

# Velkommen til "Digitale betalingsformer" MobilePay og andre



**Arrangeret af :**  
**Ældre Sagen i Distrikt 5**



**Willi Nielsen  
Bov lokalafdeling**

**IT-gruppen i Bov,  
IT-koordinator, Distrikt 5**

# Ældre Sagen, "Mobile betalinger"



**Alt nyt giver anledning til bekymring / ængstelse**  
**Skyldes ofte manglende kendskab / forståelse**

# Mobile betalinger, gennem generationer

Det nye – dengang:  
**Dankortet, 1983,**  
"kun" 36 år siden

Vi modtager betaling  
med Dankort



Vi – som unge voksne - sagde dengang: **"Smart, nemt, fleksibelt"**

Vores forældre sagde: **"Hvad skal det til for; det kan nemt misbruges; jeg stoler ikke på det".**

Nu er vi – som bedsteforældre – bekymrede for udviklingen 😊

# Mobile betalinger, lidt historik



**995:** Den danske konge Svend Tveskægs sølvmønt bliver første, hvor kongen og landets navn fremgår.



**1713:** Første danske pengeseddel er to-marksedden som bruges under den Store Nordiske Krig for at lette omsætningen.



**1983:** Første betaling med Dankort foretages.



**2013:** Danske Bank lancerer Mobilepay og vinder ræset om første betalingsapp over bankernes fælles-løsning Swipp.

- **1713: Første danske pengeseddel**
- **270 år senere: Digitalt "Dankort"**
- **30 år senere: MobilePay**
- **Hvem kan huske "Veksler" (et gældsbrev 😊 )**
- **Hvem kan huske Checks (et lille stykke papir 😊 )**

# Mobile betalinger, lidt historik



**2015:** Kontakt- løse betalingskort muliggør betaling uden at taste pinkode.



**2017:** Apple Pay introducerer kontaktløs betaling til terminal med telefon.

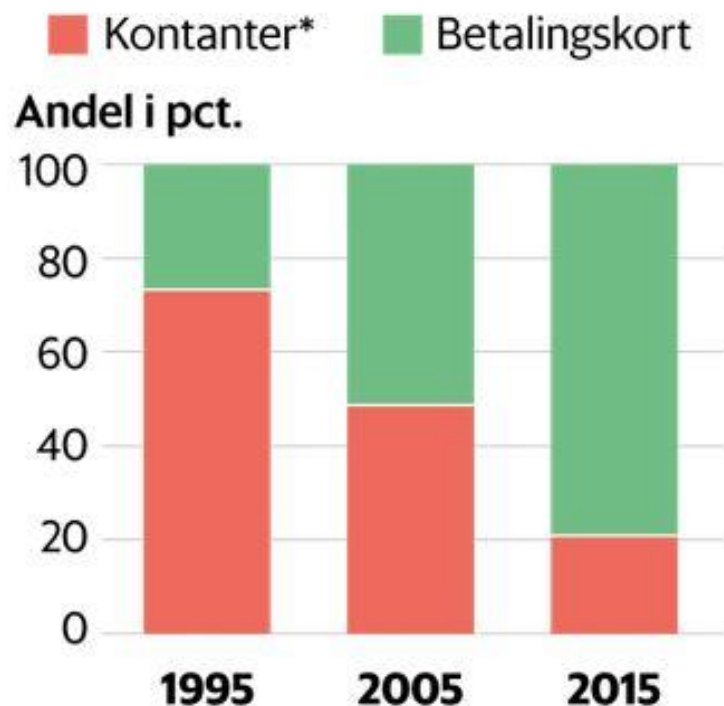
## Andre "nye" betalingsformer

- **Kontaktløse betalingskort**
- **Via din Smartphone (MobilePay og mange apps)**
- **Apple Pay, Google Pay, PayPal, Amazon Pay**
- **Coop app, Dankort app**

# Mobile betalinger, Kontanter "forsvinder"

## Kontanter på vej væk

Nationalbankens skøn for betalingsmidlers andel i detailhandlens omsætning.



## Fra Nationalbanken (2015):

- **18 % af detailhandlen via kontanter**
- **82 % via "betalingskort" og mobile betalinger**
  
- **Checks "ophørte" i 2010 for private**
  
- **Brugen af kontanter faldt med 75 % på 9 år (fra 2009 til 2018)**

# Mobile betalinger, Kontanter "forsvinder"



## Fra Betalingsrådet (2018):

- 25 % af danskerne har helt droppet kontanter
- 85 % af danskerne benytter kun betalingskort
- 90 % i aldersgruppen 35 – 54 år
- **Konklusion: Danskerne er klar til "kontantløs"**



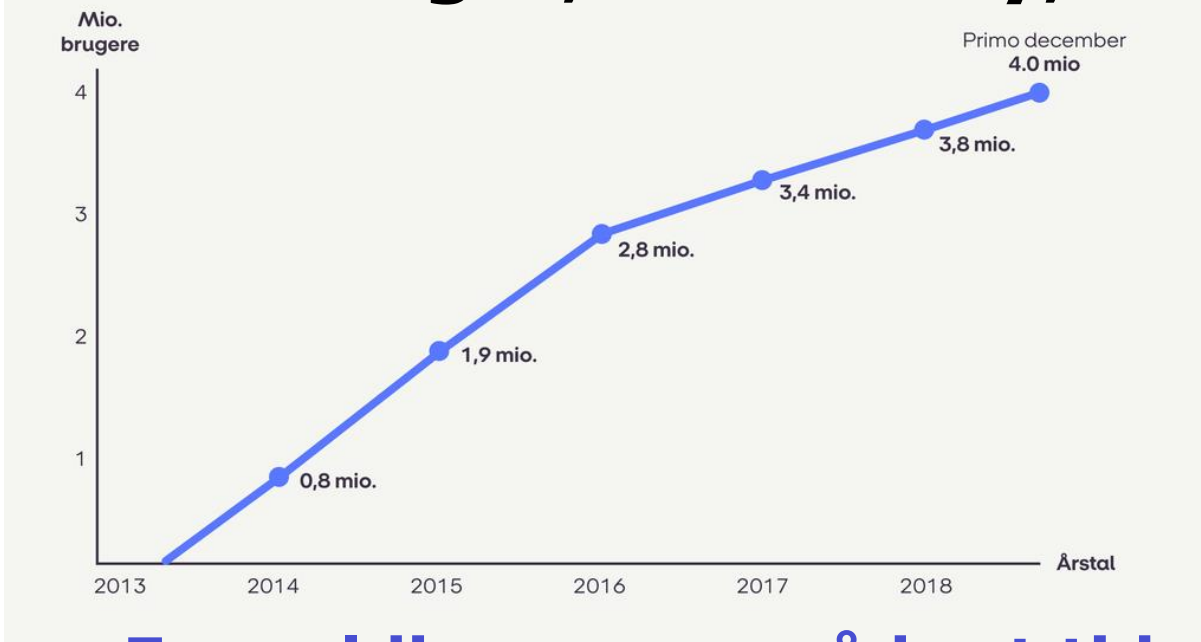
# Mobile betalinger, MobilePay, Intro



## Hvad er MobilePay (kort intro):

- **En app (program) på din Smartphone**
- **Overføre penge til en anden privat person**
- **Betale for dit køb i butikker, restauranter,,,,**
- **Modtage penge fra "andre"**

