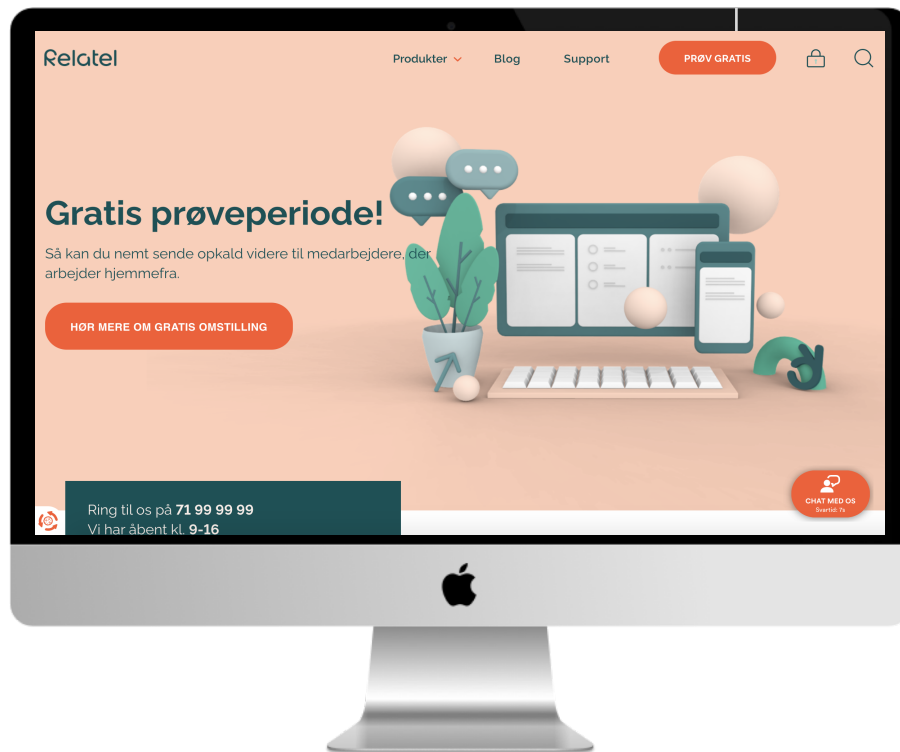


GUIDE TIL RELATEL

Ældretelefonens telefonsystem

Juni 2020

Oprettelse



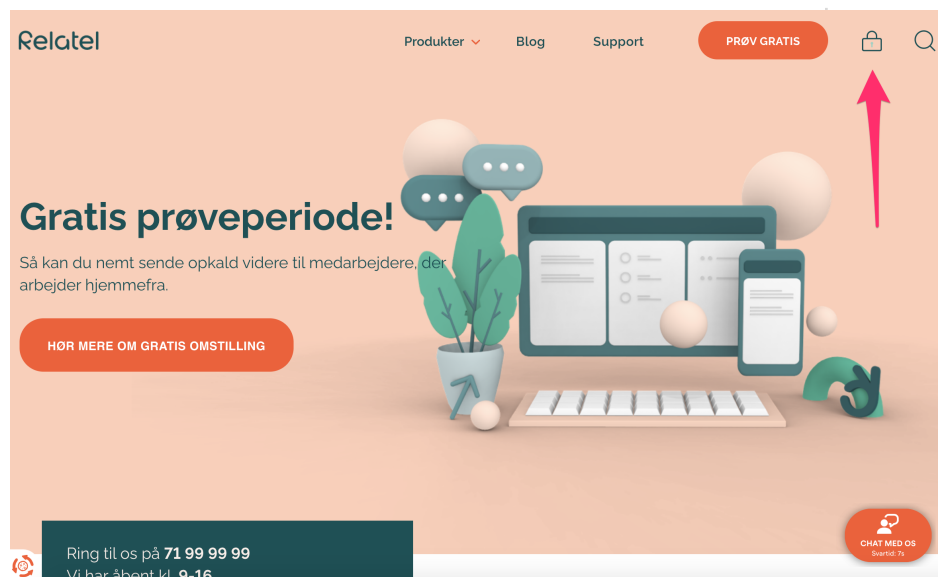
ÆldreSagens telefonsystem til Ældretelefonen hedder Relatel.

