

Work Shop I

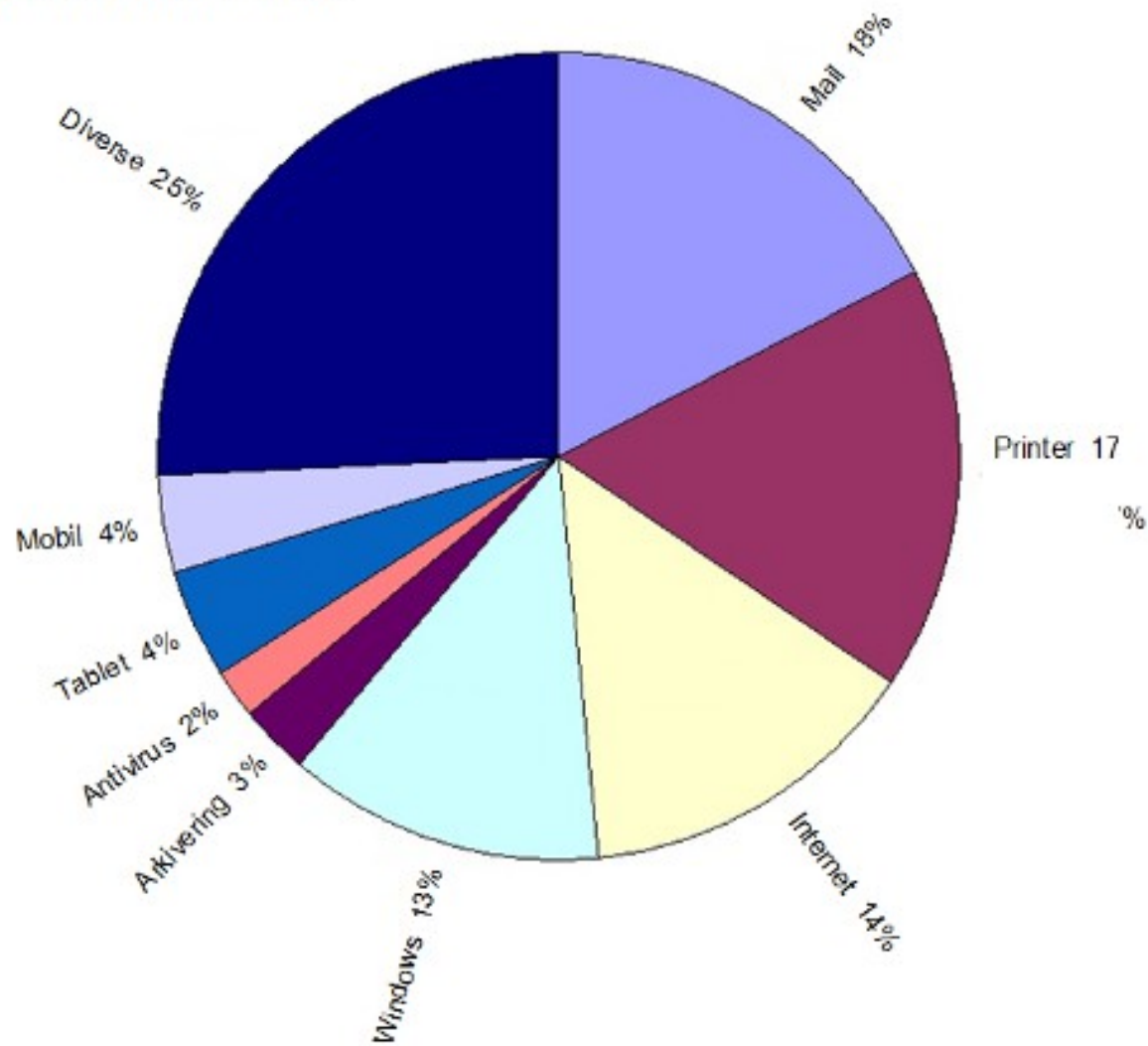
**Printerne, routerne, scannerne og internetforbindelsen
"Tilslutning af printere er ikke blevet nemmere..."**

Udgangspunkt: Nogle erfaringer fra Vejle-Jelling lokalafdeling
baseret på 2½ års erfaringsopsamling

IT hjælp i hjemmet: Oversigt over aktiviteter i 2019

Antal besøg i løbet af året: 259

Fordeling af problemområder:



Workshop struktur

Workshoppen er opbygget på teoretisk gennemgang af de forskellige emner kombineret med nogle praktiske øvelser, hvor det er muligt.