# Mobile betalinger, MobilePay, historik



## MobilePay: En vældig succes, på kort tid

- Fra maj 2013 til dec. 2018 : **4 millioner brugere**, den **mest udbredte app** i Danmark
- Aldersgruppen 70 – 74 år: **10-dobling på 5 år**, nu **35 % brugere af MP** i denne aldersgruppe
- Blevet en **"u-undværlig"** del af danskerens hverdag (indsamlinger, foreninger,,,,)

# Mobile betalinger, MobilePay, historik



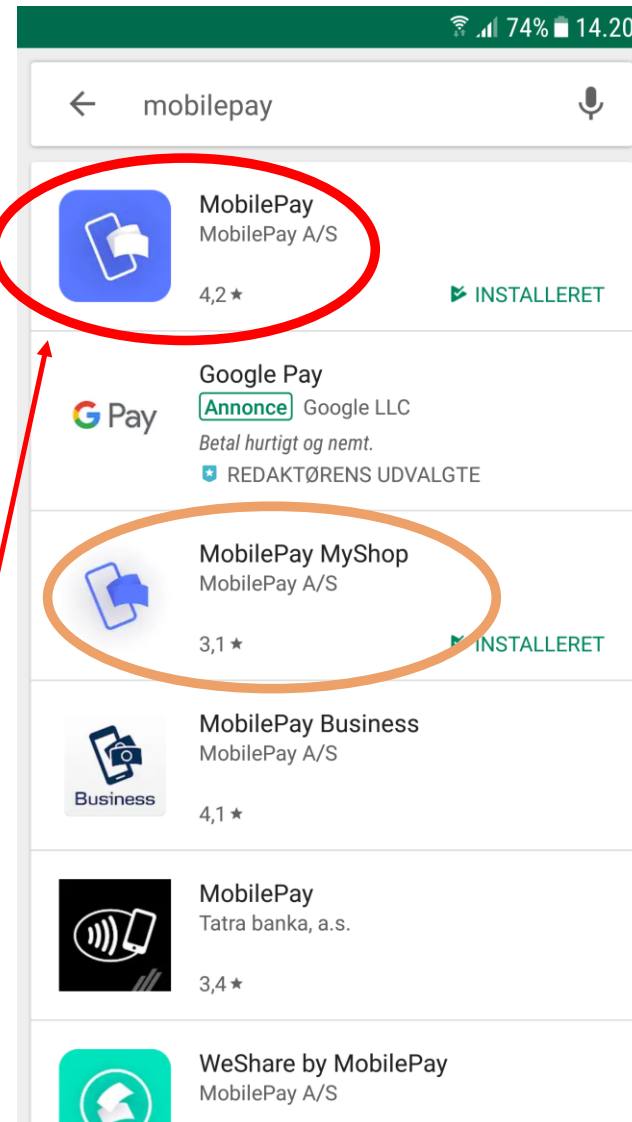
## Konkurrencen med andre banker og Nets

- "Alle" andre banker end Danske Bank udgav app'en "Swipp" i 2013
- De "opgav" i nov. 2016 og lukkede feb. 2017
- Nets udgav i foråret 2017 en "**Dankort app**"

# Mobile betalinger, MobilePay

## Kom i gang:

- Kræver at du har en **Smartphone** (iPhone eller Android)
- Hent og installer app'en **MobilePay**
- Kan hentes til iPhone på "App Store"
- Kan hentes til Android smartphone fra "Play Butik"



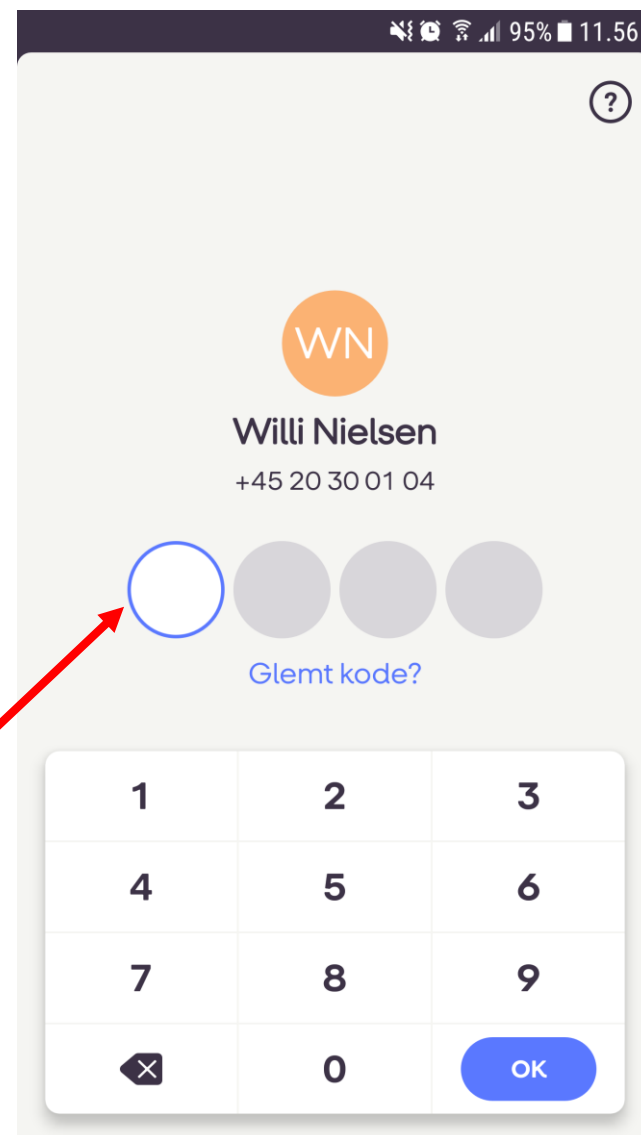
## MyShop:

