle</b>		Ven
<b>Fødselsår</b>		1935	<b>Fødselsår</b>		1942
<b>Postnr. og by</b>		2400 København NV	<b>Postnr. og by</b>		4230 Skælskør
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 60px; width: 100%;"></div>			<div style="border: 1px solid #ccc; height: 60px; width: 100%;"></div>		
<a href="#">Ret standarddata</a>		<a href="#">Tilføj note</a>	<a href="#">Ret standarddata</a>		<a href="#">Tilføj note</a>
Par oprettet d. 23. september 2021 09:34 af Systemtester Pentia C.					<a href="#">Ophæv par</a>

1. Klik på den røde redigér-knap ud for parret
2. Skriv en note på begge personer og forklar kort, hvorfor parret er blevet ophævet.
3. Klik på-Ophæv par

NB! Begge personer i parret kommer automatisk tilbage på siden ”Dan par”. Hvis en af personerne ikke ønsker at være med i Ældretelefonen, skal du efterfølgende arkivere personen – se hvordan nedenfor.

## Sådan arkiverer du en person



Hvis en vært eller ven ikke længere ønsker at være med i Ældretelefonen, skal personen ”arkiveres”. En arkiveret person kan ikke indgå i et vennepar.

NB! Hvis personen, der skal arkiveres, indgår i et vennepar, skal du først ophæve venneparret, inden du kan arkivere personen.

### Sådan gør du:

Klik dig ind på siden ”Dan par”, og fremsøg personen, der skal arkiveres, på på navn eller telefonnummer. Brug browserens søgefunktion ved at klikke Ctrl-F (på Mac: Command-F).

DER BLEV FUNDET 4 VÆRTER OG 3 VENNER 
[Dan par](#) [Alle par](#) [Arkiv](#) [Indsigt](#) [Beskeder](#)

REDIGER	ROLLE	NAVN	ÅRGANG	TELEFON	POSTNR.	BY	OPRETTET	STATUS
	Vært	Anne Jensen	1965	11111111	4800	Nykøbing Falster	09-04-2020	Genmatch 

*Husk at skrive en note om telefonsamtaler, du har haft med vennen/værten. Notens sendes ikke til personen.*

Ret stamdata
Tilføj note

**Venskaber: 1 i alt**

**Lis Lisen 77777777:** Oprettet af Systemtester Pentia C d. 23-09-2021. Ophævet af Systemtester Pentia C d. 23-09-2021

Start pause
Arkivér
Vælg og lås

1. Klik på den røde redigér-knap ud for personen, der skal arkivers.
2. Skriv en note om, at personen ikke længere ønsker at være en del af Ældretelefonen
3. Klik på ”Arkivér”

Nu vil personen forsvinde fra siden ”Dan par”. Personen vises i stedet på siden ”Arkiv”. Personen vil fremgå af ”Arkiv-listen” i 1,5 år og herefter vil al data om personen slettes automatisk fra Matchsystemet.

## Sådan genaktiverer du en arkiveret person

Det kan jo ske, at en person fortryder og ønsker at blive vært eller ven igen. Når det sker, kan de altid oprette sig igen via formularerne på hjemmesiden. Men det er også muligt at genaktivere en person, som er blevet arkiveret.

### Sådan gør du:

Klik dig ind på siden ”Arkiv”, og fremsøg den person, der skal genaktiveres, på telefonnummer eller navn. Brug browserens søgefunktion ved at klikke Ctrl-F (på Mac: Command-F).

DER BLEV FUNDET 44 PERSONER 
[Dan par](#)
[Alle par](#)
[Arkiv](#)
[Indsigt](#)
[Beskeder](#)

REDIGER	ROLLE	NAVN	ÅRGANG	TELEFON	POSTNR.	BY	OPRETTET	ARKIVERET
	Vært	Anne Jensen	1965	11111111	4800	Nykøbing Falster	09-04-2020	23-09-2021

*Husk at skrive en note om telefonsamtaler, du har haft med vennen/værten. Noten sendes ikke til personen.*

Tilføj note

**Noter: 0 i alt**

**Venskaber: 1 i alt**

**Lis Lisen 77777777:** Oprettet af Systemtester Pentia C d. 23-09-2021. Ophævet af Systemtester Pentia C d. 23-09-2021

Genaktiver
Slet

1. Klik på den røde redigér-knap ud for personen, der skal genaktiveres.
2. Skriv en note om, at personen ønsker at blive en del af Ældretelefonen igen.
3. Klik på ”Genaktiver”

Personen vil nu forsvinde fra siden ”Arkiv” og vil i stedet fremgå af listen ”Dan par”.

