

# INSPIRATIONSDAG 2020

---

1. Status 2020
  2. IT-sikkerhed
  3. Ny telefoniaftale
- 



# Status 2020

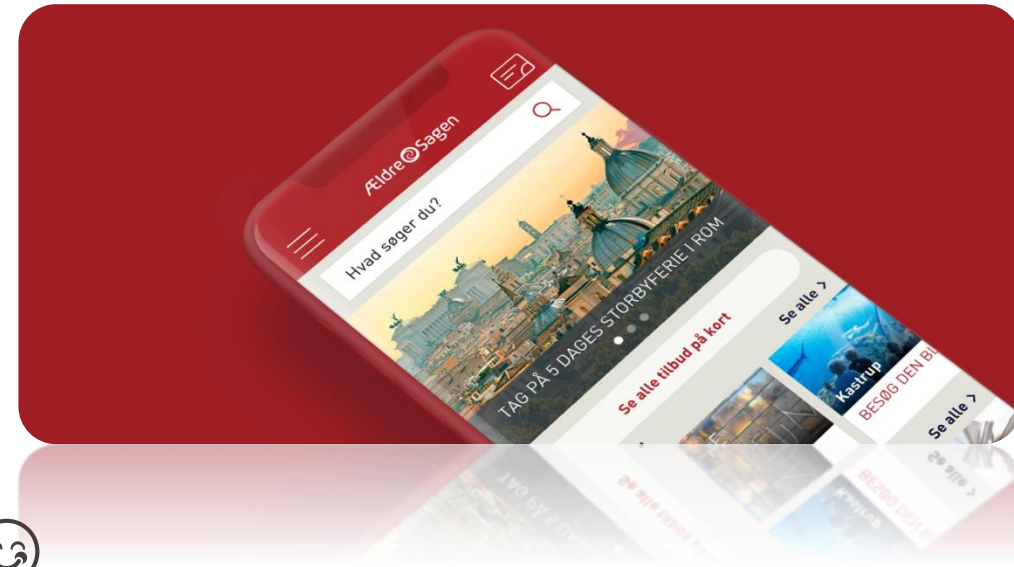
- Tilbudsapp
- Matchsystemet/Ældretelefonen
- Careplanner/Vagtplanlægning
- Booking opgradering
- Billedbanken Kontainer
- Office365



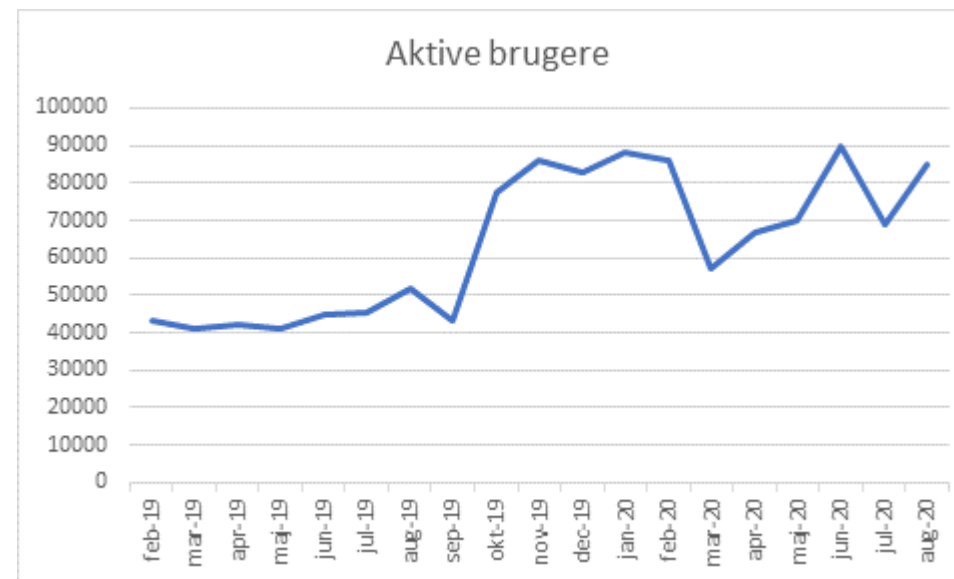
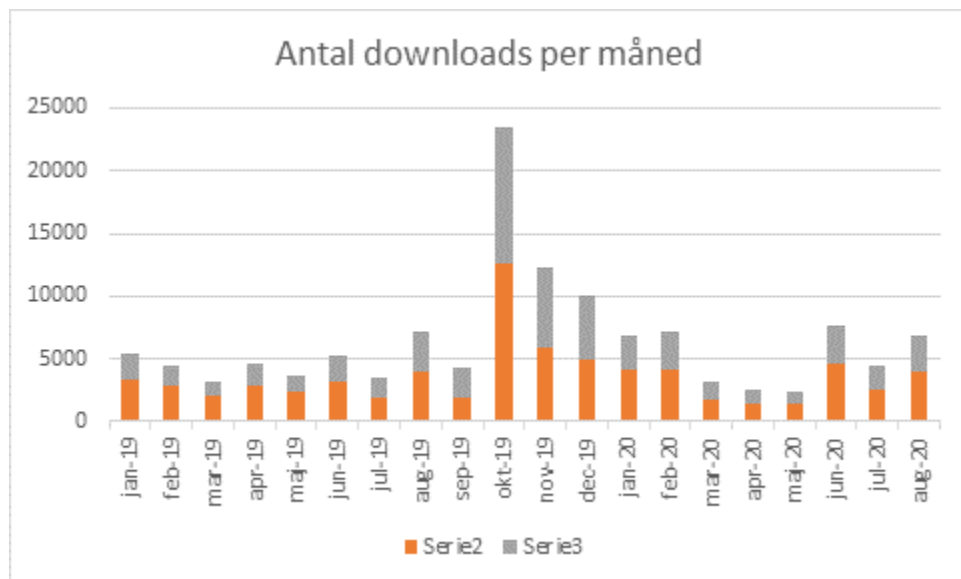
# Tilbudsapp

## August måneds tal:

- Downloads august måned = 6.806
- Downloads i alt 2020 = 250.208 – årsmålet er nået 😊
- Aktive brugere august måned = 85.000
- Andel af aktive brugere med medlemskort registreret denne måned = 72%



# Tilbudsapp-trafiktal



# Matchsystemet

ÆLDRETELEFONEN  [Sag i Frivilligportalen](#)

Du er logget ind i Frivilligportalen som Systemtester Mark Thomsen ... Er dette ikke dig, skal du logge ud.