Emner:

- **Internetforbindelsen**
- **Eksempel på router opsætning**
- **Trådløs opsætning af printer med/uden WPS funktion**
- **Scanner**
- **Nogle nyttige værktøjer**

Nogle internet problemer vi er stødt på

- Manglende mod til at sætte nyt udstyr op
- Manglende kode til WiFi router
- Problemer med SW opdatering af router.
- PC i flytilstand eller Wireless deaktiveret på router
- Ustabilt netkort på PC. "Fjernelse" af kort + genstart
- Besværlig YouSee adgangsproces for nyt udstyr. Adgang: Link, sendt pr. SMS, skal aktiveres
- Dødt telefonstik trods bekræftelse af ADSL forbindelse fra udbyder

Internet kvalitet

Hvad er internet kvalitet?

- Høj hastighed, hvis man spørger ISP udbyderne
- Stabil forbindelse (= høj opetid)
- Ingen ”huller” i trafikken
- Demonstration af et par værktøjer til check af internettet og LAN
 - PING test
 - tracert
 - inSSIDer
 - WiFi analyseprogrammer

Internetforbindelsen

Internet-hastighed: Så meget har du brug for

Download-hastigheden er det vigtigste, når du vælger bredbånd. Den afgør, om du kan streame film og tv, og om du kan gøre det på flere enheder samtidigt.

Find den rigtige internet-hastighed til dig

Når du skal vælge bredbånd, er det vigtigt, at du får den hastighed, som passer bedst til dit forbrug. Så undgår du at betale for meget eller at ende med et langsomt internet, der ikke opfylder dit behov.

Hastigheden på internet bliver opgjort som antal megabit i sekundet. Det forkortes Mbit/s og typisk vil internetudbyderne fremhæve, hvor mange Mbit/s du kan downloade med de forskellige bredbåndsløsninger.

Download-hastigheden er vigtigst

Antallet af megabit i sekundet (Mbit/s) er det, der afgør hvad du kan bruge dit internet til.

Downloadhastigheden er ofte den hastighed, de fleste tillægger den største betydning, fordi den siger noget om, hvor hurtigt du kan hente noget ned på din computer, når du for eksempel streamer film, serier og andet tv.

Men du behøver ikke lynhurtige fiberforbindelser for at kunne streame.

Link til hele artiklen:

<https://taenk.dk/test-og-forbrugerliv/hus-og-have/internet-hastighed-saa-meget-har-du-brug>

Eksempel på bredbånds router

Fabrikat: Kaon DG3420TD- 1.0 3.3.6

Bagside:



RJ11 stik

RJ45 stik

Kodelabel:



Front:





Router



1 Press to turn on the router.

3G/4G USB Modem



2 Plug in a 3G/4G USB modem with a SIM/UIM card.

3 Wait about 2 minutes and then confirm that the following LEDs are on and solid.



Power On



Wi-Fi On



Internet Green



USB On

Note:

1. If the Internet LED (🌐) is off or red, please refer to [Configure your 3G/4G connection](#).

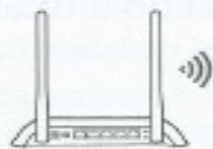
😊 Enjoy your internet!

Wired connection: Connect your devices to the router's LAN ports via Ethernet cables.

Wireless connection: Use the default SSID and password printed on the label at the bottom of the router to join the wireless network.