NB! Hvis det er en vært, du genaktiverer, vil personen stadig være vært på listen ”Dan par”. Og tilsvarende hvis det er en ven, du genaktiverer, vil personen stadig være ven på listen ”Dan par”.

Hvis en person, der tidligere har været vært, ønsker at blive ven, skal personen genoprette sig via ven-formularen på hjemmesiden. Tilsvarende hvis en ven ønsker at blive vært.

## Følg op-funktionen

14 dage efter et par er blevet matchet, modtager vært og ven et opkald fra en matcher eller telefonpasser. Der skal spørges ind til, om telefonvenskabet er kommet i gang, og hvorvidt værten har modtaget første opkald fra telefonvennen.

- Start på siden 'Alle par' i Matchsystemet
- I kolonnen STATUS yderst til højre, vil vennepar, der skal kontaktes, have et rødt ikon med et udråbstegn
- Det røde udråbstegn bliver synligt 2 uger efter indgået match, og på det klokkeslæt match er blevet indgået
- Åbn parret på den røde redigér-knap, skriv en note om at du er i gang med opfølgning, og ring vært og ven op via Relatel.

TEST telefon 12345678 Mie Test Testesen 30258073 Par 02-08-2021

<b>Oprettet</b>	22-06-2021	<b>Oprettet</b>	15-10-2020
<b>Rolle</b>	Vært	<b>Rolle</b>	Ven
<b>Fødselsår</b>	1900	<b>Fødselsår</b>	1915
<b>Postnr. og by</b>	123 TESTBY	<b>Postnr. og by</b>	5000 Odense C

Ret standata Tilføj note Ret standata Tilføj note

Par oprettet d. 2. august 2021 15:06 af Systemtester Pentia C. Følg op Ophæv par

### Hvis telefonvenskabet er kommet i gang

Ring op til hhv. ven /vært og spørg interesseret, hvordan de gensidigt oplever samtalerne. Har værten modtaget første (og måske flere) opkald fra telefonvennen, da betragtes venskabet som værende etableret.

- Når der er talt med hhv. vært og ven, skriv en note hos **begge parter** om, at telefonvenskabet er kommet i gang, og klik på 'Tilføj note'
- Derefter klik på knappen 'Følg op'. Der må først trykkes på 'Følg op', når der er talt med **både** vært og ven
- Parret vil nu fremgå med et grønt flueben på siden "Alle par".

## Hvis telefonvenskabet ikke er kommet i gang

Hvis værten ikke har modtaget første opkald siden oprettelsesdato:

- Kontakt vennen og spørg ind til, hvorfor der ikke har været kontakt til værten. Afhængig af svaret, orienter da om, at venskabet vil blive opløst, og spørg ind til fortsat interesse for at være telefonven
- Skriv en note hos både vært og ven, klik på 'Tilføj note'
- Hvis både vært og ven ønsker nye partnere, så opløs parret og begge kommer på "Dan par" listen igen. Skriv notat om begrundelsen for match ophævelsen hos både vært og ven
- Hvis en af parterne ikke ønsker at fortsætte, arkiveres personen.

## Hvis det ikke er muligt at få fat på værten:

- Kontakt vennen og spørg ind til venskabet
- Såfremt venskabet ikke er kommet i gang, skrives et notat med begrundelsen herfor hos både vært og ven
- Ophæv parret og begge kommer på "Dan par" listen igen.

## OBS

Vær opmærksom på, at værter, der kontaktes, måske ønsker sig en telefonven mere.

Så skal vedkommende oprettes endnu engang via tilmeldingsformularen på ældretelefonen.dk

Bemærk, at i perioder med få ledige venner eller værter tilbyder vi kun, at de kan være i et par.

## Pause-funktionen

Hvis en ven eller vært af en eller anden grund ønsker at holde en pause fra Ældretelefonen, så tilbyder vi det i op til en måned.

Ønsker vedkommende en længere pause, skal du orientere om, at vi arkiverer dem, og at de kan tilmelde sig igen ved at udfylde en ny formular, eller ringe os op, og få den gamle tilmelding genaktiveret.

Når en ven eller vært ønsker en pause, oplever vi, at det kan være fordi, at de ikke kan lide at bede om at blive arkiveret, så spørg gerne tydeligt ind til, om det reelt er det, de ønsker.

Skriv en kort note om årsagen til ønsket om pause fra Ældretelefonen.