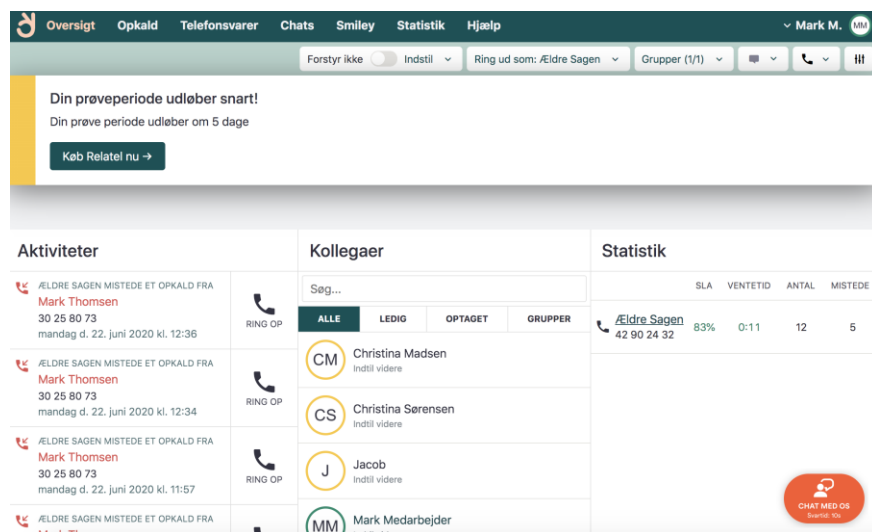
DAN VENNEPAR  ALLE VENNEPAR  ARKIV

REDIGER	ROLLE	NAVN	ÅRGANG	TELEFON	FREKVEN	POSTNR.	BY	STATUS
	Vært	Jens Hansen	1941	33 33 33 33	2-3	5000	Odense C	Ny
	Ven	Pia Hansen	1962	33 33 33 33	1	5000	Odense C	Ny
	Ven	Jytte Hansen	1937	33 33 33 33	2-3	5000	Odense C	Ny
	Vært	Gitte Hansen	1971	33 33 33 33	2-3	5000	Odense C	Ny
	Vært	Britt Hansen	1971	33 33 33 33	2-3	5000	Odense C	Ny
	Vært	Kirsten Hansen	1941	33 33 33 33	2-3	5000	Odense C	Ny
	Ven	Jim Hansen	1962	33 33 33 33	1	5000	Odense C	Ny
	Ven	Erik Hansen	1937	33 33 33 33	2-3	5000	Odense C	Ny
	Vært	Birger Hansen	1946	33 33 33 33	2-3	5000	Odense C	Låst

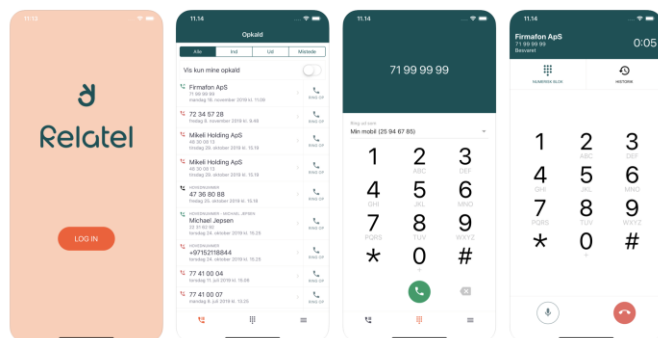
Husk at skrive en note om telefonsamtaler, du har haft med vennen/værten.  
Noten sendes ikke til personen. [Tilføj note](#)

- Nyt system til match af vennepar i Ældretelefonen lanceret ultimo august.
- Gør det let for frivillige af matche værter og venner.
- Automatisk oprettelse af nye venner (frivillige) i NAV.
- Login via Frivilligportalen
- GDPR-compliant

# Relatel



- Nyt telefonsystem til Ældretelefonen lanceret juni 2020.
- Gør det muligt for frivillige ude i landet at deles om at tage telefonen i Ældretelefonen.
- Giver mulighed for at ringe ud fra Ældretelefonens telefonnummer.
- Findes til web og som app.



# Careplanner

Vælg hvem der skal indtastes for:

Uge 28

VAGT 1-6 VAGT 7-10

VAGT 1	VAGT 2	VAGT 3	VAGT 4	VAGT 5	VAGT 6
06/07-2020 kl. 09:00 06/07-2020 kl. 12:00	06/07-2020 kl. 12:00 06/07-2020 kl. 15:00	07/07-2020 kl. 09:00 07/07-2020 kl. 12:00	07/07-2020 kl. 12:00 07/07-2020 kl. 15:00	08/07-2020 kl. 09:00 08/07-2020 kl. 12:00	08/07-2020 kl. 12:00 08/07-2020 kl. 15:00
KAN IKKE	KAN IKKE	KAN IKKE	KAN IKKE	KAN IKKE	KAN IKKE
KAN GODT	KAN GODT	KAN GODT	KAN GODT	KAN GODT	KAN GODT
MÅSKE	MÅSKE	MÅSKE	MÅSKE	MÅSKE	MÅSKE

TILBAGE TIL VAGTPLANLÆGNING

- Nyt system til vagtplanlægning tilpasset de frivilliges behov i Ældretelefonen.
- Enkel oprettelse af vagtplaner for aktivitetsledere
- Effektiv til- og framelding for matchere og telefonpassere.

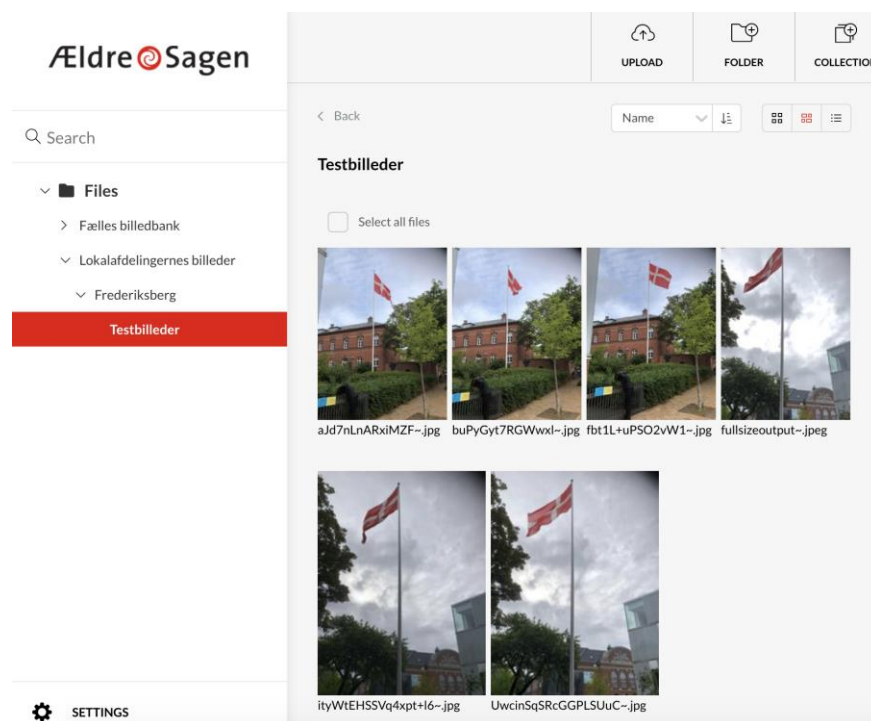
# Opgradering af Booking

The screenshot shows a web application interface for booking. At the top, there is a navigation bar with six steps: 1. Arrangement, 2. Deltagerantal, 3. Deltagernavne (highlighted in red), 4. Priser, 5. Kvittering, and 6. Send/Print. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Vælg deltager'. It shows an arrangement '111 Test tilmelding 2' and a list of participants starting with '1. Tifføj'. There is a search bar labeled 'Søg deltager' with a 'Søg' button. Below this, there is a section for entering participant information for non-members, with fields for 'Navn\*', 'Adresse\*' (with two lines), 'Postnummer\*, By\*', 'Telefon\*' (with radio buttons for 'Mobil' and 'Fastnet'), and 'Alternativ telefon'.

