

Ældre @ Sagen

Vejen ind – hvordan samarbejder vi med kommunen?

Distrikt 4

28. Januar 2020

Rikke Sølvsten Sørensen

Dagens program

- 10:00 Velkomst v/ Erik Qvist, ældrepolitisk koordinator, D4
- 10:05 Vejen ind - hvordan samarbejder vi med kommunen?
 - Oplæg og efterfølgende debat v/ Rikke Sølvsteen Sørensen, ældrepolitisk konsulent i Ældre Sagen
- 11:00 Pause
- 11:10 Konkret eksempel på det ældrepolitiske arbejde i Esbjerg Kommune
 - Oplæg v/ Jenny Beck, lokalformand i Ribe
- 11:30 Ældrerådernes arbejde og mulighederne for samarbejde mellem ældrerådene/seniorrådene og Ældre Sagen
 - Oplæg v/ Gertrud Hansen, formand for Ældrerådet i Esbjerg Kommune
- 12:00 Frokost
- 13:00 Gruppedrøftelse med henblik på at få besvaret spørgsmål og/eller give gode råd til andre
 - introduktion v/ Jonna Hartmann, lokalformand i Rødding
- 13:45 Kaffe og Plenum
- 15:00 Tak for i dag v/ Erik Qvist

Indhold

- Hvem bestemmer på ældreområdet?
- Den kommunale organisering og ”magtfordeling”
- Hvor er Ældre Sagen?
- Samarbejdet hos os selv og med andre
- Samarbejde og lokal indflydelse – hvordan kan det spille sammen?



Hvem bestemmer på ældreområdet

Regering og Folketing: Vedtager lovene, Servicelov, Sundhedslov, Finanslov...

Kommunernes Landsforening: Forhandler aftaler med Regeringen på kommunernes vegne, om økonomi, indførelse af nye metoder eller rammer for sagsbehandling og andre fælles opgaver for kommunerne. Det kan for eksempel være en aftale om, at alle kommuner skal indføre forskellige former for velfærdsteknologi og på den måde spare arbejdskraft på ældreområdet.

Kommunalbestyrelsen: Fastsætter det kommunale serviceniveau, eks. på ældreområdet.

