

Referat IT-temadag, 28. marts 2019

Dato: Torsdag 28/3 2019 kl. 9.30 – kl. 15.15
Sted: Rebbøl Centret, Vollerupvej 45, 6392 Bolderslev.

1. Velkomst.

Willi bød velkommen til 76 IT frivillige, og de 5 gæster, og dagens hovedtemaer var:

- **Forstå din router (til hjemmet)**
- **Nyt fra hovedkontoret**
- **Sikker handel på nettet**
- **Gennemgang af "Sundhed.dk" og e-journal**
- **Orientering/korte meddelelser**

Formålet med temadagene er at give inspiration ikke direkte undervisning.

Der var følgende antal IT-frivillige deltagere pr kommune:

	I dag	10/10 2018
• Haderslev kommune:	10	9
• Tønder Kommune:	11	12
• Sønderborg kommune:	28	24
• Aabenraa kommune:	27	17
Sum for distriktet	76	62

2. Forstå din router (til hjemmet).

Indlæg ved: **Allan Greve, AGR-consult**

Hvad er formålet med en router, det er at route trafik mellem computer på de forskellige netværk, og binde flere computere sammen og lade dem kommunikere på internettet via 1 IP adresse.

I dag har alle faste bredbåndsabonnementer i DK ingen forbrugsbegrænsning, men mobile bredbåndsabonnementer har oftest forbrugsbegrænsning.

Routere der leveres af bredbåndsleverandører er kvaliteten *tvivlsom*, ("god nok").

Pris på en router fra 300 – 3000 kr. – den billigste er ikke den bedste!

Trådløs forstærker "repeatere" virker, men skal konfigureres for at virke optimalt.

Mesh er det nyeste indenfor dækning i hjemmet, man placerer et antal "noder" i forskellige rum, fordel er at trafikken styres "noderne koordinere selv". – Pris fra kr. 2000.

WiFi frekvenser – 2,4 Hz er det almindelige , 5,0 Hz er det nyeste.

Husk at konfigurere routeren sikkerhed, indstil/skift password og skriv det ned!
Opdater routeren med jævne mellemrum. – Skift routeren en gang imellem.

De mange tekniske forklaringer kan læses i vedhæftede referat.

3. Nyt fra "Hovedkontoret"

Indlæg ved: **Jesper Holst, IT-konsulent for Ældre Sagen**

Kom ind på følgen de emner:

- **Forsikring for IT frivillige**
- **IT puljen for lokalafdelingen**
- **Persondataforordningen**

Forsikring for frivillige, alle frivillige er dækket, enkelthederne omkring dækning kan læses i "Frivillig håndbogen". Er der et uheld så kontakt sekretariatet.

IT puljen for lokalafdelingen, giver støtte til lokal igangsættelse af aktiviteter og nye initiativer. Gør nu brug af puljen – søg. Enkeltheder i betingelserne kan læses i vedhæftede referat.

Persondata – lige ved hånden:

- **Tommel op** – som frivillige må vi dele nødvendige oplysninger med hinanden.
- **Pegefinger** – pas på følsomme data (fx helbred, etnicitet, religion), så uvedkommende ikke ser dem. Få et specifikt samtykke til at behandle dem.
- **Langefinger** – offentliggørelse af personoplysninger kræver specifik samtykke.
- **Ringfinger** – vi kan ringe eller tale med hinanden om alt.
- **Lillefinger** – en lille vigtig: brug kun data til formålet og slet dem bagefter.

Den knyttede hånd – vi opbevarer selvfølgelig persondata på betryggende vis

4. Sikker handel på nettet

Indlæg ved: **Dorthe Madsen, Jesper Sørensen, Sydbank**

Dorthe har arbejdet med indsigelser i Sydbank i 12 år.

E-handel er typisk en handel mellem privatperson og et firma.

Ved betaling brug kort eller Mobil Pay, brug aldrig overførsel !

Hvis der skal gøres indsigelse, så gør det så hurtigt som mulig.

Udviklingen med handel på nettet – det går kun fremad.

Dankort – sidestilles med kontant betaling

Visa/dankort er et international betalingskort og anvendes i udlandet og på udenlandske hjemmesider.

MasterCard – betalingskort

Hvordan sikrer du dig på ved handel på internettet

Tjekke hjemmesiden på trustpilot

Tjekke hvordan man kan returnere varer

Tjekke forretningens kontaktoplysninger

Aldrig følge links i sms eller e-mails

Giv aldrig fjernadgang til din computer !

Ved handel på APP store er der fra fabrikken åben for ny betaling uden kode i 20 min.