- Ny opgraderet version af Bookingløsningen lanceret i april 2020.
- Samme funktionalitet, men med ny, opdateret kode på nye servere.
- I de kommende måneder fokus på optimering af arkitekturen, så systemet bliver mere stabilt – også med flere lokalafdelinger på systemet samtidig.



# Billedbanken Kontainer



- Ny version af billedbanken Kontainer lanceret august 2020.
- Løsningen giver mulighed for at samle alle billeder i lokalafdelingerne ét sted.
- Adgangsstyring via Frivilligroller.
- Bedre mulighed for at fremsøge, tilføje metadata og holde styr på samtykke, rettigheder mv.
- Integration fra Booking og lokalafdelingernes hjemmesider (fra 5. oktober), så alle billeder hentes fra samme billedbank.

# Office 365



- Q4 2020: Afvikling af pilottest Office 365.
- Sikker mail til bestyrelser og aktivitetsledere.
- Fælles mailkonti for lokalafdelingen og større frivilligområder.
- Fildeling via One drive
- Autentificering og tildeling af licenser via frivilligroller.

Muligheder afklares i pilottest med inddragelse af frivillige, inden endelig beslutning om udrulning i hele organisationen.

---

# Cybertruslen mod Danmark 2020

---

Cybertruslen er en alvorlig trussel mod Danmark. Cyberangreb har især økonomiske og politiske konsekvenser.

Hackere har forsøgt at udnytte **COVID-19-pandemien til deres fordel**. Det udgør et nyt element i det samlede trusselsbillede.

Truslen fra cyberkriminalitet er **MEGET HØJ**. Truslen er rettet mod alle. Der er en stigende trussel fra målrettede ransomware-angreb mod danske myndigheder og virksomheder.

Truslen fra cyberspionage er **MEGET HØJ**. Truslen er især rettet mod myndigheder, som arbejder med udenrigs- og sikkerhedspolitik, samt virksomheder, der besidder en viden, som andre stater har interesse i.

Truslen fra destruktive cyberangreb er **LAV**. Det er mindre sandsynligt, at fremmede stater vil udføre destruktive cyberangreb mod Danmark.

Virksomheder og myndigheder, som har aktiviteter i regioner præget af konflikter, er mere udsatte for truslen

---

# Cybertruslen mod Danmark 2020

---

Truslen fra cyberaktivisme er **LAV**. På globalt plan er antallet af aktivistiske cyberangreb faldet de seneste år, og cyberaktivister retter sjældent deres fokus mod danske myndigheder og virksomheder.

Truslen fra cyberterror er **INGEN**. Alvorlige cyberangreb, hvor hensigten er at skabe samme effekt som mere konventionel terror, forudsætter tekniske evner og organisatoriske ressourcer, som militante ekstremister aktuelt ikke har. Hensigten er samtidigt begrænset.

Den teknologiske udvikling, herunder udviklingen af kunstig intelligens og kvanteteknologi, skaber både nye muligheder og udfordringer for cybersikkerheden.



## FE advarer: It-krimineller udnytter udbetaling af feriepenge til at stjæle personoplysninger

Tirsdag morgen er det muligt at søge om at få udbetalt sine indefrosne feriepenge. Men det er samtidig en oplagt mulighed for kriminelle til at få svindlet nogle oplysninger ud af danskerne.

# Vær særligt opmærksom på COVID-19 mails

- Hackere udnytter at mange arbejder ”hjemmefra/adskilt” til at lokke oplysninger ud af organisationen.
- *Vi ser ofte, at svindlere er gode til at udnytte, hvad der er ”oppe i tiden” i forbindelse med at kontakte potentielle ofre. Eksempelvis har vi tidligere set det, når folk skal have penge tilbage i SKAT eller i forbindelse med coronasituationen, hvor svindlere i flere kommuner udgav sig for at være fra Jobcentret og franarrede borgerne deres NemID-oplysninger.*
- *Vi ved af erfaring, at svindlerne højst sandsynligt vil udgive sig for eksempelvis at være fra Udbetaling Danmark. Her vil de måske via sms og mail påstå, at der er problemer med udbetalingen af feriepengene og påstå, at de ved at få udleveret NemID-oplysningerne kan hjælpe med udbetalingen. Det kan også være med fupopkald, hvor de vil hjælpe med udbetalingsprocessen og derigennem franarre NemID-koder.*

## Feriepenge: Spar Nord forudser bølge af svindelforsøg





---

### **Hackere misbruger COVID-19 som tema**

CFCS har viden om, at der under COVID-19-pandemien bliver sendt flere phishing-mails til danske myndigheder og virksomheder end normalt. Flere sikkerhedsfirmaer rapporterer også om en stigning i phishing i andre lande siden marts.

Mange af disse phishing-mails misbruger COVID-19 som tema for at øge sandsynligheden for, at modtageren læser mailen og klikker på links eller vedhæftede filer. Hackerne forsøger dermed at udnytte danskernes efterspørgsel på viden om COVID-19 og den nuværende sundhedskrise.

CFCS vurderer, at kriminelle fremadrettet også vil forsøge at udnytte statslige kompensationsordninger som tema i deres phishing-mails.

Under COVID-19-pandemien er der blevet oprettet en relativt stor mængde falske hjemmesider, som bl.a. udnyttes af hackere til at forsøge at franarre danske borgere deres NEMID-oplysninger og andre loginoplysninger. En del af hjemmesidernes domæner lægger sig tæt op ad legitime sundhedsmyndigheders hjemmesider og navne. CFCS samarbejder med andre partnere på at få nedtaget erkendte falske domæner.

Der er desuden set falske applikationer og malware rettet mod mobile enheder, som udnytter COVID-19 som tema. De falske apps kan eksempelvis stjæle informationer fra den mobile enhed.

CFCS vurderer, at hackere under COVID-19-pandemien forsøger at udnytte, at der er et øget behov for fjernadgange, VPN-løsninger samt samarbejds- og kommunikationsplatforme.

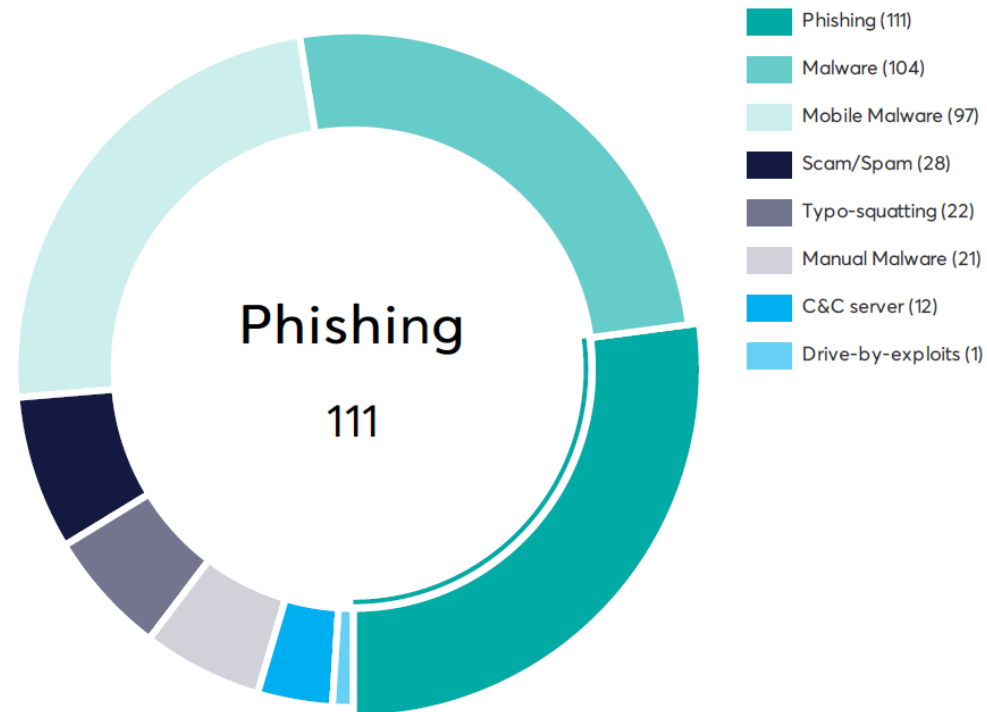
# It-trusler mod Ældre Sagen 2018

CSIS - REST ASSURED.