**Erhvervs-  
version  
(butikker)  
af  
MobilePay**

# Mobile betalinger, MobilePay

## Hvad kan man (1):

- **Sende (overføre) penge til en anden privat person**
- **Anmode om et beløb fra en anden person**
- **Betale et beløb til "en butik", restaurant, forening,,,,,**
- **Start med at "åbne app'en"**
- **Log på med din PIN-kode (4 cifre) eller fingertouch**

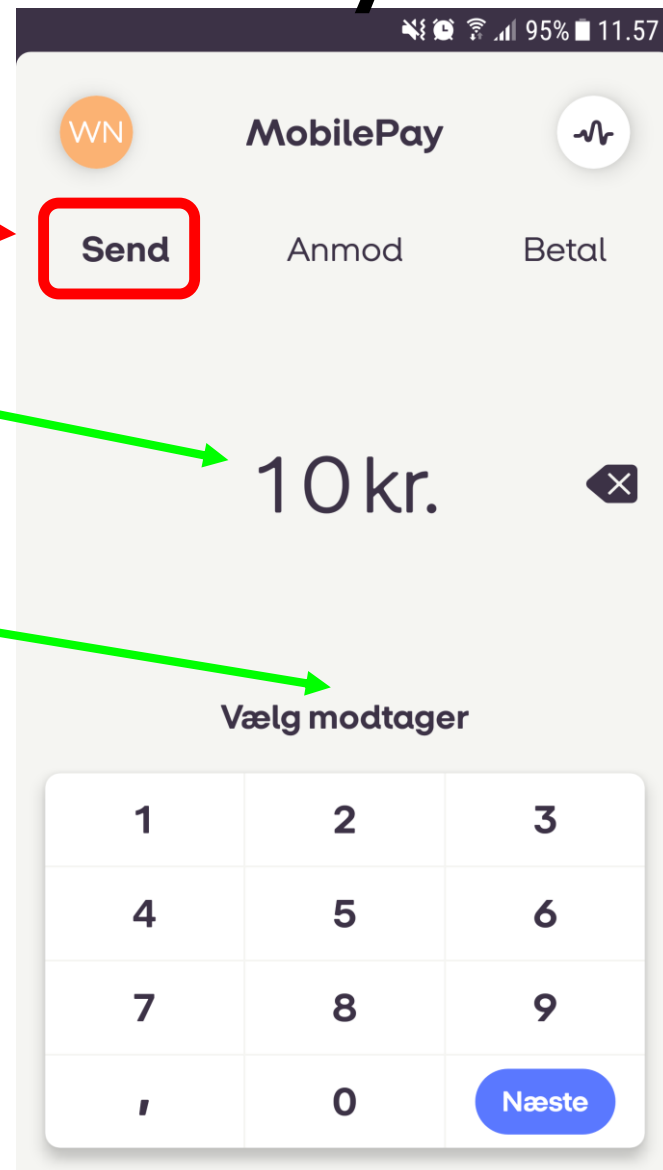


# Mobile betalinger, MobilePay

Hvordan gør man (2):

**Sende et beløb:**

- **Hvor meget?**  
Indtast beløbet
- **Til hvem?**  
Klik på "Vælg modtager"
- Herefter kan du vælge en person i din telefons "kontaktliste"
- eller **indtaste** modtagerens mobilnummer/**firmanummer**

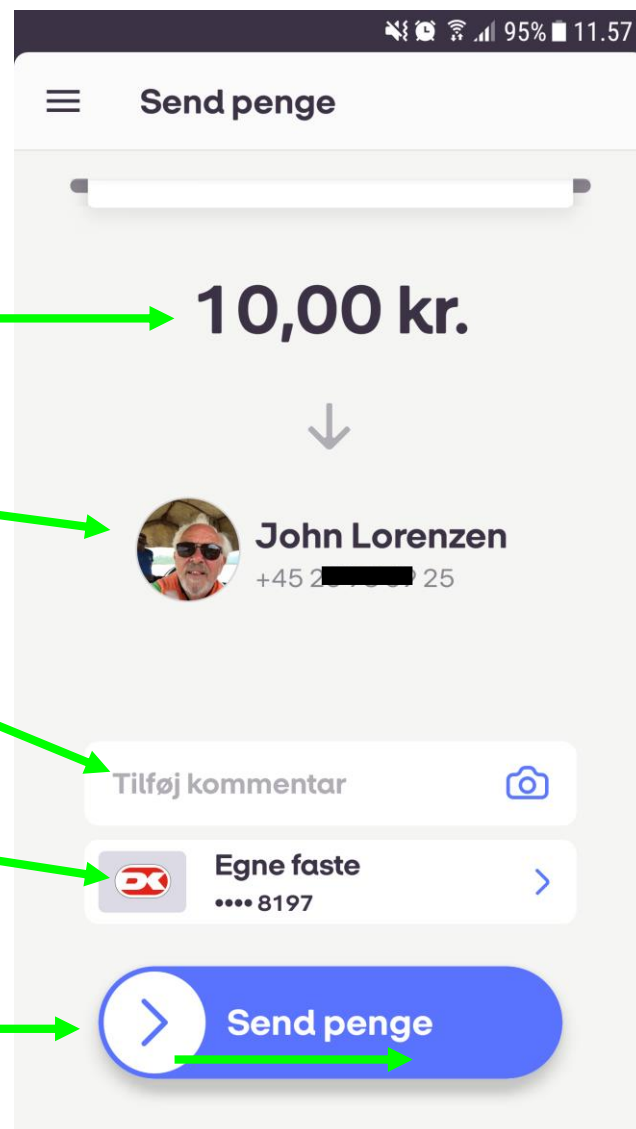


# Mobile betalinger, MobilePay

## Hvordan gør man (3):

### Kontrol, inden du "sender" beløbet

- Du kan se beløbet → 10,00 kr.
- Du kan se modtageren → John Lorenzen  
+45 2 [redacted] 25
- Du kan tilføje en kommentar → Tilføj kommentar
- Du kan se hvilket betalingskort, der anvendes for betalingen → Egne faste  
••• 8197
- Send beløbet ved "at stryge" → Send penge



# Mobile betalinger, MobilePay

Hvordan gør man (4):

Din "kvittering" efter:

- **Hvor meget** →
- **Til hvem** →
- **Med kommentar** →
- **Hvornår (dato, tid)** →
- **"Detaljer"** →