Vi sørger for at du bliver oprettet i systemet som frivillig.

Når du er oprettet, får du en mail fra Relatel med et link til en side, hvor du kan oprette din adgangskode til systemet.

Brug en adgangskode, som du har let ved at huske.

Log ind



Du logger ind i Relatels telefonsystem på hjemmesiden

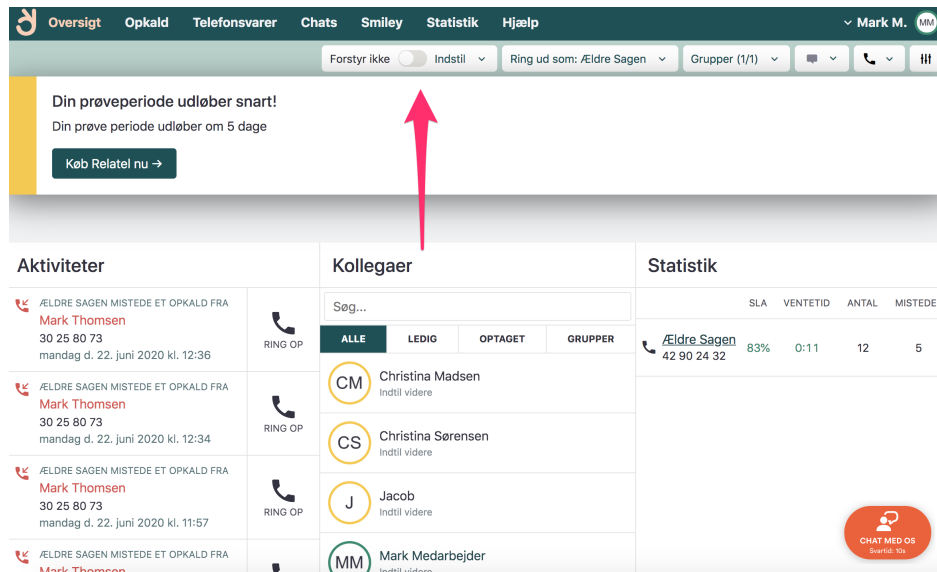
www.relatel.dk

Klik på hængelåsen i øverste højre hjørne.

Indtast din email-adresse, og den adgangskode, som du selv har valgt.

A screenshot of the Relatel login form. It includes the Relatel logo, a 'Login før du kan fortsætte' button, input fields for 'E-mail eller telefonnummer:' and 'Kodeord:', a 'Husk mig' checkbox, a 'Log ind' button, and a link for 'Har du glemt dit kodeord?'.

Når din vagt begynder



The screenshot shows the Aeldre Sagen system interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Oversigt, Opkald, Telefonsvarer, Chats, Smiley, Statistik, and Hjælp. A user profile for Mark M. is visible. Below the navigation bar, there is a notification: "Din prøveperiode udløber snart! Din prøve periode udløber om 5 dage" with a button "Køb Relatet nu →". A red arrow points to a toggle switch labeled "Forstyr ikke" which is currently turned off. Below the notification, there are three main sections: "Aktiviteter", "Kollegaer", and "Statistik".

SLA	VENTETID	ANTAL	MISTEDE	
Ældre Sagen	83%	0:11	12	5

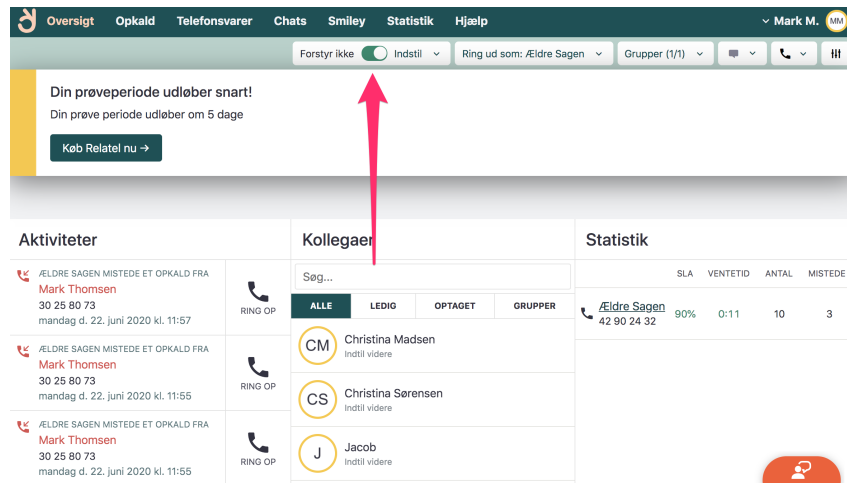
The "Kollegaer" section shows a list of colleagues with their status and a search bar. The "Aktiviteter" section shows a list of missed calls with details like "ÆLDRE SAGEN MISTEDE ET OPKALD FRA Mark Thomsen 30 25 80 73 mandag d. 22. juni 2020 kl. 12:36".