Secure DNS Management Report August 2018

## Threat Type Distribution

The type of threats that were observed at Ældre Sagen.





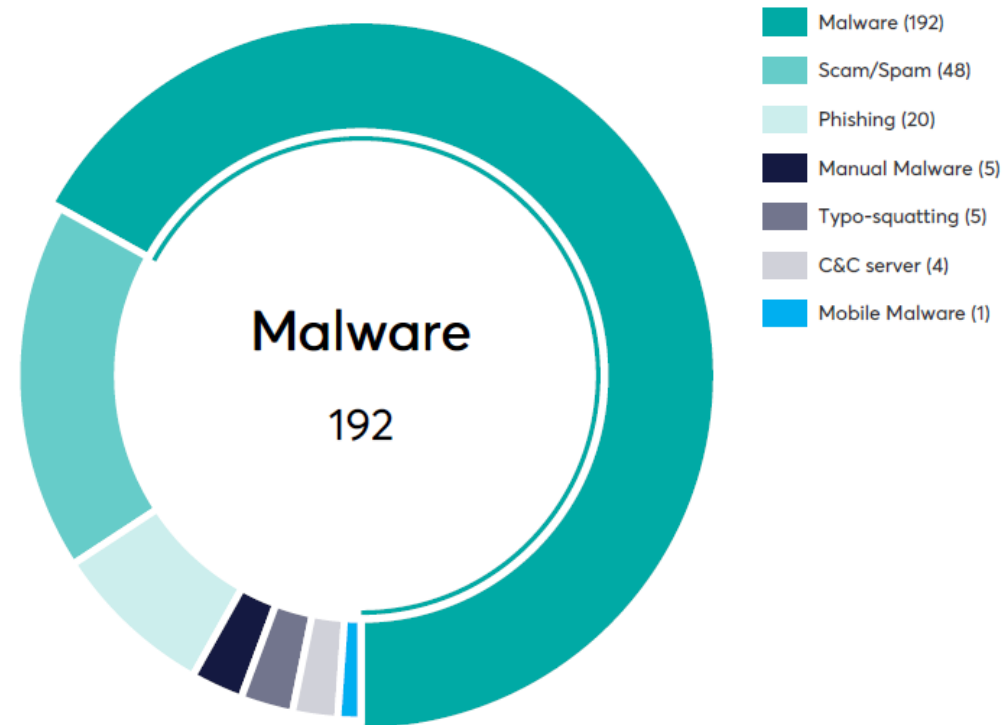
# It-trusler mod Ældre Sagen 2020

CSIS - REST ASSURED.

Secure DNS Management Report August 2020

## Threat Type Distribution

The type of threats that were observed at ÆldreSagen.





- **Malware** (skadelig software) er en sammentrækning af de engelske ord *malicious software* (på dansk: "ondsindet programkode"). Det bruges som en fællesbetegnelse for en række kategorier af computerprogrammer, der gør skadelige eller uønskede ting på de computere, de kører på.
- I har måske hørt det som virus, orme, trojanske heste, Ransomware, addware, spyware

# Gode råd...



## 1. Lav et stærkt kodeord

Et stærkt kodeord er mindst 12 tegn og bruges kun ét sted.



## 2. Opdater dine programmer

Hold programmer på dine enheder opdaterede, så beskytter du dine data.



## 3. Beskyt dine enheder mod virus

Du beskytter dig bedst ved at have et antivirusprogram.



## 4. Tag en sikkerhedskopi

Hvis du mister din computer, tablet eller telefon, risikerer du også at miste dine data.



## 5. Brug trådløse netværk sikkert

Det er vigtigt, at du beskytter dig, når du er logget på et trådløst netværk (Wi-Fi).



## 6. Hold styr på din digitale assistent

Google Assistant, Siri og Alexa er bekvemme hjælpere. Men skal de høre alt?

# Lav et stærkt kodeord - password

- Et stærkt kodeord eller password består af minimum 12 eller flere tegn, og bruges kun ét sted. Bruger du det samme kodeord overalt, kan andre få adgang til dit indhold. Du må ikke dele dit kodeord med andre.
- Stærke kodeord er svære at huske, men du kan bruge forskellige huskeregler. Her kan du se eksempler på stærke og lange kodeord, som er nemme at huske.
- Her er en enkelt regel, hvor du tager udgangspunkt i hvert bogstav i et almindeligt navn:
- K L A U S – KoldeLusArbejderUnderSol –24 tegn.
- P I A – PigelInviteredeenAnden - 20 tegn.
- E M M A - EnMandMaledeAldrig -18 tegn

Du kan også lave din egen huskeregel. Du skal blot huske, at det skal være på minimum 12 tegn og gerne flere.

## Genbrug ikke dit kodeord

- Mange mennesker genbruger det samme kodeord til forskellige tjenester på internettet. Problemet er, at hvis andre får kendskab til kodeordet, kan det skaffe adgang til de steder, kodeordet eller passwordet også er i brug.
- To-faktor login betyder, at du skal igennem to trin for at logge ind: Du kan for eksempel få en kode på sms på din telefon, som du skal indtaste, efter du har indtastet dit normale kodeord. Hvis andre forsøger at logge ind på din konto vil du få besked om det, hvis to-faktor er slået til.

---

# Opdater dine programmer

---

- Hvis du holder programmerne på din telefon, tablet og computer opdaterede, beskytter du dine data.
- Data kan både være vigtige dokumenter, billeder og telefonkontakter. Der kommer hele tiden nye og mere sikre opdateringer til din telefon, tablet og computer. Du kan sætte både telefon, tablet og computer til at opdatere automatisk.
- Brug den nyeste version af din browser
- Du kan ikke benytte internettet, uden at bruge en browser. Der findes flere forskellige webbrowsere (for eksempel Safari, Internet Explorer og Google Chrome). Uanset hvilken én, du bruger, skal den holdes opdateret, så den er sikker.

