

Ældre@Sagen

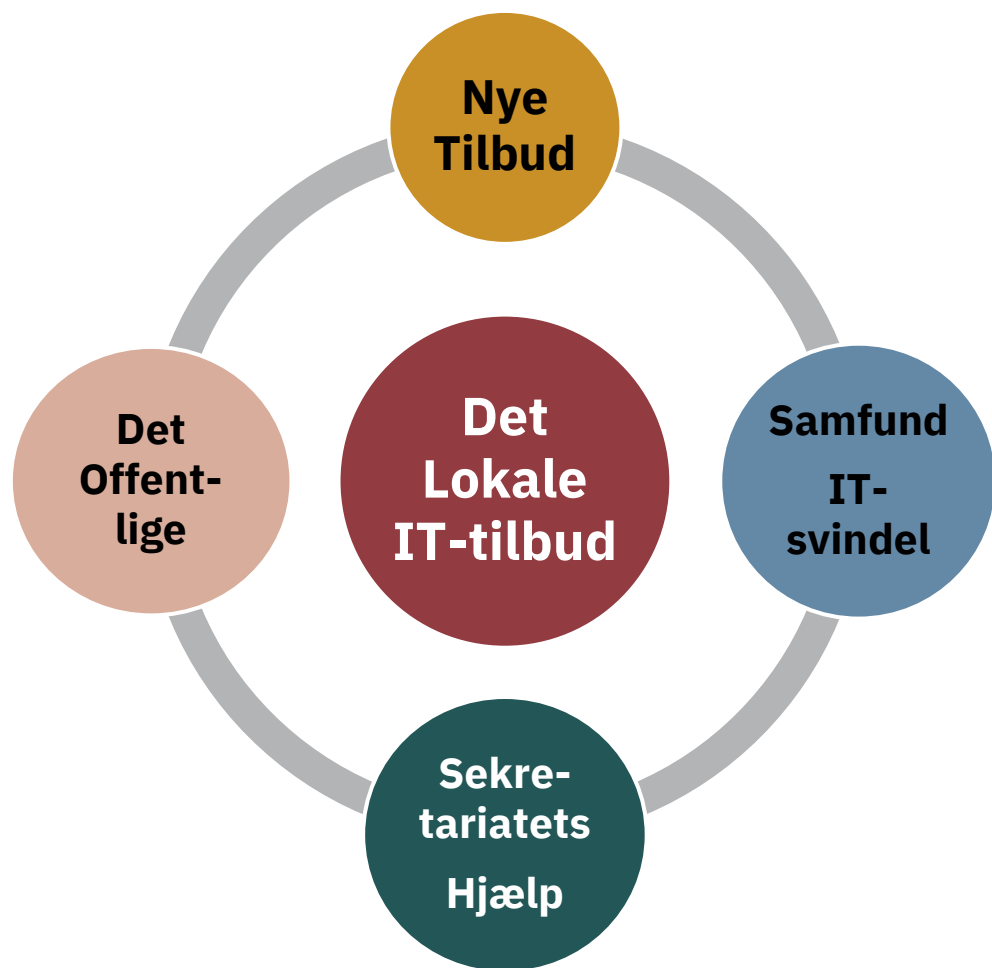
Ad-hoc-udvalget

Det lokale it-arbejde



Det Lokale IT-arbejde

Kommissorium & Deltagere 2023-2024



Bodil Wöhnert

formand for udvalget, landsbestyrelsesmedlem, Esbjerg

Lise Bjerglund

landsbestyrelsesmedlem, formand, Ringsted

Kirsten Thaarup

demensansvarlig, it og opkald, Rudersdal

Hannah Kildahl

formand, Herlev

Helge Petersen

formand og distriktsformand, Middelfart

Birgitte Jensen

it og teknologi generelt, næstformand, Gråsten

Kjær Lundø Jakobsen

It og teknologi generelt, bestyrelsesmedlem, Billund

Johnny Erik Malm

It og teknologi generelt, bestyrelsesmedlem, Ringsted

Konklusionen: Vi bør stå så stærkt lokalt som muligt



- **Ensydende IT-hjælp**

Med plads til lokale forskelligheder bør vi kunne tilbyde vores venlige og tålmodige IT-hjælp overalt i landet.

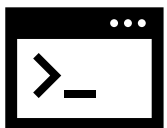
- **IT-caféerne**

Nyt samtale- og inspirationsværktøj på Frivilligportalen:

10 opmærksomhedspunkter. Kan hjælpe IT-caféerne til at være omdrejningspunkt for den lokale IT-hjælp

- **Fortsat et stort og grundlæggende behov for den basale IT-hjælp**

Men der bør også være temaarrangementer til bredere målgrupper med fokus på digitalisering indenfor sundhed, sociale relationer, interesser, administration og samfund.



Det Offentlige >< Civilsamfundet (Ældre Sagen)



- **Armslængdeprincippet**

Ældre Sagen sætter selv rammerne for frivilligheden, og hvordan vi uddanner vores IT-frivillige.



- **Partnerskaber**

Vi kan indgå i offentlige partnerskaber for at styrke og udvikle aktiviteter, kurser og webinarer inden for Ældre Sagens rammer og principper for frivilligt arbejde.



- **Samspil**

Lokalafdelingerne kan spille sammen med Det Offentlige på det kommunale og regionale niveau om konkrete opgaver med at hjælpe ældre med de digitale selvbetjeningsløsninger.



- **Frivilligheden**

Samspillet bør altid være baseret på den selvorganiserede frivillighed båret af lyst og ikke af pligt.



- **Vejledning**

Der skal laves en vejledning om **"Samarbejdsaftaler med det offentlige"** med gode eksempler og erfaringer.

Sekretariatets tilbud på IT-området



- **Inspirationsbank:**
På Frivilligportalen: korte beskrivelser af lokalafdelingernes succesfulde temaarrangementer, som kan inspirere andre. Oversigten skal løbende opdateres.



- **Kompetenceudvikling:**
Kompetenceudvikling og teambuilding gennem kurser og webinarer i samarbejde med distrikterne.



- **Rekruttering:**
Understøtte de lokale rekrutteringsprocesser – (rekrutteringsugen).



- **Dokumentation:**
Tilvejebringe god dokumentation i form af analyser, undersøgelser og statistik.



- **Indflydelse:**
Påvirke relevante myndigheder - også med baggrund i lokalafdelingernes erfaringer.

IT-Svindel – En fælles sag

Den trygge havn:

- IT-caféerne skal være den trygge havn, hvor alle ved, at de kan få hjælp.
- Vi bør tilstræbe, at alle frivillige kan informere om de lokale IT-hjælpemuligheder i Ældre Sagen.
- Mindre silo mellem frivillighedsområderne.



Sekretariatets og afdelingers samarbejde:

- Kursustilbud til forskellige typer af frivillige.
- Styrke det lokale samarbejde, så IT-frivillige kan formidle deres viden til andre frivillige om digitalt svindel.
- Opdaterer løbende informationsmaterialer rettet mod pårørende og andre hjælpepersoner.
- Samarbejde med relevante myndigheder – (Nationalt Center for IT-kriminalitet).