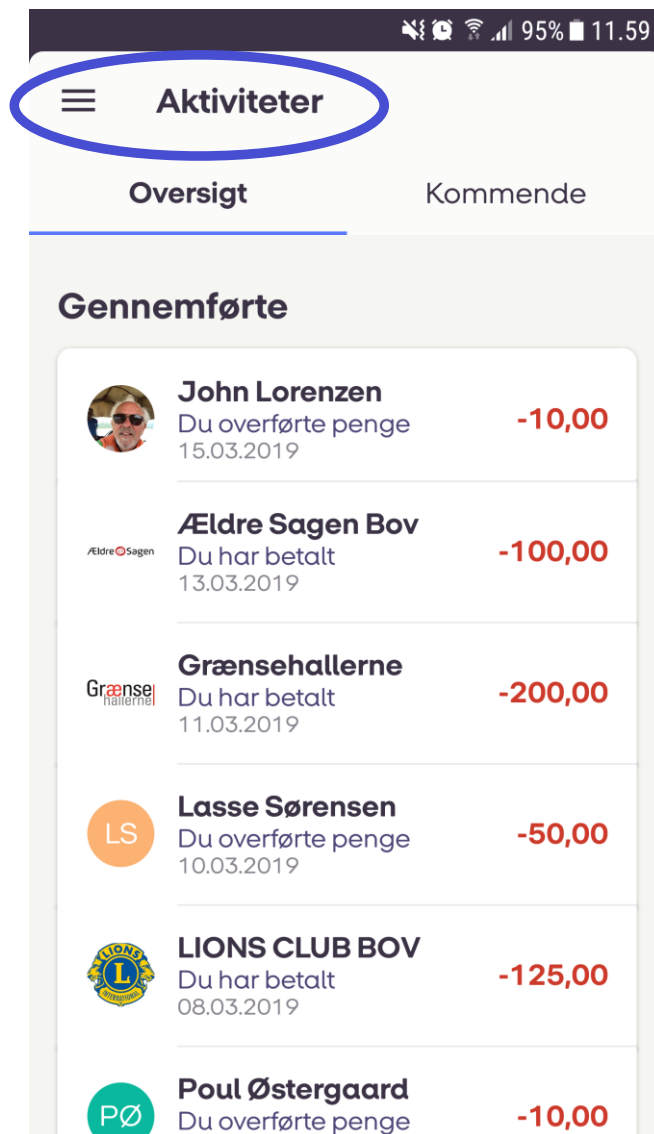


# Mobile betalinger, MobilePay

## Hvordan gør man (5):

### Dine "aktiviteter":

- **Betalinger: Hvor meget, Til hvem**
- **Modtaget: Hvor meget, fra hvem**
- **Hvornår skete det (dato)**



# Mobile betalinger, MobilePay



MobilePay

## Regler for MobilePay (1)

- **Kun én profil per privatperson (per CPR-nummer)**
- **Du skal ha' en smartphone og et mobilnummer,**
- **Du skal ha' et CPR-nummer (ikke et "admin-CPR", f.eks. grænsegængere),**
- **Et dansk betalingskort,**
- **En dansk bankkonto i dit eget navn, ligegyldig hvilken danske bank**
- **En e-mail adresse**



MobilePay

# Mobile betalinger, MobilePay

## Regler for MobilePay (2)

- **MobilePay er gratis for forbrugeren (men koster for butikker (erhverv))**
- **Du skal være 13 år og ha' dit eget betalingskort**
- **Du kan godt ha' MobilePay app'en på flere enheder (flere Smartphones og/eller tablets)**
- **Dit styresystem skal være mindst (per 1/4 2019)**
  - **iOS 10.0 (iPhones / iPads)**
  - **Android 5.0**



# Mobile betalinger, MobilePay

## Regler for MobilePay (3)



MobilePay

- **Beløbsgrænser (kan ændres):**
  - 10.000 kr. per dag (15.000 i butikker)
  - 150.000 kr. per år (butikker ubegrænset)
- **Overførsel mellem personer sker "med det samme"**
- **Du kan bruge MobilePay, mens du er i udlandet (men kun til danske personer og/eller firmaer)**
- **Betalinger sker fra det tilknyttede betalingskort (du kan ha' flere kort tilknyttet)**
- **Indkomne beløb går til den tilknyttede bankkonto**