---

# Beskyt dine enheder mod virus

---

- Hvis du får en virus på din computer, kan du risikere, at du, uden at vide det, giver adgang til de data, der ligger på din computer. Du får typisk en virus ved at åbne en mail, der ser troværdig ud, men kommer fra en it-kriminel.
- Du beskytter dig bedst ved at have et **antivirusprogram**. Når du beskytter dig, er dine data sikrede, hvis du kommer i berøring med en virus.
- Der findes flere antivirusprogrammer. De kan være både dyre og billige. Nogle er endda gratis. De gratis programmer har ikke helt samme service- og beskyttelsesniveau som dem, du betaler for. For eksempel er der sjældent nogen, du kan kontakte, hvis en virus skulle få adgang til dig.
- **Pas på gratis USB-ladere**
- Der er dog også andre måder at få virus på. Der er ofte gratis USB-ladestik i fx busser, på hoteller og i lufthavne. Et USB-kabel kan både lade og synkronisere data til og fra en enheden og det bliver misbrugt i stigende omfang gennem såkaldt "juice jacking".
- En undersøgelse viste, at mere end halvdelen af USB-ladestationer i amerikanske lufthavne var inficeret med virus eller anden skadelig kode, der blev installeret på de enheder, der fik strøm fra dem. Det er derfor sikrere at bruge en lader i en almindelig stikkontakt eller en power bank.

---

# Tag en sikkerhedskopi

---

Du kan tage en sikkerhedskopi på to måder:

- **På en ekstern harddisk**

- Du kan bruge en ekstern harddisk til at kopiere og opbevare data fra din computer.
- Køb en ekstern harddisk med rigelig plads. Dokumenter fylder typisk ikke så meget, mens musik, billeder og film fylder en del mere.
- Kopier de data, som du ønsker en kopi af, over på din eksterne harddisk.
- Væn dig til at sikkerhedskopiere jævnligt, så du altid har en opdateret sikkerhedskopi.

- **I skyen**

- "Skyen" (nogle gange kaldt cloud'en) er en service på internettet, der tilbyder at kopiere og opbevare dine data. Når du sikkerhedskopierer data til skyen, får du adgang til dine data via internettet. Der findes en række firmaer på internettet, der tilbyder denne service.
- Søg på internettet efter en løsning. Du kan for eksempel søge på "sikkerhedskopi pc" eller "sikkerhedskopi iPhone", afhængigt af hvilken enhed du vil sikkerhedskopiere.
- Læs om de forskellige services og find den, der passer til dit behov.
- Indstil servicen, så den automatisk kopierer de data, du vil have en kopi af. Så behøver du ikke at huske det.
- Du kan udvide den cloud-løsning, som allerede er integreret i din mobiltelefon, ved at betale et månedligt beløb.

---

# Benyt trådløse netværk sikkert

---

- Hvis du bruger et offentligt trådløst netværk (for eksempel på en café eller i en lufthavn), som ikke kræver, at du indtaster et kodeord, er netværket ikke beskyttet. Det betyder, at andre brugere på internettet potentielt kan se de data, du sender og modtager.
- Hvis du har et trådløst netværk derhjemme, er det en god idé at beskytte det med et kodeord. Så er det kun de brugere, der kender koden, der kan dele data.
- **Fire tips til at anvende trådløse netværk sikkert:**
- Undgå at sende følsomme data over åbne trådløse netværk (netværk uden kodeord).
- Benyt dig af din telefons data via internetdeling, hvis du har mulighed for det. Det er sikrere end åbne trådløse netværk. Husk også at beskytte denne forbindelse med et kodeord, så andre ikke benytter sig af den, uden du ved det.
- Hvis du har brugt et åbent eller fremmed trådløst netværk, bør du sætte din telefon/computer til at glemme det bagefter. På den måde undgår du, at du senere hen bliver koblet automatisk på netværket, uden du ved det.
- Beskyt dit trådløse netværk i hjemmet med et stærkt kodeord.

## Sikker med VPN (Virtual Private Network)

- Et VPN program skaber en sikker forbindelse mellem din enhed og internettet. VPN står for Virtual Private Network og er lavet til at skjule dig og din trafik på internettet. Så ikke nok med forbindelsen er sikker, du forbliver også anonym.



---

# Hold styr på din digitale assistent

---

- De digitale assistenter kan være hjælpsomme, men der er også eksempler på, at de har slået mikrofonen til, selvom du ikke har efterspurgt hjælp.
- Det har været fremme i pressen, at Google, Apple og Amazon af og til lytter med på dine samtaler ved hjælp af digitale assistenter som Google Assistant, Siri og Alexa, også selvom du ikke bevidst har aktiveret assistenten. Ifølge historierne i pressen bruger alle tre firmaer informationerne fra aflytningen til at kvalitetssikre teknologier til stemmegenkendelse.
- Hvis du gerne vil undgå aflytning fra de digitale assistenter, er der kun én vej, og det er at slå muligheden fra på din telefon eller tablet. Til gengæld mister du så også muligheden for at benytte tjenesten.

---

# Vær kritisk...

---

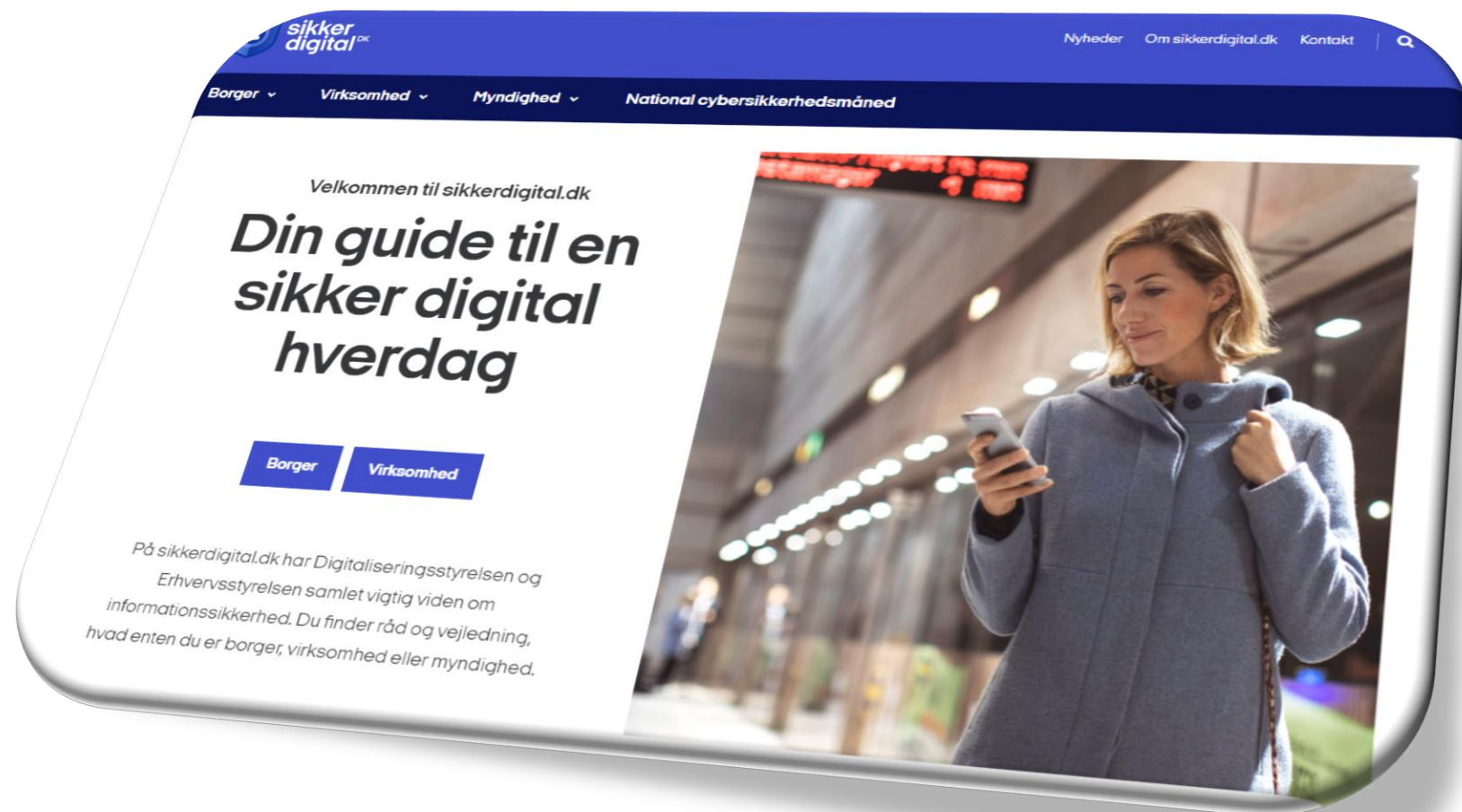
- Vær kritisk, når du modtager mail, som ser underlig ud, eller indeholder links som er mærkelige ud.
- Snydemails indeholder ofte links, og dem skal du være påpasselig med at trykke på. Tjek linket ved at holde markøren over linket uden at trykke, og adressen på den hjemmeside, som linket leder til, vil stå i nederste venstre hjørne på din skærm.
- **Fupmails har mange former. Blandt de mest almindelige er:**
- Din bank eller kreditkortudbyder mangler oplysninger.
- Du har fået penge tilbage i SKAT.
- Du har modtaget en pakke, som venter på at blive hentet.
- Fupmails spørger ofte efter kontooplysninger eller personfølsomme oplysninger. De beder dig dele oplysningerne direkte på mailen, eller bruger links til at lokke dig ind på en hjemmeside, hvor du skal give dine oplysninger.