Wired



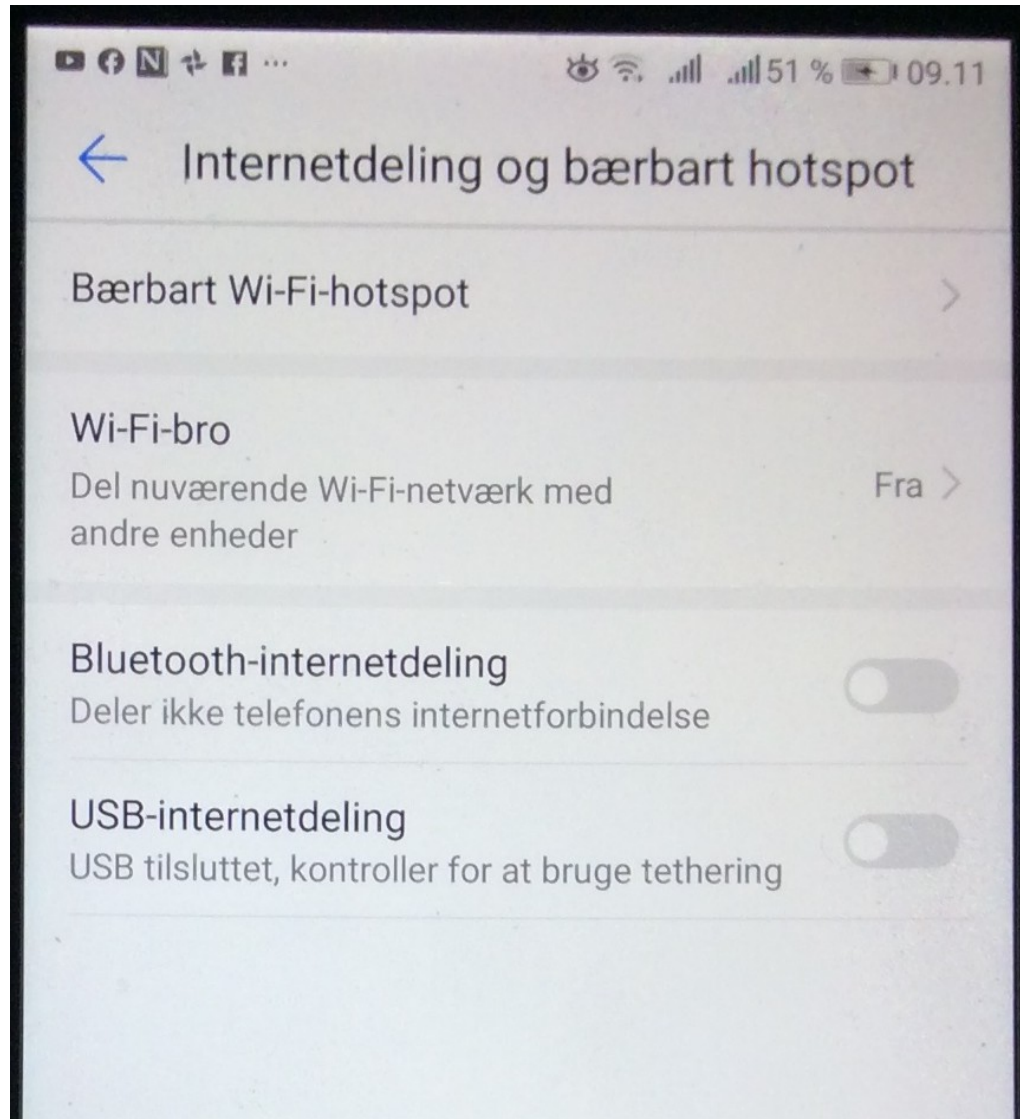
Router

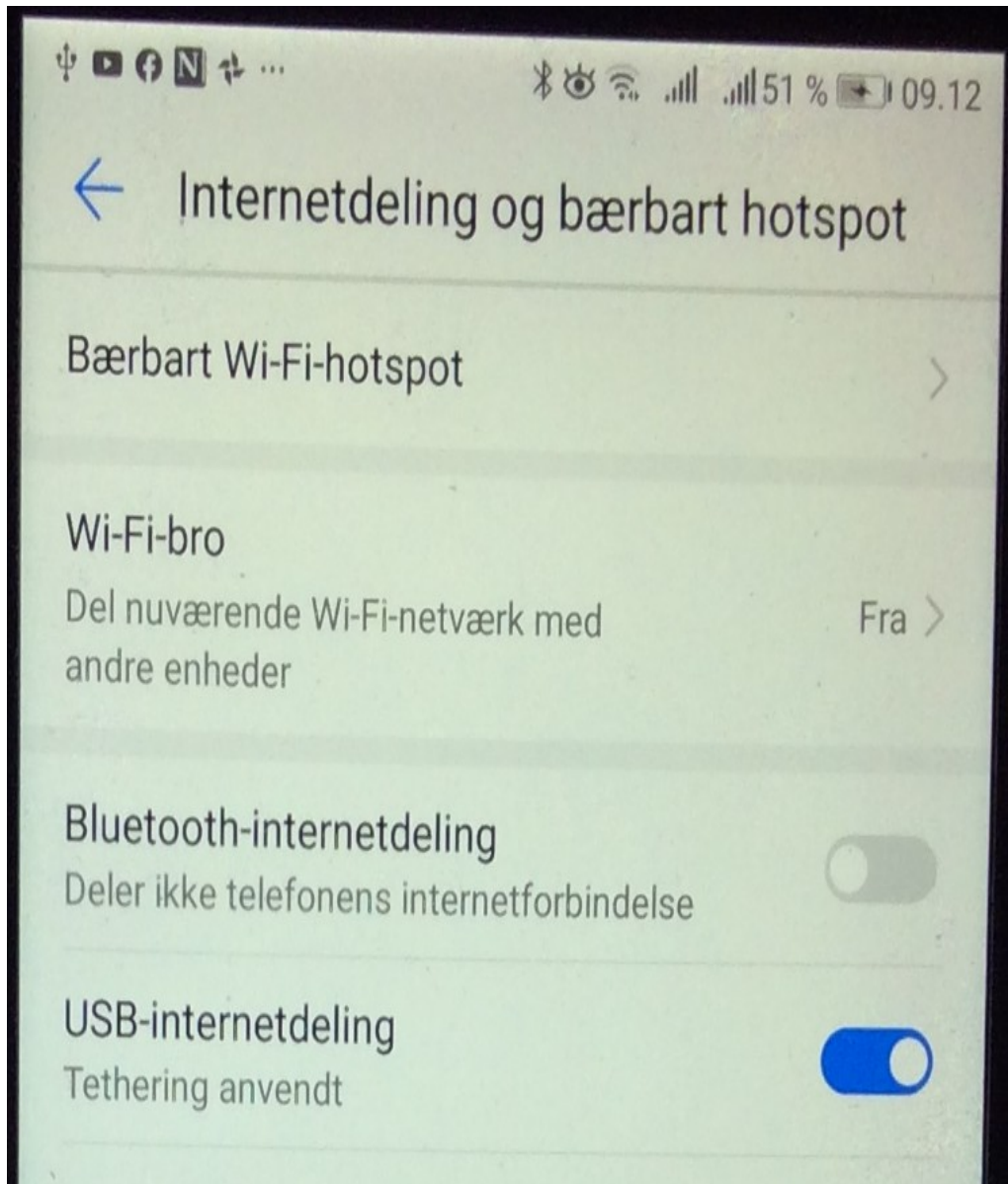