Når du er logget ind i systemet og din vagt begynder, skal du slå "Forstyr ikke" fra. Det gør du øverst på siden.

Når knappen er grå, har du slået "Forstyr ikke" fra. Nu er du aktiv og kan besvare opkald til Ældretelefonen.

Når du er aktiv, får du en grøn ring rundt om dit navn lidt længere nede på siden.

Når du slutter en vagt



The screenshot shows the Aeldre Sagen dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Oversigt', 'Opkald', 'Telefonsvarer', 'Chats', 'Smiley', 'Statistik', and 'Hjælp'. Below this, there is a status bar with a 'Forstyr ikke' toggle switch, which is currently turned on (green). A red arrow points to this toggle switch. Below the status bar, there is a notification area with a yellow background that says 'Din prøveperiode udløber snart!' and a 'Køb Relatet nu ->' button. The main content area is divided into three sections: 'Aktiviteter', 'Kollegaer', and 'Statistik'. The 'Aktiviteter' section shows a list of missed calls from Mark Thomsen. The 'Kollegaer' section shows a list of colleagues with their status (ALLE, LEDIG, OPTAET, GRUPPER) and names (Christina Madsen, Christina Sørensen, Jacob). The 'Statistik' section shows a table with columns for SLA, VENTETID, ANTAL, and MISTEDE.

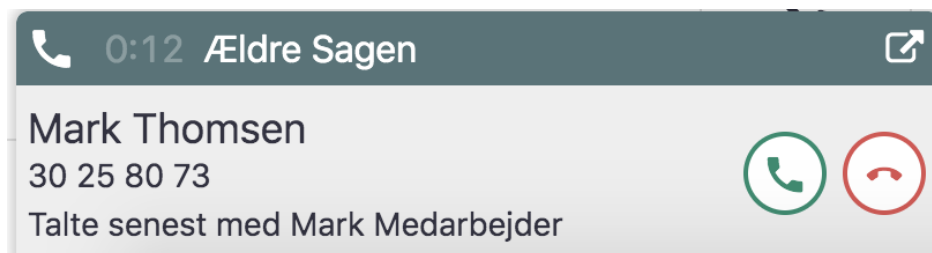
Når din vagt er slut, skal du slå "Forstyr ikke" til. Husk at gøre det, inden du logger af og lukker din computer.

Når knappen er grøn, har du slået "Forstyr ikke" til. Nu er du inaktiv, og opkald til Ældretelefonen vil ikke længere blive stillet om til dig.

Når du er inaktiv, får du en gul ring rundt om dit navn lidt længere nede på siden.

Sådan besvarer du et opkald

Aktiviteter	Kolleger	Statistik
ÆLDRE SAGEN MISTEDE ET OPKALD FRA Mark Thomsen 30 25 80 73 mandag d. 22. juni 2020 kl. 11:57	Søg... ALLE LEDIG OPTAGET GRUPPER	SLA VENTETID ANTAL MISTEDE Ældre Sagen 90% 0:11 10 3 42 90 24 32
ÆLDRE SAGEN MISTEDE ET OPKALD FRA Mark Thomsen 30 25 80 73 mandag d. 22. juni 2020 kl. 11:55	Christina Madsen Indtli videre	
ÆLDRE SAGEN MISTEDE ET OPKALD FRA Mark Thomsen 0:14 Ældre Sagen	Christina Sørensen Indtli videre	
Mark Thomsen 30 25 80 73 Talte senest med Mark Medarbejder	Mark Medarbejder Indtli videre	CHAT MED OS Svar til os