# Test dig selv



<https://sikkerdigital.dk/borger/etklik/test-dig-selv/>

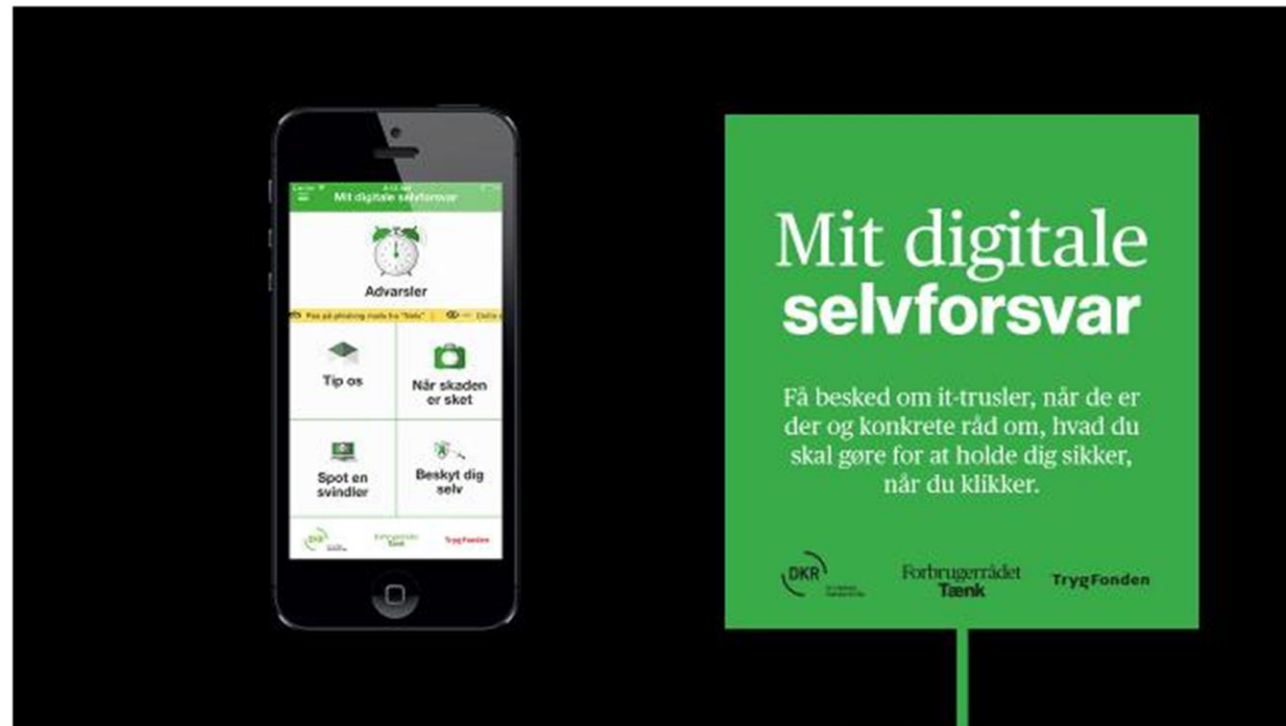
# Læs mere på sikkerdigital.dk



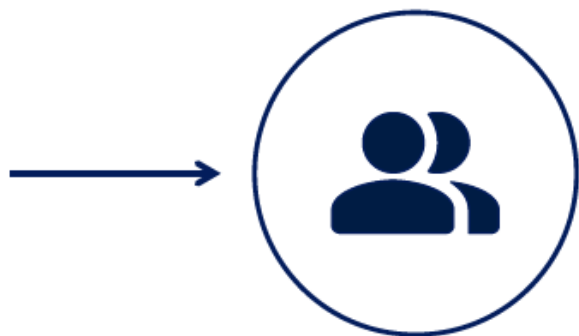
# ‘Mit digitale selvforsvar’

## App: Mit digitale selvforsvar

Mit digitale selvforsvar er en gratis app, der hjælper dig med at være sikker online og holder dig opdateret på digitale trusler