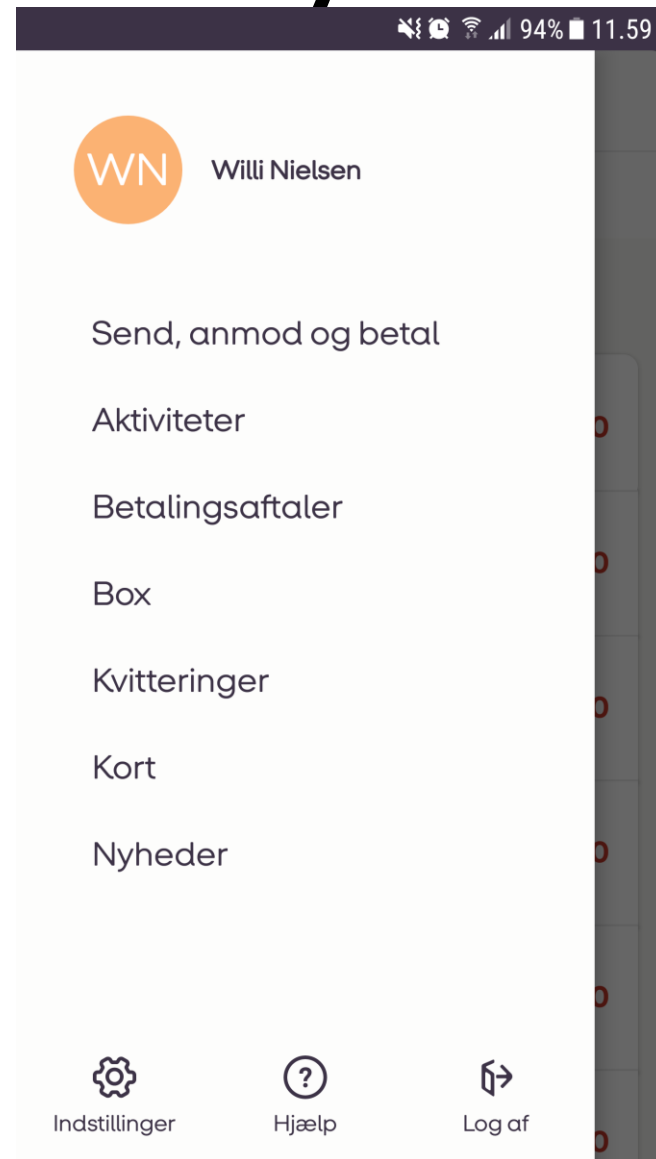


MobilePay

# Mobile betalinger, MobilePay

## Menuen for MobilePay:

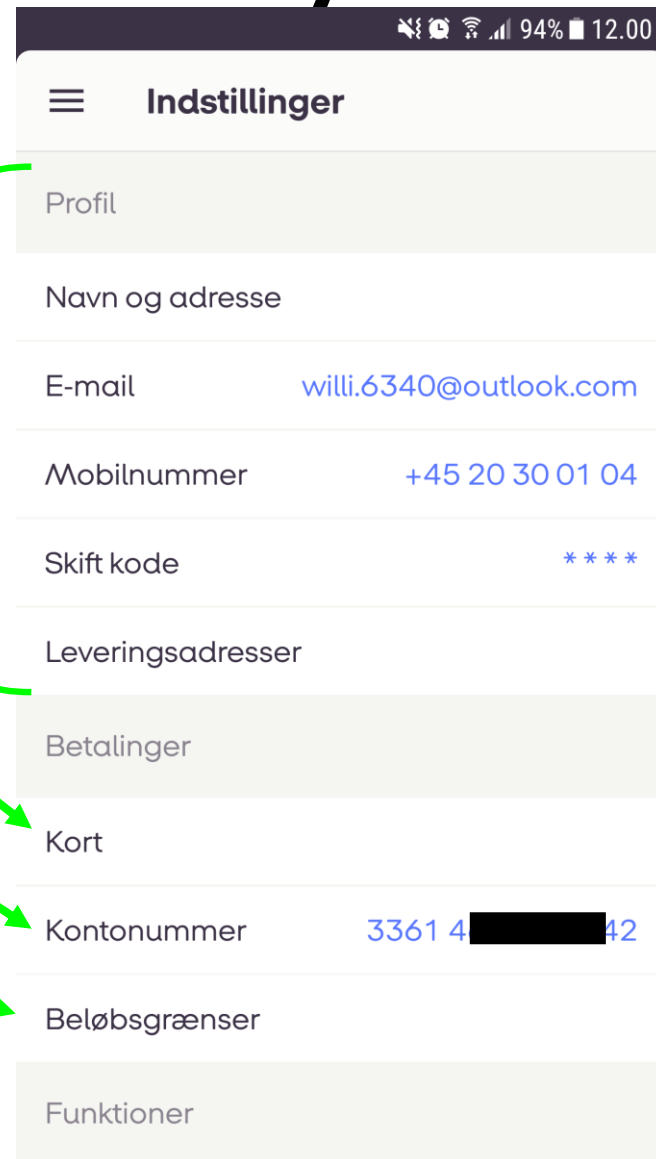
- **Det "normale":**
  - **Sende, Anmode, Betale**
- **Aktiviteter = Historik**
- **Betalingsaftaler**
  - **Abonnementer, faste**
- **Box**
  - **"Foreningskassen", kortklubkassen, gave-, bødekassen**
- **Kvitteringer: Gemmes**
- **Kort: Dine betalingskort**



# Mobile betalinger, MobilePay

## Indstillinger, MobilePay (1):

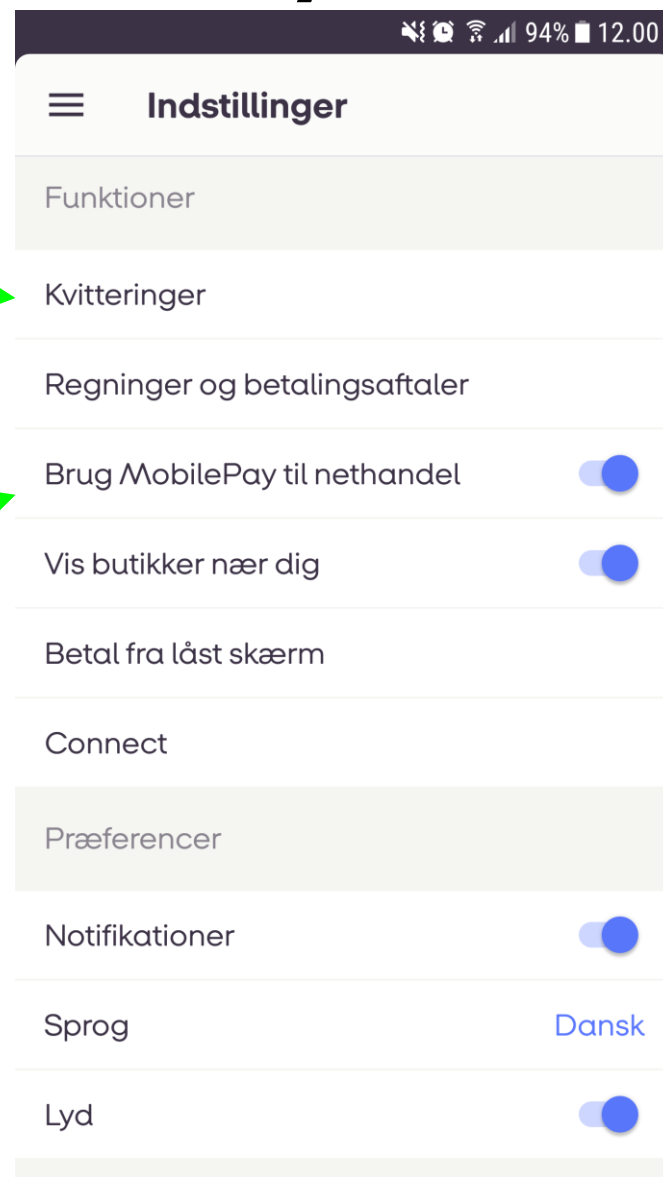
- **Din Profil, med kontaktoplysninger**
- **Tilknyttede betalingskort**
- **Tilknyttet bankkonto**
- **Beløbsgrænser**
  - Per dag
  - Per år
  - (kan ændres)



# Mobile betalinger, MobilePay

## Indstillinger, MobilePay (2):

- **“Kvitteringer”:**
  - **Gemmer dine butikskvitteringer (god ide ved bytte af vare)**
- **“Brug MobilePay til Nethandel”:**
  - **Præference – (i stedet for ApplePay, Dankort-app,,)**