Wireless



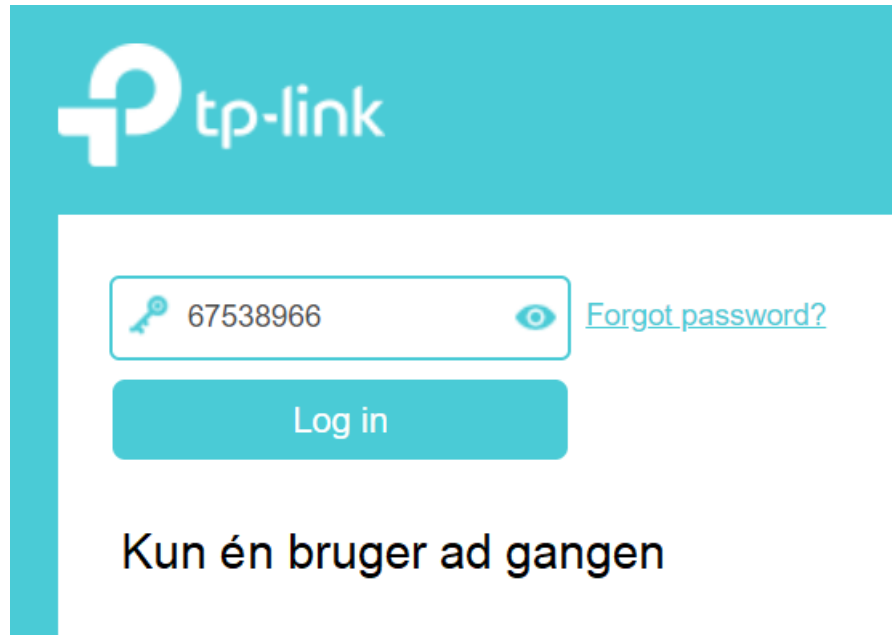
Opsætning af Android telefon som internet modem