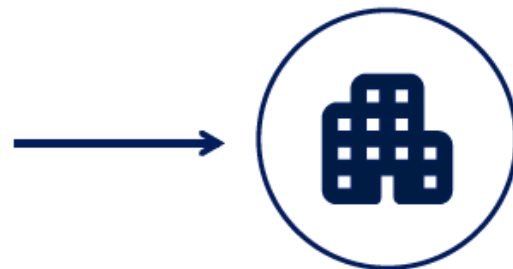


# Danmark skal have en ny, sikker ID-løsning



## Borgere

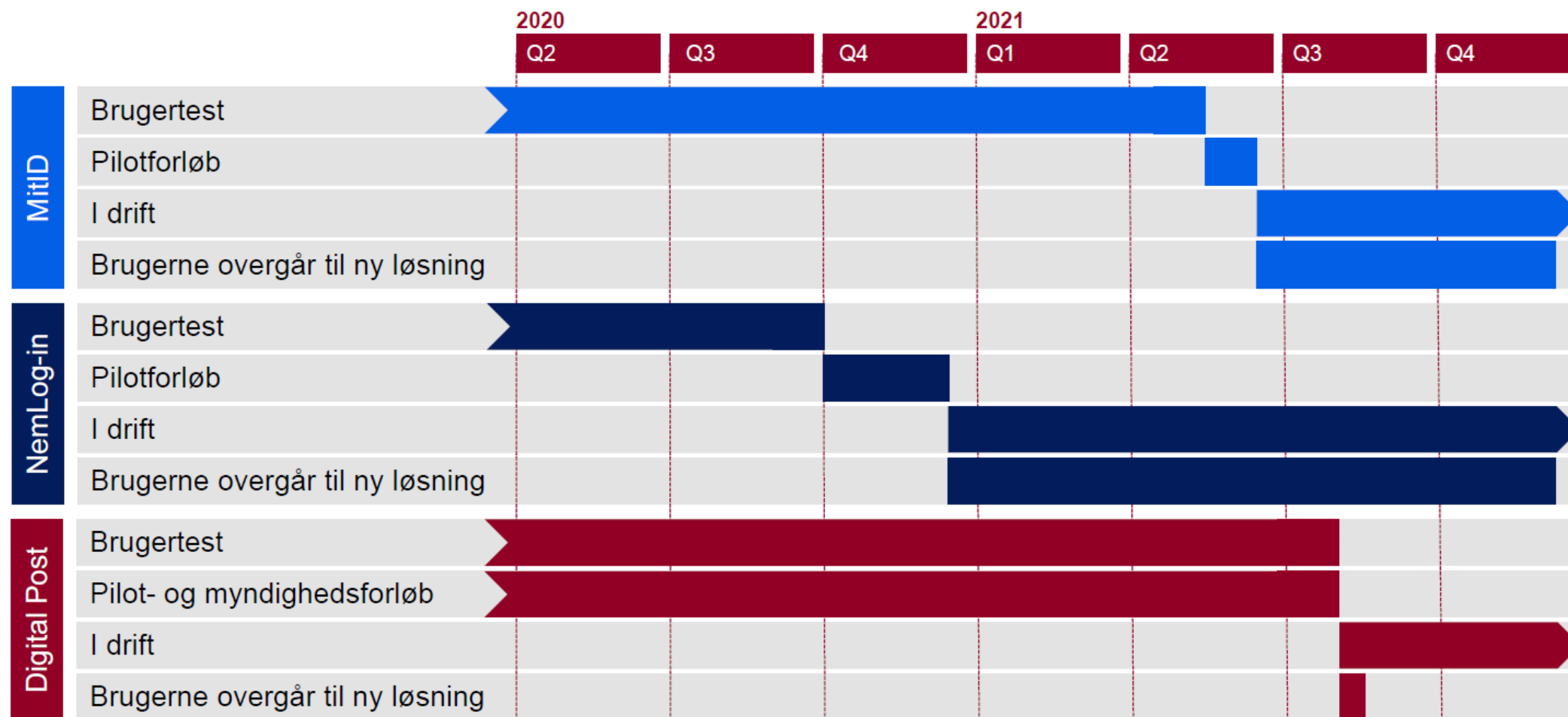
Borgerdelen bliver til **Mit** 



## Erhverv

Erhvervsløsningen og digital signatur udvikles i **NemLog-in**

# Nyt NemID og Digital Post i 2021





# Sådan går du over til MitID

- Pengeinstitutternes selvbetjeningsløsninger vil være den primære indgang
- Migrering på MitID.dk bliver også mulig
- Fysisk fremmøde er muligt i Borgerservice og pengeinstitutter
  
- Interessentforum
  - Ældresagen er med i Interessentforum, som partnerskabet bag MitID vil trække på, når overgangen fra NemID til MitID skal tilrettelægges i detaljer.





# MitID identifikationsmidler

Alle brugere skal have et MitID bruger-ID – og vælge et eller flere af følgende identifikationsmidler (ved valg af MitID kodeviser, chip eller kodeoplæser skal brugeren desuden benytte en adgangskode):