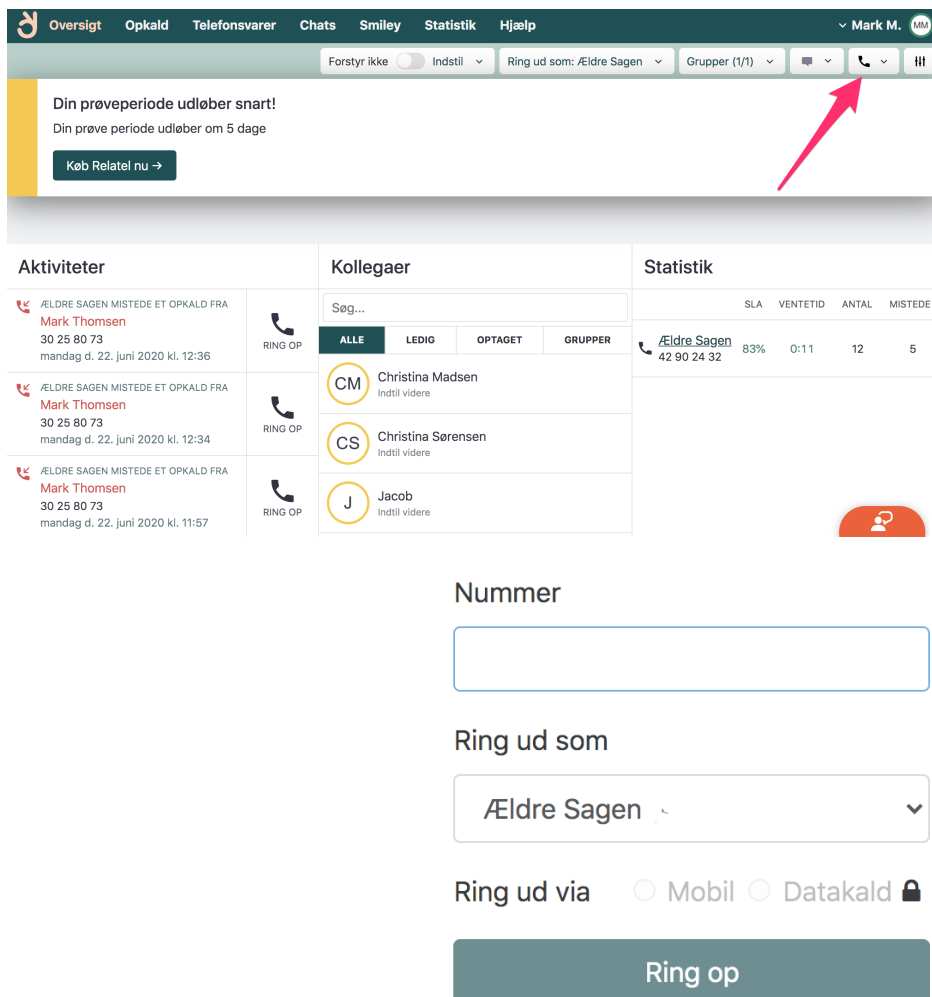


Når nogen ringer ind til Ældretelefonen, dukker der et vindue op i bunden af skærmen. Telefonen ringer nu til alle jer, der er på vagt. Den første, der tager telefonen, får opkaldet.

Du tager telefonen ved at klikke på den grønne telefonrør-knap.

Du ringer af ved at klikke på den røde telefonrør-knap.

