

Guide til kommuner og regioner, der gerne vil samarbejde med Ældre Sagens lokale frivillige

I Ældre Sagen er vi glade for samarbejdet med kommuner og regioner, hvis anbefalingerne i ovenstående frivillighedspolitik kan respekteres. Vi ser en mulighed for at nå ud til flere svage ældre gennem samarbejdet, idet kommune og region har kontakter til mennesker, som kan have glæde af vores frivillige tilbud.

Vi indgår en skriftlig aftale med alle vore frivillige, der har kontakt til svage ældre, og iflg. denne aftale gælder følgende forhold for den frivillige:

- Er ulønnet.
- Har tavshedspligt og videregiver ikke personlige oplysninger om brugerne uden disses samtykke. Dog undtaget almindelig oplysningspligt når menneskers liv og velfærd er truet.
- Modtager ikke arv, gaver og lignende fra brugerne.
- Håndterer ikke brugernes penge, netbank, NemID/MitID, medicin eller udfører professionelle pleje- eller træningsopgaver.
- Har ikke nøgle til brugernes bolig.
- Påtager sig ikke ansattes arbejde eller udfører opgaver, som er offentlige lovbestemte forpligtelser.
- Kan modtage Ældre Sagens identitetskort (bestilles af kontaktperson/aktivitetslederen og destrueres ved ophævelse af aftalen).
- Forholder sig neutral i partipolitisk, etnisk og religiøs henseende.
- Er omfattet af Ældre Sagens ansvars-, ulykkes- og erhvervsskadeforsikring for frivillige
- Registreres i Ældre Sagens medlemsdatabase (som vedligeholdes af sekretariatet på baggrund af oplysninger fra aktivitetslederen).
- Har modtaget information om Ældre Sagens generelle frivillighedspolitik og evt. særlige forhold, som gælder på det pågældende aktivitetsområde.

Særligt vigtig er det at:

- Frivillige ledes af frivillige – hvilket betyder, at eksisterende og nye frivillige indsatser bør organiseres i frivillige foreninger eller grupper.
- Frivillige er ikke en erstatning for ansatte.
- Lovpligtige opgaver bør altid varetages af ansatte i overensstemmelse med brugernes rettigheder. Frivillige kan ikke overtage ansvaret for disse opgaver.
- Frivillige kan varetage indsatser, der ikke kræver visitering eller registrering, dvs. opgaver, som brugeren ikke har retskrav på, men som kan ses som en ekstra støtte eller omsorg.