**MitID adgangskode**



**MitID app**



**MitID kodeviser**

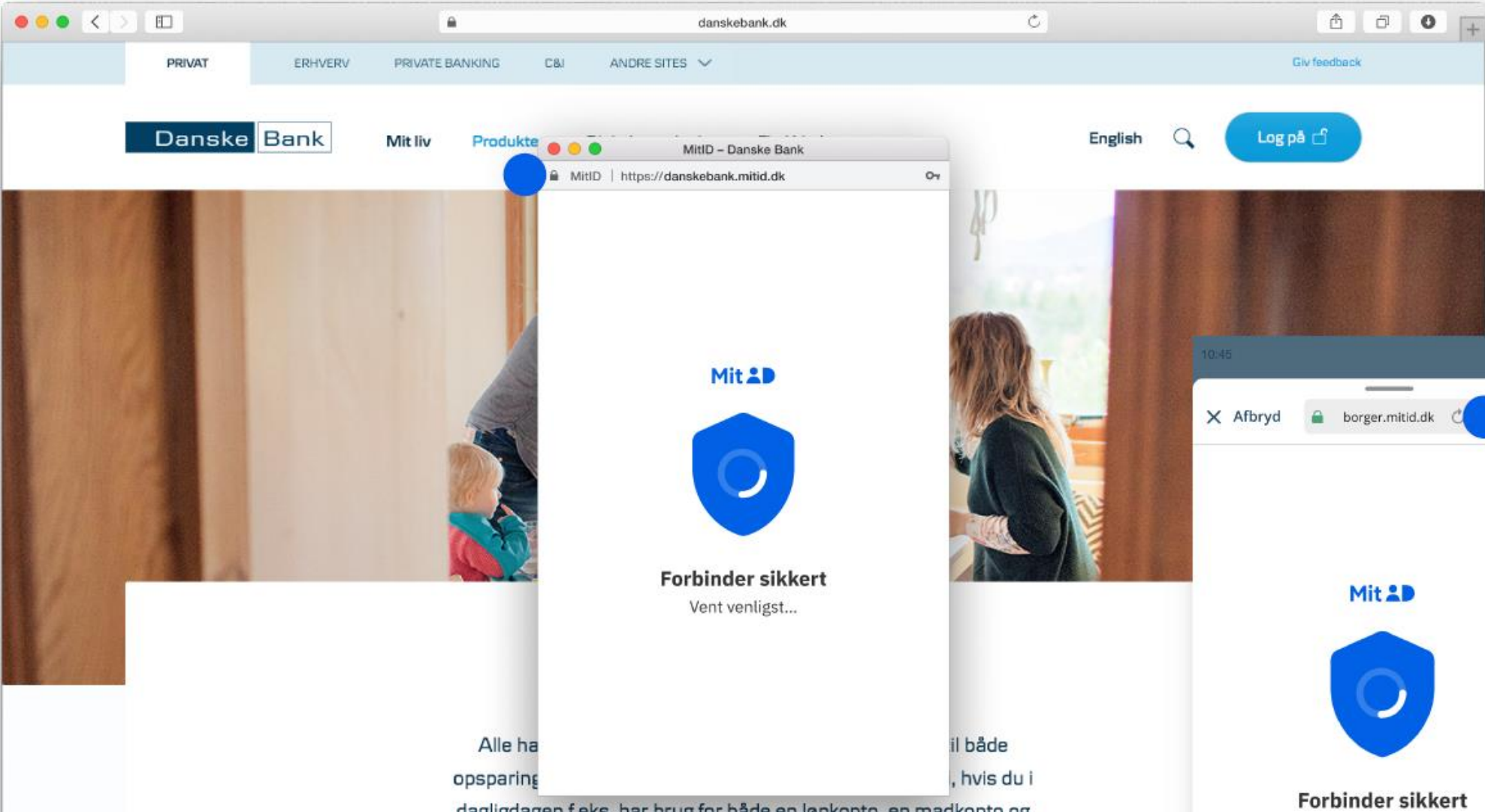


**MitID chip**



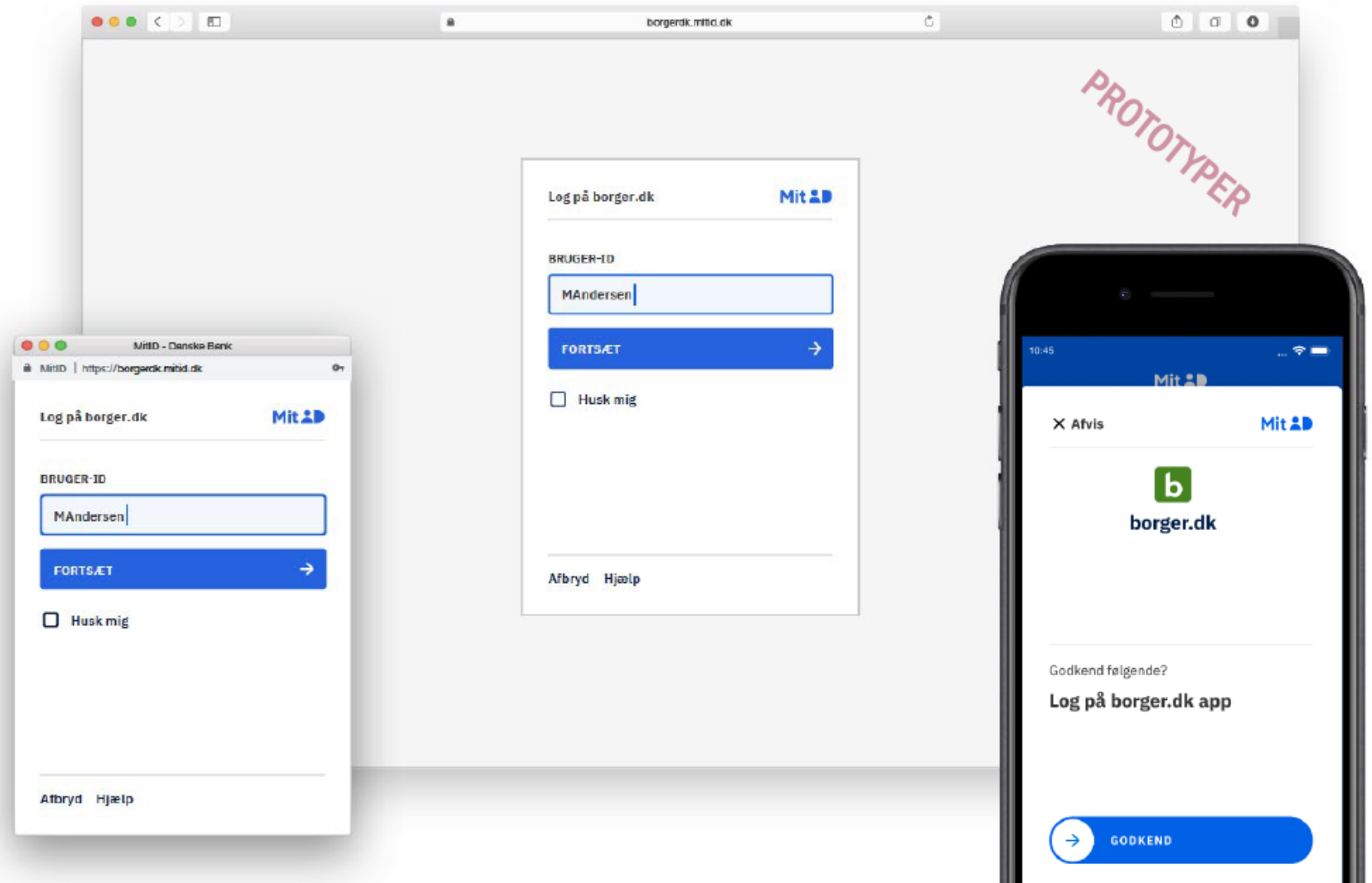
**MitID kodeoplæser**

# Du kan altid se en mitid.dk-URL, når du bruger dit MitID



# Ens og genkendelig oplevelse, uanset hvor du ser det og på hvilken enhed

- MitID-logoet er placeret det samme sted og er altid synligt.
- Boksen, som du taster dine oplysninger ind i tilpasser sig din skærm, så du ikke skal zoome ind.
- Indholdet i boksen er altid på en genkendelig hvid baggrund med blå komponenter.



# Mobil Telefoni



Telefoni aftalen (SKI) med TDC udløber 31/10 2020.

TDC er ikke leverandør på den "nye" SKI-aftale

Sekretariatet har mulighed for en ny aftale med TDC/fordelsaftale

Priserne kommer til at ligge på:

62,5 kr. (inkl. moms) for nationalt abb. (Fri tale i DK og fri SMS/MMS 20GB)

87,5 kr. (inkl. moms) udland Fri tale i DK og fri SMS/MMS i DK Fri tale fra EU til DK/EU 6 GB



**Fastnet.nu**

- Fastnet, mobil & internet



## Priserne pr. mdr.:

42 kr. (inkl. moms) tryghedskald (Fri tale i DK, ingen data)

67 kr. (inkl. moms) for nationalt abb. (Fri tale i DK og fri SMS/MMS 1GB)

79 kr. (inkl. moms) udland (Fri tale i DK og fri SMS/MMS i DK. Fri tale fra EU til DK/EU 5 GB)

## Fordele for lokalafdelinger ved Fastnet.nu

- Prisbillige abonnementer
- Benytter sig af (TDC) – som ifølge målinger fra Teknologisk inst. har bedste dækning i Danmark.
- Simple administration
- En regning til lokal afdeling
- Dedikeret kundeservice
- Selvbetjening

Fastnet kender og samarbejder allerede med ca. 30 lokalafdelingerne i Ældre Sagen

## Tryk data og tale

**Fastnet.nu**

- Fastnet, mobil & internet



- Bornholm
- Brøndby
- Nykøbing / Rørvig
- Hundested
- Hobro
- Næstved
- Grenaa
- Odsherred
- Åbenrå
- Hørsholm
- Sønderborg / Sundevad
- Brædstrup
- Ringsted
- Horsens
- Kolding
- Hvidovre
- Mariager

28 andre lokalafdelinger bruger andre produkter:  
mobil produkter, Fastnet, Internet



Gennemgang af Lokalafdelingens:

- Tele & data
- Telefon regning
- Etc.

Rådgivningen er gratis og uforpligtende

Kontakt **Jens Fricke**

**5199 7777**

[Jens.Fricke@Telenabler.com](mailto:Jens.Fricke@Telenabler.com)





## Proces for porteringer

- Kontakt Fastnet.nu på:
  - Mail: [Tryghedskald@fastnet.nu](mailto:Tryghedskald@fastnet.nu)
  - Telefon: 72627631
- Lokalafdelingen modtager elektronisk skema til porteringer af ønskede numre. – når denne returneres udfyldt tager Fastnet.nu over og sørger for overdragelse af de ønskede numre.
- Er der undervejs spørgsmål vil lokalafdelingen modtage direkte besked fra ansvarlig i kundeservice.