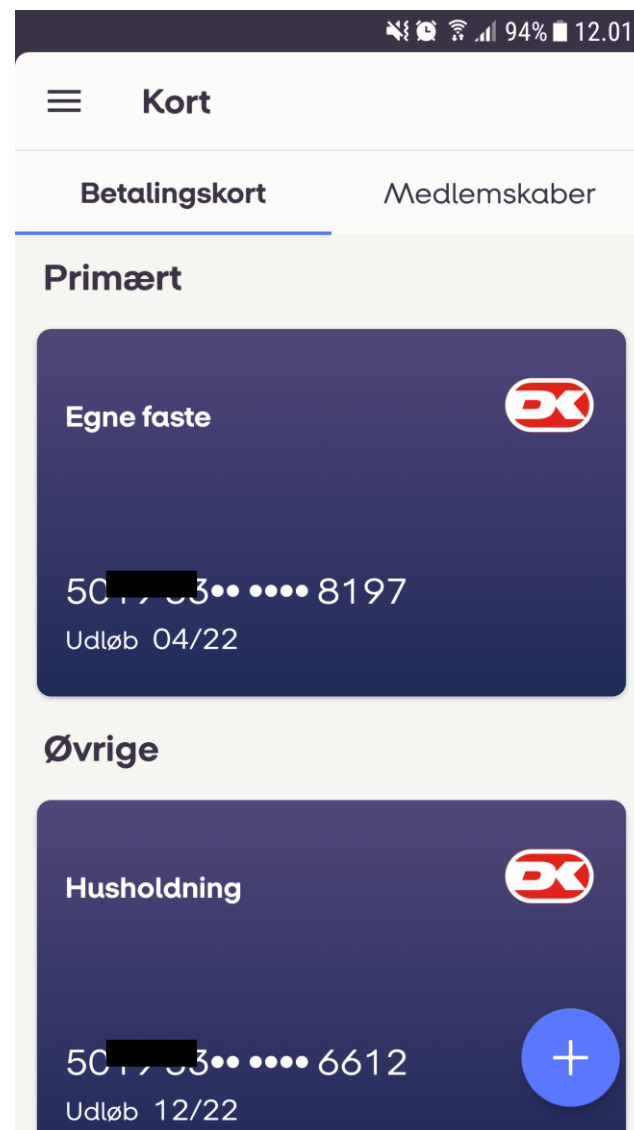


# Mobile betalinger, MobilePay

## Indstillinger, MobilePay (3):

### Kort:

- **Dine betalingskort**
- **Både Dankort og/eller Creditcards**
- **Du kan tilknytte flere betalingskort**
- **Herved kan du "hæve" beløbet fra et konkret betalingskort**





# Mobile betalinger, MobilePay

## Indstillinger, MobilePay (4):

- **Beløbsgrænser**
- (Kan ændres – klik på "Fortsæt")

=====

Ved Black Friday, nov. 2018, blev der foretaget **315.000 betalinger** på én dag via MP til en værdi af 228 millioner.



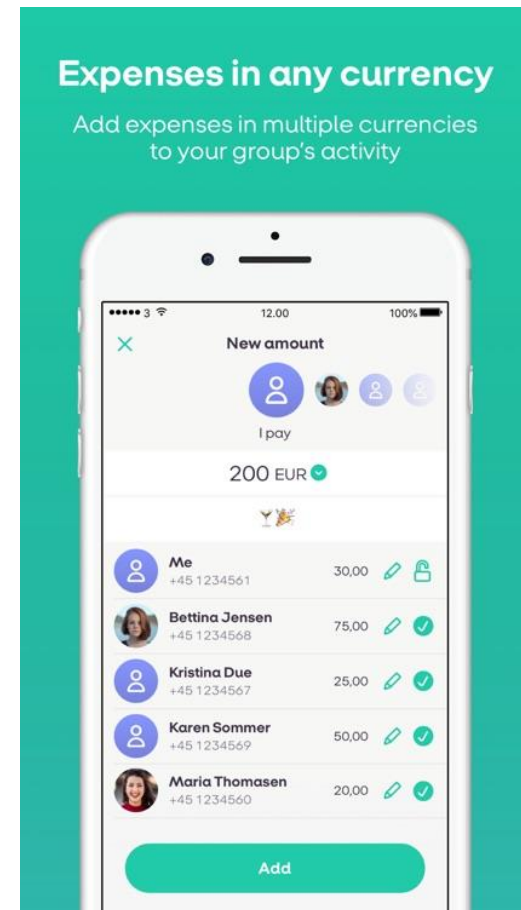
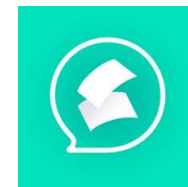
# Dele udgifter, "WeShare" - MobilePay

Med app'en "WeShare" kan du dele udgifter i en gruppe.

Du opretter en begivenhed og inviterer de ønskede deltagere.

Gruppen kan løbende holde øje med, hvor meget hvert gruppemedlem har lagt ud.

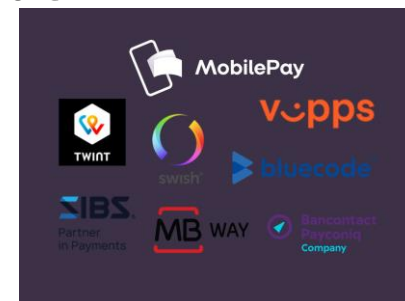
WeShare regner ud præcis, hvem der skal betale hvor meget, og man overfører beløbet via MobilePay.



# Mobile betalinger, MobilePay, fremtid

## MobilePay og Europa:

- Firmaet "MobilePay" indgår i et europæisk samarbejde "European Mobile Payment System Association (EMPSA)" med 7 lande for at etablere "mobile betalinger" på tværs af landene.
- Udover MobilePay består foreningen af **norske** Vipps, **svenske** Swish, Bancontact Payconiq fra **Belgien**, SIBs fra **Portugal**, Twint fra **Schweiz** og Bluecode fra **Tyskland og Østrig**.
- Samlet set repræsenterer (2019) de syv apps **25 millioner brugere**, én million forhandlere og 350 partnerbanker
- i løbet af 2020 iværksættes et pilotprojekt, som gør det muligt at foretage butiksbetalinger **via QR-koder** på tværs af de forskellige selskabers løsninger.



# Mobile betalinger, Andre

## Nye / andre "Mobile betalings apps" i Danmark

- Apple Pay
- Google Pay (G Pay)
- PayPal
- Amazon Pay
- Coop app
- Dankort app



## Et fælles karakteristika (for de 5 øverste):

- "Opfat dem som **en pung**, hvorfra du kan betale i **dens egen butik**"

# Mobile betalinger, Apple Pay

## Apple Pay i Danmark

- Apple Pay er en nem måde at betale på med iPhone, iPad, Apple Watch og Mac
- med Smartphone iPhone SE, 6 og nyere modeller,
- Du skal ha' tilknyttet et creditcard (Visa, Mastercard)
- Kun Visa- og Mastercard-kort fra Nordea og Jyske Bank kan bruges gennem appen (marts 2019, se næste)
- Du skal være logget ind under iCloud
- Tilmeldte butikker: Brug Apple Pay, når du ser et af disse symboler



# Mobile betalinger, Apple Pay

## Apple Pay i Danmark, så hurtigt udvikler det sig

- Før **april 2019** havde **kun 2 banker** anerkendt Apple pay i Danmark
- **Nu (september 2019) har 61 banker åbnet for Apples betalingsløsning Apple Pay.**
- **Fra d. 20. august 2019**, kan kunderne i Danske Bank (der ejer MobilePay) nu benytte Apple Pay.
- Det betyder, at bankens privat- og erhvervskunder nu kan bruge løsningen på iPhone, iPad, Apple Watch og Mac til at betale på nettet, via apps og i butikker, der tager imod kontaktløse kort.