Vært Bent Bentsen 1916 44444444 2300 København S 22-09-2021 Genmatch ✓

Husk at skrive en note om telefonsamtaler, du har haft med vennen/værten. Notan sendes ikke til personen.

Ret stamdata Tilføj note

Venskaber: 1 i alt

Christian Christensen 33333333: Oprettet af Systemtester Pentia C d. 23-09-2021.  
Ophævet af Systemtester Pentia C d. 23-09-2021

Start pause Arkivér Vælg og lås

## Sådan gør du:

Tryk for 'Start pause'.

Indtil datoen til max. en måned fra dags dato.

Tryk igen på 'Start pause'.

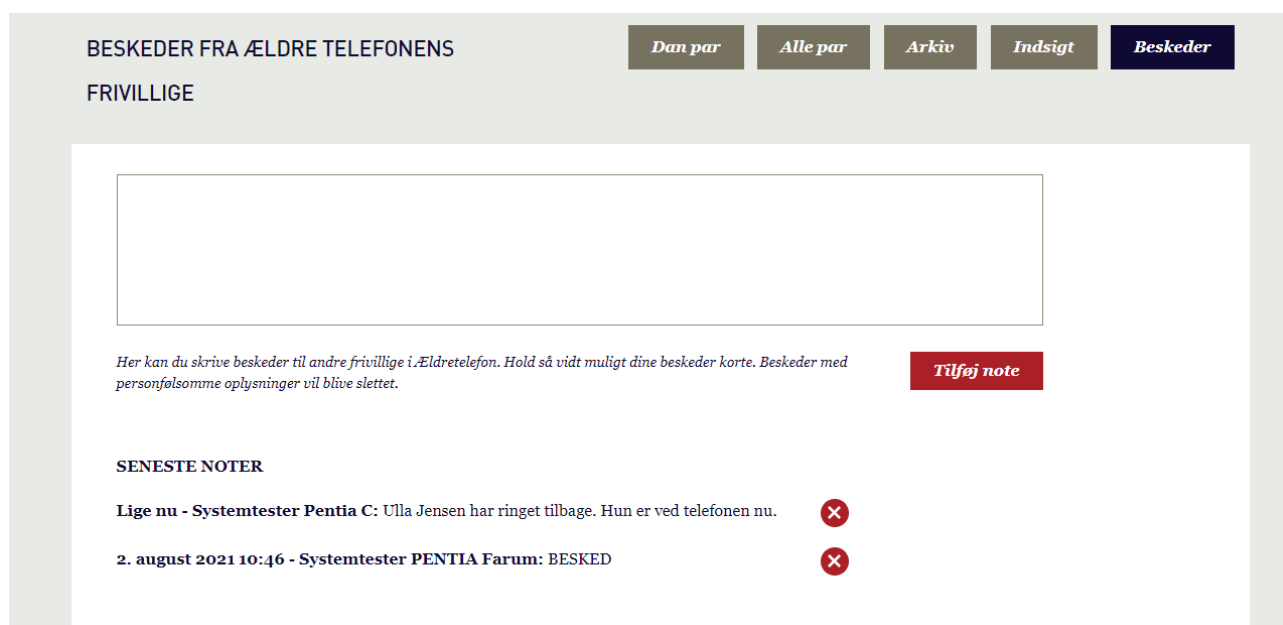
Herefter flyttes profilen i bunden af listen.

Pause kan altid ophæves ved at trykke på 'Slut pause'.

## Beskedtråden

Beskedmodulet skal primært anvendes til fælles beskeder, anbefalinger, noget vi skal være opmærksom på eller huske.

Det kan også anvendes, hvis en telefonpasser modtager en besked fra en ven/vært, som skal videregives til en matcher, fx at vedkommende kan træffes på et bestemt tidspunkt.



## Sådan gør du:

Skriv dit ærinde i kommentarfeltet

Tryk på 'Tilføj note'.

Øvrige beskeder skrives under noter ud for den enkelte ven/vært.

Husk så vidt muligt selv at følge en sag til dørs.

Husk at slette egne noter i beskedmodulet, når de ikke længere er relevante.

Den person, som beskeden rettes imod, kan evt. skrive, at nu er der handlet på den, hvorefter den kan slettes, ved at trykke på den røde cirkel med det hvide kryds.

## Indsigt

På denne side får du et hurtigt overblik over nøgletallene fra Ældretelefonen - antallet af nye venner, værter, par mv. Du kan også hente et excel-ark med nøgletallene tilbage fra første dag under Corona, hvor Ældretelefonen blev etableret tilbage i marts 2020.

