



Sikker handel på internettet

28. marts 2019

E-handel og hvad er en indsigelse

- E-handel
- Betalingsmuligheder
 - Kort, MobilePay og konto til konto
- Hvad er en indsigelse
 - Hvad kan man lave indsigelse mod
 - Autoriserede/uautoriserede køb
 - Tidsfrister ved uautoriserede køb/misbrug
- Udvikling i handel på nettet med kort

De forskellige korttyper og bankernes mulighed for at hjælpe

- Dankort

Dansk betalingskort der sidestilles med kontantbetaling

- Visa/Dankort

Visa-delen er et internationalt betalingskort og anvendes i udlandet eller på udenlandske hjemmesider. Dankorddelen er dansk betalingskort og anvendes i danske butikker på danske hjemmesider.

- Mastercard

Internationalt betalingskort

- Verified by Visa - Mastercard Identity Check. Dankort Secured by Nets – Se Nets.eu/dk-da/digital-sikkerhed

Hvordan sikrer du dig ved handel på internettet

- Tjekke hjemmesiden på trustpilot
- Tjekke hvordan man returnere varer - finde returadresse
- Tjekke forretningens kontaktoplysninger- har de en mailadresse, tlf. Ved kontaktformular – husk altid dato på besked og skærmprent
- Annoncer på facebook, google, aviser – gå altid ind på hjemmesiden
- Aldrig følge links i sms og mails fra f.eks. Nets, Banker, Mobilselskaber, Netflix COOP, Elgiganten, Matas, Postnord og Skat (udbetaler altid til Nemkonto)
- Kopivarer – hvad kan ske og hvad skal du gøre?

Hvordan sikrer du dig ved handel på internettet

- Ved betaling – sikker betalingsmodul: https og hængelås, på danske sider E-mærket – typisk et lukket betalingsmodul- DIBS, Epay, Nets
- Engangskoder fra Nets – Luk altid sms'en op – Kommer **kun** ved køb med kort
- Identitetstyveri – Aldrig give fjernadgang til din pc'er
- Mails med links/vedhæftede filer og download af programmer fra ukendt/kendt
- Hvis skaden er sket hjælper bankernes hotline med at tjekke pc'er og køre virusprogrammer, spærre kort, NemId og evt. konto.

Rart at vide

- Ved handel i App-Store er der fra fabrikken åben for ny betaling uden kode i 20 minutter.
- God ide at tjekke kontoen mindst en gang om måneden, gerne hver 14. dag også selvom man ikke har foretaget betalinger med kortet.
- Uanset hvor små beløb der trækkes, få klarhed over hvad det drejer sig om. Kontakt altid banken med det samme, hvis du er i tvivl.
- Spær hellere kortet en gang for meget (kan oftest gøres i Netbank)
- Google er et super værktøj – professionel søger – tjek gerne lidt længere nede på siden og evt. side 2
- Trusselmails – slet dem – de har intet på dig

Rart at vide

- Køb af abonnement i AppStore – det er ikke nok at slette appen – Husk at opsige abonnement jf. forretningens regler
- Anbefaling af to kort, især ved rejse i udlandet, men også herhjemme
- Hvis skaden er sket – Spær kortet hos Nets på 44 89 29 29 udenfor bankens åbningstid, der er 24 timers service
- Brug telefonnummeret på bagsiden af kortet, ved problemer.
- Der er tidsfrister for indsigelse, kontakte derfor banken med det samme, så du kender fristen, fremfor at vente og indsigelse sker for sent
- Kodeord – meget gerne 9 karakter og stort bogstav i midten.

Hvad rør sig lige nu

- Abonnementsfælder
- Investeringsager, bl.a. misbrug af eksperter fra Løvens Hule
- Tablet- og elektroniksager fra Gran Canaria med chip og pin
- Flyselskabers konkurs – brug gerne international betalingskort
- Viagogo og Onlineticketshop – Billetkøb til mange events
- Telefonopringning fra banken – aldrig udleverer kortnummer, NemId og nøglekort

Gode sider og apps vedrørende sikker nethandel

- Download evt. appen: Mit digitale selvforsvar – den varsler hvad man skal være opmærksom på af falske mails i omløb
- <https://taenk.dk/raadgivning-og-rettigheder/e-handel-alt-om-koeb-paa-nettet>
- <https://www.forbrug.dk/raad-og-rettigheder/e-handel/koeb-sikkert-paa-nettet/>
- <https://www.emaerket.dk/forbruger/tips-guides-og-gode-raad/gode-raad-om-sikker-e-handel#>
- <https://www.Forbrugereuropa.dk>

Nogen spørgsmål?

??????????

Hvis du er i tvivl – kontakt altid din bank i god tid – lad dig ikke holde hen af forretningen eller at de ikke svarer dig