Tjekke din konto mindst en gang om måneden.

Uanset om det er små eller store beløb der trækkes, få klarhed over hvad det drejer sig om. Kontakt altid banken med det samme, hvis du er i tvivl.

Hvis skaden er sket spær kortet, der er 24 timers service – telefonnummer på bagsiden af kortet.

Kodeord – meget gerne 9 karakterer med stort bogstav i midten.

Hvad rør sig lige nu:

Abonnementsfælder

Opringning fra banken – aldrig udlevere kontonummer, NemId og nøglekort

Investeringsager.

Tablets-og elektronik sager fra Gran Canaria med chip og pin

Flyselskabers konkurs –brug gerne international betalingskort.(MasterCard)

Viagogo og Onlineticketshop – Billetkøb til mange events

Hvis du er i tvivl – kontakt altid din bank i god tid – lad dig ikke holde hen af forretningen eller at de ikke svarer dig.

En liste over gode Apps vedrørende sikker handel kan læses i referatet.

5. Gennemgang af "Borger.dk":

— Indlæg ved: ~~Lene Hansen, Tina Jensen, Jytte Struck, Borgerservice i Sønderborg~~

~~(udgik på grund af sygdom)~~

6. Gennemgang af "Sundhed.dk" og e-journal

Indlæg ved: **Vibeke Luk, Organisationen "Sundhed.dk"**.

Sundhed.dk er den åbne indgang til sundhedsportalen.

- Sundhedsdata og sundhedsjournal
- Sygehusjournal, medicinkort, laboratoriesvar
- Andre relevante tilbud til ældre
- Hjælp og materiale på sundhed.dk

Sundhedsjournalen er oprindeligt et arbejdsredskab for læger m.m., lægerne kan bruge det uanset hvor de er i geografisk.

- Sundhedsjournalen viser data fra forskellige kilder
- Registreringer – fuldmagt, organdonation.

Oplysningerne går tilbage til 2010 i region syd, andre helt tilbage til 2003.

- Giv fuldmagt til pårørende.
- Sygehusforløb, diagnoser, undersøgelser, behandlinger, notater m.m.
- Oplysninger er tilgængelige, når de er journalført.
- Muligt at privatmarkerede forløb
- Adgang til fuld journal gennem aktindsigt i regionen
- Udskrivning af dele af journalen (PDF)

Hvad man kan se i Sundhed.dk blev gennemgået og indlæg vedhæftet.

Medicinkort – Fælles MedicinKort (FMK)

Overblik over aktuelle og afsluttede ordinationer

Det er lægen, der har patient i behandling, der ordinerer medicin, udskriver recepter.

Laboratoriesvar

Blodprøver fra alle landets laboratorier

Opkald fra sundhed.dk til de forskellige laboratorier

Fuldmagt til pårørende

Muligt at privat-mærke forløb

Hvornår fik man sidst tager blodprøver?

Hvilken slags blodprøver?

Hvad viste blodprøver?

Hvordan skal jeg forstå resultatet af prøven?
Print af laboratorieprøven

Andre relevante tilbud:

Patienthåndbogen
Find behandler
Sundhedstilbud
Konsultationer
Livstestamente – livsforlængende behandling.

7. Orientering / korte meddelelser ved Willi Nielsen

Valg af distriktets IT koordinatore - distriktsbestyrelsen har bedt om, at det nu foregår på IT temadagen.

De 4 nuværende IT-koordinatore modtog genvalg fra forsamlingen af IT-frivillige. Der blev givet mulighed for, at andre kandidater kunne melde sig mundligt eller via e-mail, men der indkom indenfor de følgende 8 dage ikke andre forslag, derfor betragtes de 4 nuværende IT-koordinatore som genvalgt.

Husk at tilmelde jer IT kurserne !

[Næste IT temadag mandag den 16.september kl.09.30 ☺](#)

Afslutning:

Med igen en rekord stor deltagelse, og et bredt og spændende program, skabt i samarbejde mellem IT kontaktpersoner og IT koordinatorene, så kunne alle forhåbentlig rejse hjem med nye impulser til brug i det daglige virke som IT frivillig i Ældre Sagen ☺

Venlig hilsen
Theodor

Vedlagte bilag:

- Indlæg fra **Allan Greve, AGR-consult**
- Indlæg fra **Dorthe Madsen, Sydbank**
- Indlæg fra **Jesper Holst**
- Indlæg ved. **Vibeke Luk Sundhed.dk (kun til internt brug !)**
- Indledning/afslutning **Willi Nielsen**