Sådan ringer du ud



The screenshot shows the Aeldre Sagen web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Oversigt, Opkald, Telefonvarer, Chats, Smiley, Statistik, and Hjælp. The user's name 'Mark M.' is visible in the top right corner. Below the navigation bar, there is a search bar and a dropdown menu for 'Ring ud som: Ældre Sagen'. A red arrow points to the telephone handset icon in the top right corner of the interface. Below this, there is a notification about a trial period ending in 5 days and a button to 'Køb Relatet nu'. The main content area is divided into three sections: Aktiviteter, Kollegaer, and Statistik. The Aktiviteter section shows a list of missed calls from Mark Thomsen. The Kollegaer section shows a search bar and a list of colleagues: Christina Madsen, Christina Sørensen, and Jacob. The Statistik section shows a table with columns for SLA, VENTETID, ANTAL, and MISTEDE. Below the main content area, there is a form for dialing out. It includes a 'Nummer' input field, a 'Ring ud som' dropdown menu (set to 'Ældre Sagen'), and radio buttons for 'Ring ud via' (Mobil and Datakald). A large 'Ring op' button is at the bottom.

Nummer

Ring ud som

Ring ud via Mobil Datakald

Ring op

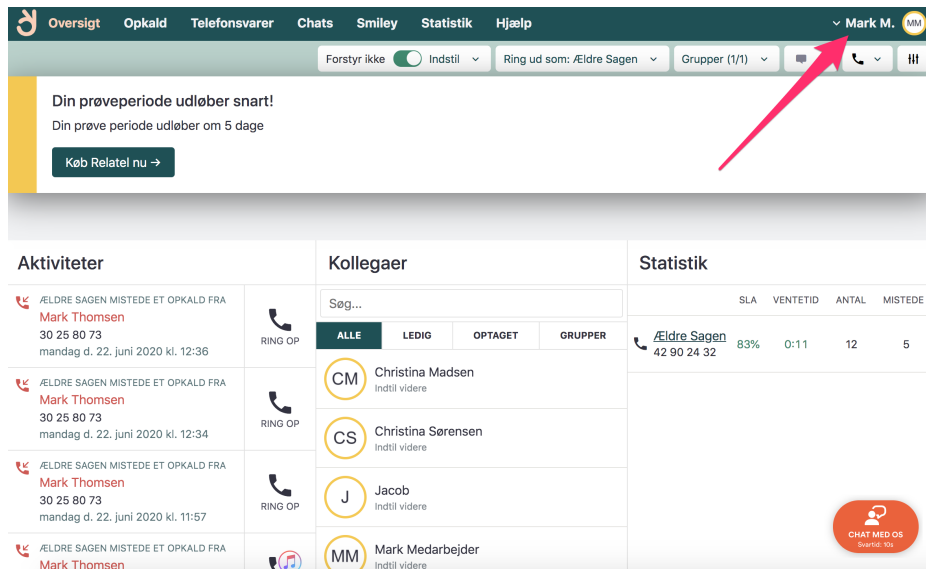
Når du skal ringe ud fra Ældretelefonen, skal du klikke på telefonrør-knappen øverst på siden.

Indtast det nummer, du vil ringe til, og klik på "Ring op".

Nu ringes der op til det nummer, du har indtastet, fra Ældretelefonen.

NB! Ring kun op til danske numre – ikke udenlandske.

Sådan logger du ud



The screenshot shows a dashboard with a dark green header. On the right side of the header, the user's name 'Mark M.' and initials 'MM' are displayed. Below the header, there is a notification bar with a yellow background and a button labeled 'Køb Relatet nu ->'. The main content area is divided into three columns: 'Aktiviteter', 'Kollegaer', and 'Statistik'. A red arrow points to the 'Forstyr ikke' button in the top navigation bar.

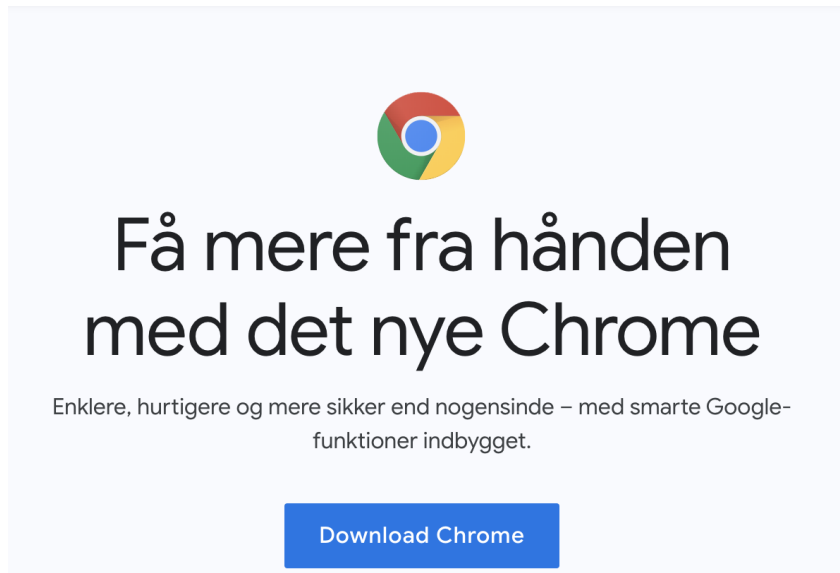
Inden du logger ud, skal du sikre dig, at "Forstyr ikke" er slået til. Forstyr-ikke-knappen skal være grøn.