"Vi er glade for i dag at kunne tilføje Apple Pay som del af vores brede udvalg af nyere betalingsløsninger"



# Mobile betalinger, Google Pay

## Google Pay i Danmark



Google Pay



- **Kræver en Google-konto** (har alle Smartphones med Android)
- **Kræver Android version 5 og nyere,**
- **Du kan tilknytte et kreditkort (Visa, Master), men ikke Dankort,**
- **Kortet skal være fra Danske bank, Nordea eller Jyske Bank,** et kort fra en anden bank vil blive afvist.
- **Google Pay er med i Googles øvrige produkter:** Google Play Butik, Chrome og YouTube Premium (købe apps, musik, film)
- **Betalingen med Google Pay er som kontaktløs betaling:** Bare lås telefonen op og hold den over betalingsterminalen
- **Beløb under 200 kroner:** Kun skærmen skal være tændt

# Mobile betalinger, Amazon Pay

## Amazon Pay i Danmark



- Hent app'en "Amazon Pay"
- Kræver en Amazon konto
- Du kan tilknytte et kreditkort (Visa, Master), men ikke Dankort
- En fordel for dem, der køber hos Amazon på nettet (Vær opmærksom på kursomregning)

=====

- Netbutikker i DK: Zalando, Amazon og H&M er størst, derefter Wish, eBay,
- Forbrugerrådet Tænk er kritisk overfor "de store netbutikker" (Amazon, Wish,,,,,,)  
Favoriserer egne produkter / bestemte leverandører



# Mobile betalinger, PayPal

## PayPal i Danmark ("spin-off" fra eBay)



- Download app'en – og opret en konto
- Betal på nettet med blot din PayPal-adgangskode, og slip for at indtaste dine kortoplysninger hver gang
- **En fordel:** Du kan betale til andre privatpersoner i EU
- Tilknyttet et betalingskort, hvorfra betalinger foretages
- 2018: **254 millioner brugere** med **25 forskellige valutaer**

=====

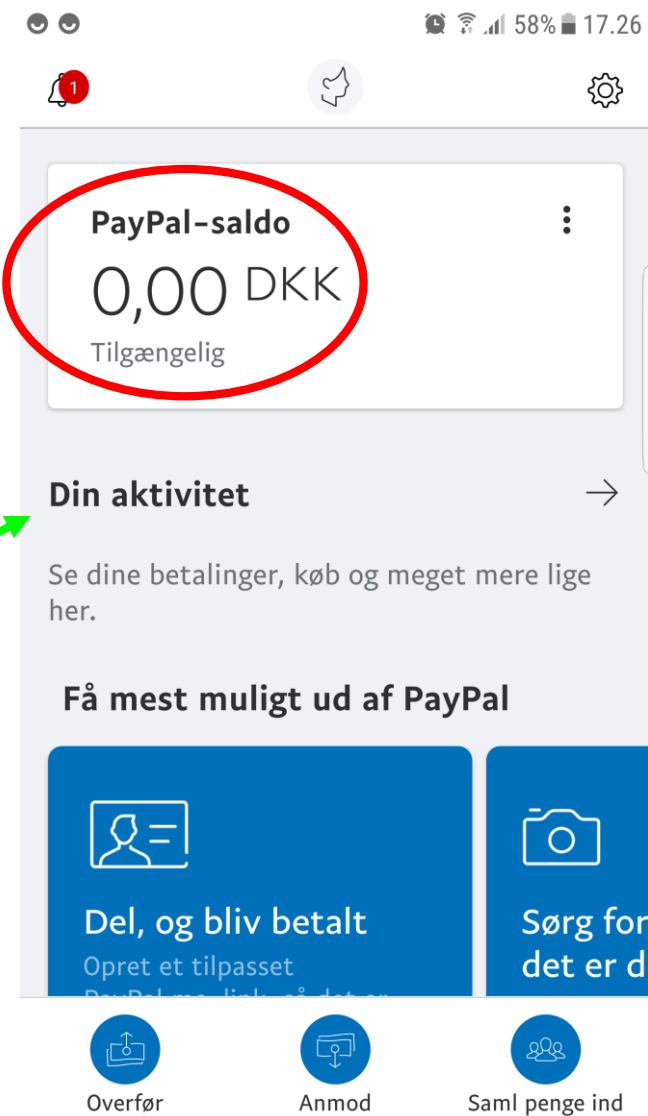
- I handler med betalingskort har bankerne pligt til at foretage tilbagebetalinger, men hvis betalingen **sker trinvis** (først overføre beløbet fra forbrugerens Visakort til PayPal og **derfra** til sælgerens konto) er banken ikke ansvarlig for **sidste trin**

# Mobile betalinger, PayPal



## PayPal i Danmark

- PayPal er meget brugt af danskere, som handler på nettet i udlandet (varer, fly, hotel)
- Du kan sagtens ha' en PayPal-konto **uden at tilknytte** et betalingskort
- Du har dine "aktiviteter" = kvitteringer
- Med app'en **PayPal.me** kan du overføre beløb til andre private, som også har app'en
- **Pas på valutakurs-omregninger**