Adgang til router mangement enheden

- Default gateway: 192.168.1.1
- Typisk brugernavn og adgangskode: Admin Admin
- Her:



The image shows a screenshot of the TP-Link login interface. At the top left, there is a teal header with the TP-Link logo and the text 'tp-link'. Below the header, there is a login form. The form consists of a text input field containing the username '67538966', a password input field with a visible eye icon, and a link labeled 'Forgot password?'. Below the input fields is a teal 'Log in' button. At the bottom of the form, there is a message that reads 'Kun én bruger ad gangen'.

Gennemgang af ping test til check af internet forbindelsen

Ping test måler

- Pakketab
- RTT
- Jitter
- Afledt godhed for forbindelsen (direkte udlæst på iPad ping test)

Vejledning i opsætning af PING test

- Vælg Søg feltet og skriv Kommando (Komm er sikkert nok)
- Åbn Kommandoprompt og skriv **Ping -t ping.tdc.dk** (her pinges mod TDC ping server)
- Lad PING testen køre i passende lang tid (eks. 15 min)
- Tryk på Ctrl + C for at stoppe PING testen
- Der udskrives en kort testrapport
- På næste slide er der eks. på PING test mod jp.dk



Eksempel på ping test på PC

```
C:\Users\ÆSVJ103>ping -t jp.dk

Pinging jp.dk [91.214.22.208] with 32 bytes of data:
Reply from 91.214.22.208: bytes=32 time=16ms TTL=248
Reply from 91.214.22.208: bytes=32 time=79ms TTL=248
Reply from 91.214.22.208: bytes=32 time=125ms TTL=248
Reply from 91.214.22.208: bytes=32 time=16ms TTL=248
Reply from 91.214.22.208: bytes=32 time=105ms TTL=248
Reply from 91.214.22.208: bytes=32 time=17ms TTL=248
Reply from 91.214.22.208: bytes=32 time=100ms TTL=248
Reply from 91.214.22.208: bytes=32 time=16ms TTL=248
Reply from 91.214.22.208: bytes=32 time=83ms TTL=248
Reply from 91.214.22.208: bytes=32 time=16ms TTL=248
Reply from 91.214.22.208: bytes=32 time=70ms TTL=248

Ping statistics for 91.214.22.208:
    Packets: Sent = 11, Received = 11, Lost = 0 (0% loss),
Approximate round trip times in milli-seconds:
    Minimum = 16ms, Maximum = 125ms, Average = 58ms
Control-C
```