Du logger ud ved at klikke på dit navn øverst til højre. Klik derefter på log ud



The image shows a user profile dropdown menu. At the top, it displays the user's name 'Mark M.' and initials 'MM'. Below this, there are two options: 'Min profil' with a person icon and 'Logud' with a door icon.

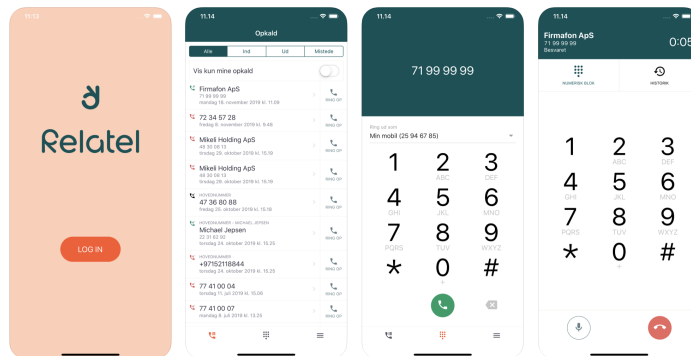
Brug Chrome på computeren



Få mere fra hånden
med det nye Chrome

Enklere, hurtigere og mere sikker end nogensinde – med smarte Google-funktioner indbygget.

Download Chrome



Brug browseren Chrome, når du benytter Ældretelefonens telefonsystem fra din computer.

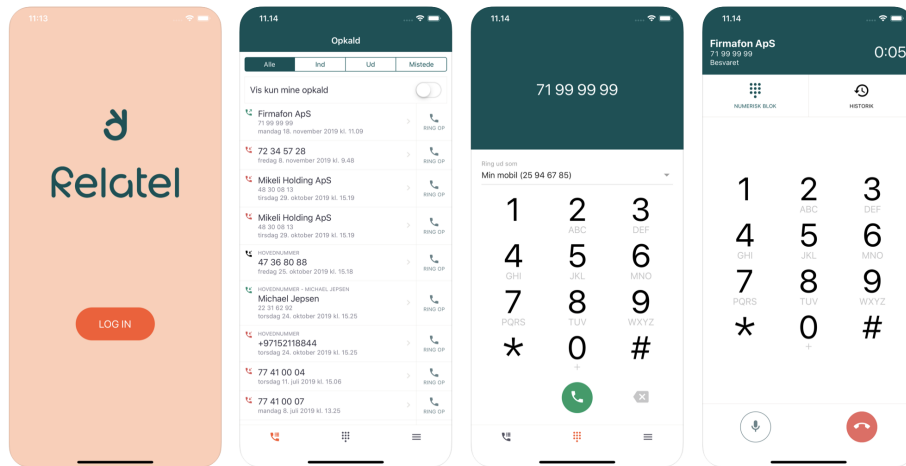
Hvis du ikke har Chrome på din computer, kan du hente programmet her:

www.google.com/intl/da/chrome/

Hvis du benytter en iPad, skal du hente Relatel-appen:

<https://apps.apple.com/dk/app/firmafon-datakald/id1445398882?l=da>

iPad og mobil



Har du en iPhone eller en iPad, kan du benytte Relatels app.

Den findes dog ikke til Android telefoner.

Hent Relatel-appen her:

<https://apps.apple.com/dk/app/firmafon-datakald/id1445398882?l=da>