# Mobile betalinger, Dankort-app

## Dankort-app, fra 2017 (ejet af Nets)



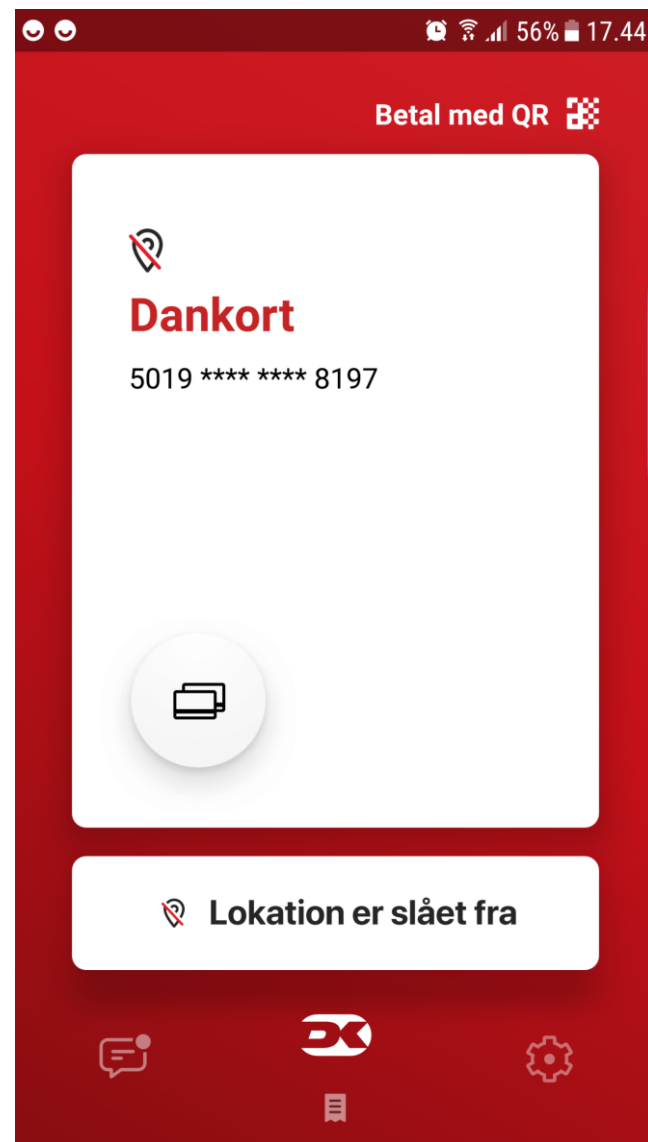
- Formål: At betale med dit Dankort via app'en (**så du behøver ikke dit fysiske Dankort mere 😊**)
- Kræver styresystem version iOS 10.0 eller Android 5.0 (men ikke alle modeller af Android telefoner)
- Download app'en – og opret en konto
- Tilknyt et Dankort, hvorfra betalinger foretages
- Hold telefonen hen til terminalen (kræver Bluetooth)
- Beløb over 350 kr. kræver PIN-kode (max 1 million kr.)
- Kan bruges i Rema1000, Bilka, Føtex, Netto, LiDL, Meny, Tankstationer (men ikke Coop)

# Mobile betalinger, Dankort-app



## Dankort-app, fra 2017

- Samme dankort kan bruges på 3 apps (Smartphones/tablets)
- Alle dine Dankort kan tilknyttes app'en (uanset hvilken bank)
- Kan kun bruges i Danmark
- Alle butikker under Coop har **fravalgt** "Dankort-app" (Coop har sin egen betalingsapp)
- Hvis tyveri: Når du spærrer dit Dankort, kan app'en ikke bruges



# Mobile betalinger, Coop-app

## Coop-app, fra 2017

- Kan bruges af alle, ikke kun medlemmer
- Tilknyt et betalingskort
- Lave indkøbslister
- Læse tilbudsaviser
- Betale dine indkøb ved kassen
- "Scan og betal": ved selvbetjeningskassen
- Se alle dine kvitteringer
- Holde øje med din bonus-saldo

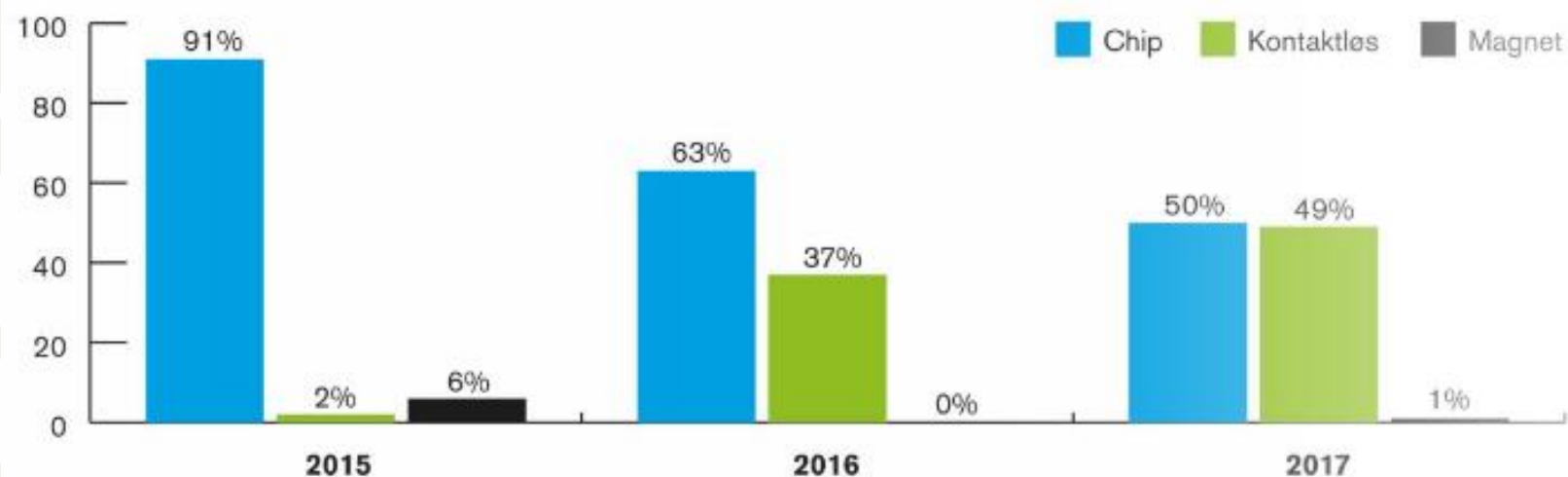


# “Kontaktløse” betalingskort

- **Betalingskort med “bølge-symbolet”**



- **De kontaktløse kort blev introduceret i 2016**
- **Mindre end 350 kr.: PIN-kode ikke nødvendig**
- **Mere end 80 % af alle Dankort er i dag kontaktløse**
- **I 2018 var 65 % af alle betalinger kontaktløse**



# “Kontaktløse” betalingskort

- **Minimerer tyveri via “stjålne PIN-koder”**
- **Selvom beløbet er under beløbsgrænsen skal der af og til indtastes PIN-kode**  
(Det er for at sikre, at det er dit kort)

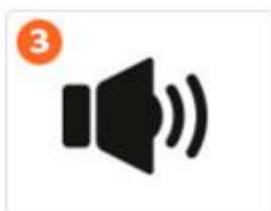
**Sådan betaler du med “Kontaktløs”:**



**1. Tjek at terminalen kan klare “kontaktløs” ved dette symbol**



**2. Tjek at beløbet er korrekt (hvis under 350 kr: ingen PIN)**



**3. Når du hører et “bip”, er betalingen gennemført**

# Mobile betalinger, én fordel



**Tak for din interesse !!!**  
**gælder ikke kun tanter, men også onkler**