Eksempel på tracert værktøj

Tracert + destination angiver alle hop (mellemstationer) undervejs fra egen PC til destinationen. Evt. problemer undervejs afsløres med timeout.

```
Microsoft Windows [Version 10.0.18363.657]
(c) 2019 Microsoft Corporation. Alle rettigheder forbeholdes.

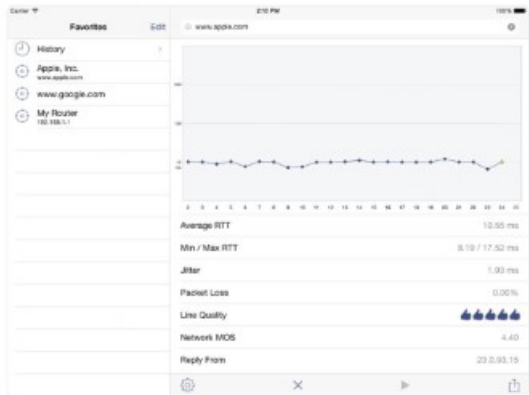
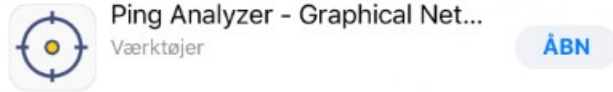
C:\Users\Bruger>tracert jp.dk
```

```
Tracing route to jp.dk [91.214.22.208]
over a maximum of 30 hops:

  0  *         0 ms         0 ms         0 ms  192.168.1.1
  1  11 ms      9 ms         10 ms   lo0.br1-vg.ip.fullrate.dk [90.185.1.177]
  2  11 ms      10 ms        10 ms   xe-2-0-1-153.vgttv1nqe10.dk.ip.tdc.net [83.95.117.9]
  3  14 ms      10 ms        11 ms   ae0-0.arcnqp7.dk.ip.tdc.net [83.88.26.33]
  4  12 ms      11 ms        10 ms   peer-as42525.arcnqp7.dk.ip.tdc.net [195.215.109.234]
  5  13 ms      11 ms        12 ms   ae6-0.kold1cr2dk.gc-net.eu [77.243.32.238]
  6  16 ms      15 ms        15 ms   ae0-0.taas11cr1dk.gc-net.eu [77.243.32.116]
  7  *         15 ms        15 ms   et-3-3-0-0.taas1cr2dk.gc-net.eu [77.243.32.201]
  8  16 ms      15 ms        16 ms   212-98-126-118.cr1.taas.gc-net.eu [212.98.126.118]
  9  17 ms      16 ms        16 ms   rejser.guide.dk [91.214.22.208]

Trace complete.
```


Eksempel på ping test på iPad



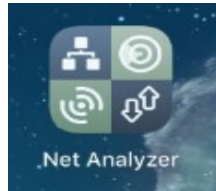
| | |
|---------------|------------------|
| Average RTT | 25.04 ms |
| Min / Max RTT | 11.70 / 70.12 ms |
| Jitter | 16.69 ms |
| Packet Loss | 0.00% |
| Line Quality | 👍👍👍👍👍 |
| Network MOS | 4.37 |
| Reply From | 193.162.159.194 |

Eksempler på WiFi scanner/analyse programmer

inSSIDer til Windows PC



Net Analyzer til IOS

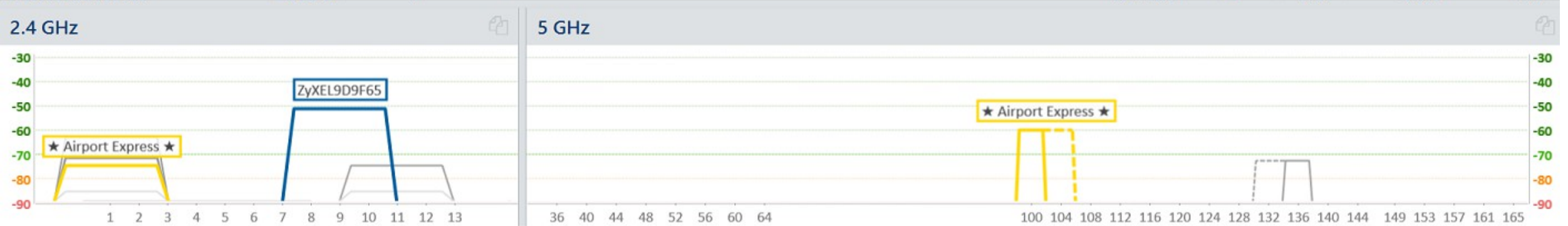


WiFi Analyzer til Android



inSSIDer scanner program

| SSID | SIGNAL | RADIOS | CLIENTS | CHANNELS | SECURITY | MODE | MAX RATE | LAST SEEN |
|----------------------------------|---------|--------|---------|------------|----------|----------|----------|-------------|
| Marc82T | -71 dBm | 1 | - | 1 | 🔒 | b/g/n | 144.4 | now |
| tv7tas46 | -86 dBm | 1 | - | 1 | 🔓 | b/g/n | 144.4 | now |
| HomeBox-0000_2.4G | -63 dBm | 1 | - | 1 | 🔒 | b/g/n | 144.4 | now |
| DCS-5010L-6C11 | -94 dBm | 1 | - | 1 | 🔒 | b/g/n | 65.0 | 2 min ago |
| DIRECT-0A-HP DeskJet 2600 series | -72 dBm | 1 | - | 1 | 🔒 | g/n | 72.2 | now |
| y9qmntqf | -94 dBm | 1 | - | 1 | 🔒 | b/g/n | 72.2 | now |
| ★ Airport Express | -60 dBm | 2 | - | 1, 100+104 | 🔒 | a/b/g/n | 300.0 | now |
| ZyXEL9D9F65 | -51 dBm | 1 | - | 10 | 🔓 | b/g/n | 144.4 | now |
| HomeBox-0000_5G | -91 dBm | 1 | 1 | 106 [100] | 🔒 | a/g/n/ac | 1,733.3 | now |
| HomeBox-D490_2.4G | -86 dBm | 1 | - | 11 | 🔒 | b/g/n | 144.4 | now |
| Vardevej75 | -95 dBm | 1 | 3 | 11 | 🔓 | b/g/n | 144.4 | < 1 min ago |
| DALTWISNEY | -91 dBm | 1 | - | 11 | 🔒 | b/g/n | 130.0 | 1 min ago |
| FREDDY-HP_Network | -94 dBm | 1 | - | 11 | 🔓 | b/g/n | 72.2 | now |
| DARKNET | -91 dBm | 1 | - | 11 | 🔒 | b/g/n | 130.0 | 2 min ago |
| HomeBox-BE70_2.4G | -94 dBm | 1 | - | 11 | 🔒 | b/g/n | 144.4 | now |
| March82.4 | -91 dBm | 1 | - | 13 | 🔓 | b/g/n | 144.4 | now |
| ZvXEL9D9F65 5G | -73 dBm | 1 | - | 134 [136] | 🔒 | n/ac | 200.0 | now |



Printer tilslutning – Canon MG3052



Velkommen!

Brug dette websted til at konfigurere og få mest muligt ud af dit produkt.



-  **Konfiguration**
(Start her) →
-  Læs Online-vejledning →
-  Se Anbefalede funktioner →
-  Ofte stillede spørgsmål →



Start opsætning

Starter konfigurationen, der kræves for at kunne bruge maskinen via computeren.

Følg vejledningen på skærmen.

Start opsætning

Med denne software kan du bruge maskinen via computeren.

Nyttig software

Installerer software, der gør det nemmere for dig at bruge maskinen.

Online vejledning

Du kan læse vejledningen online.

Sprog

Afslut



Vælg forbindelsesmetode

Vælg metode for printerforbindelse.



Trådløs LAN-forbindelse



USB-forbindelse

Instruktioner

Tilbage til toppen

Næste

Et par nyttige værktøjer til printerproblemer

Hvis du har en HP printer, så hent HP Doctor og kørs programmet, hvis printeren ikke vil udskrive

Check trådløs kommunikation med printeren vha. IP adressen på printeren, eks.: 192.168.1.40, svar:



| Canon | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <small>Canon MG8100 series Network Configuration Copyright CANON INC. 2009-2010 All Rights Reserved</small> | |
| Printer Name: | Canon MG8100 series |
| Firmware Version: | 1.040 |
| LAN Connection Type: | Wireless LAN / IPv4 |
| Signal Strength: | 86% <div style="width: 86%; background-color: #00a651; height: 10px; border: 1px solid #ccc;"></div> |
| Link Quality: | 96% <div style="width: 96%; background-color: #00a651; height: 10px; border: 1px solid #ccc;"></div> |

Windows melder om Print Spooler problem:

Klik på start, vælg søgefeltet og skriv **services.msc**. Retur

Find Print Spooler på listen og marker denne

Højklik på Print Spooler og vælg genstart. Check, at starttype er sat til Automatisk

Print Spooler

- Skriv services.msc i søgefeltet
- Dobbeltklik på services.msc
- Tjenestelisten vises i alfabetisk orden. Vælg Print Spooler og genstart tjenesten