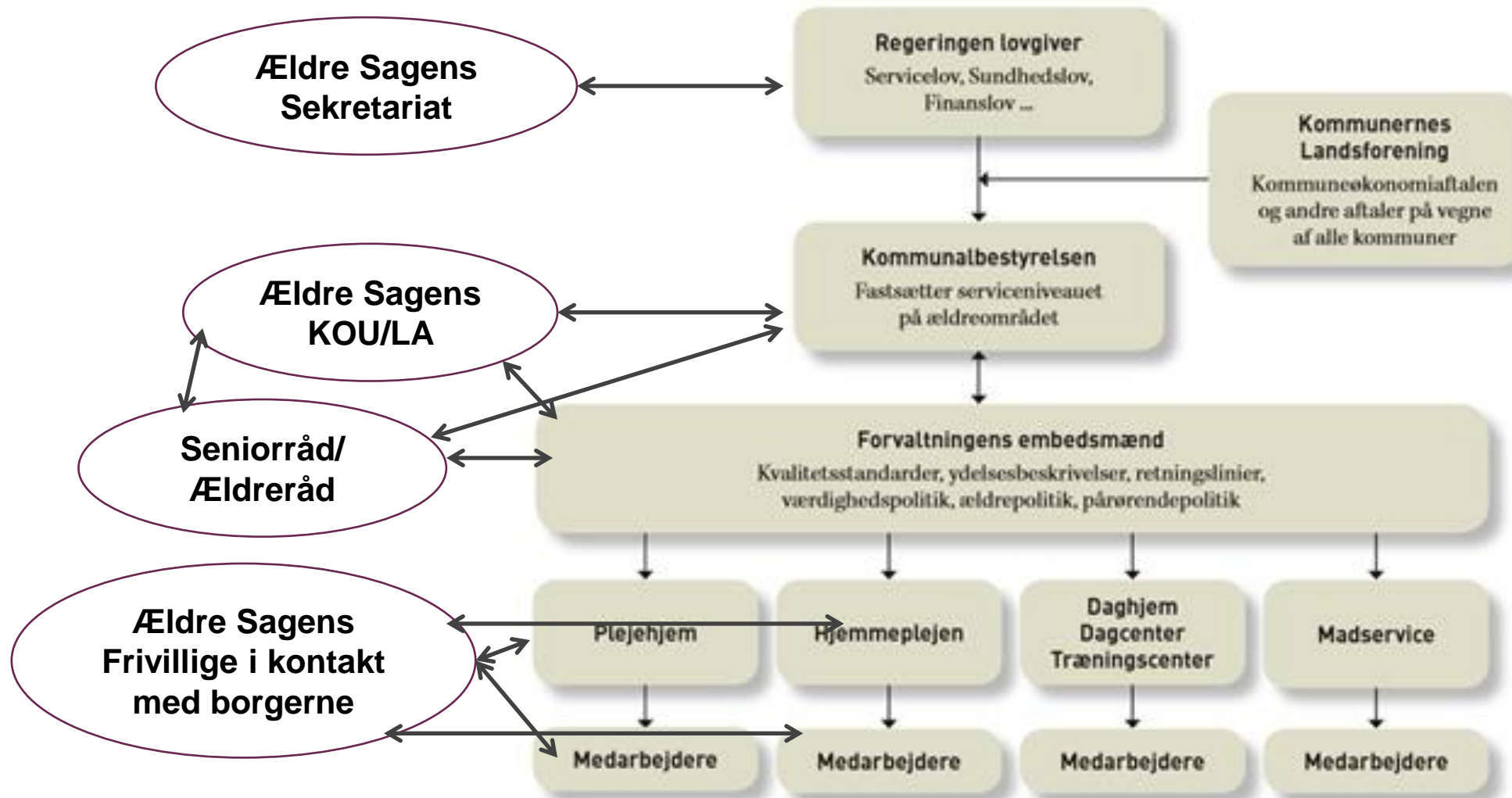
Hvor stor en del af kommunes budget skal gå til ældreområdet

Den kommunale forvaltning: Udarbejder kvalitetsstandarder, visitationskriterier, retningslinjer, Værdighedspolitik, Ældrepolitik, Vurdering, sagsbehandling og afgørelser.

Plejhjem, Hjemmepleje, Dagtilbud, Træningscentre og Madservice: Leverer indsats og ydelser og leder indsatsen/leverancerne

Medarbejdere: Udfører opgaver, leverer bevilgede ydelser.

Fra folketing til frontmedarbejder



Hvad er lovbestemt?

Folketinget sætter rammerne

§83. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde:

- 1) personlig hjælp og pleje,
- 2) hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og
- 3) madservice.

Stk. 2. Tilbuddene efter stk. 1 gives til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

Stk. 3. Forud for vurderingen af behovet for hjælp efter stk. 1 skal kommunalbestyrelsen vurdere, om et tilbud efter § 83 a vil kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter stk. 1.

Stk. 4. Tilbud om hjælp efter stk. 1 skal bidrage dels til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder, dels til at afhjælpe væsentlige følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Stk. 5. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte individuelle mål for hjælp efter stk. 1 til den enkelte modtager af hjælpen. Hjælpen skal løbende tilpasses modtagerens behov.

Kommunen udmønter – vedtager serviceniveauet

Serviceoven sætter rammen for på hvilke områder kommunen skal tilbyde hjælp til borgere med behov for hjælp.

Men fordi Kommunerne har ”selvstyre”, vedtager de selv hvilke opgaver de hjælper med, hvor meget de hjælper og hvem der kan tildeles hjælp. De ”udmønter” loven i deres egen kommune.

Kommunen beslutter også selv, hvor stor en del af kommunens budget der skal afsættes til ældreområdet. Det er en politisk prioritering

Fastlæggelsen af serviceniveauet er en af kommunalbestyrelsens kerneopgaver.

Fordi den enkelte kommune selv beslutter sit serviceniveau på ældreområdet, er det kommunalpolitikernes prioriteringer på ældreområdet der afgør, hvilken hjælp de ældre kan forvente. Og der er da også forskel på kommunernes service.

Netop derfor er det altafgørende for kommunens ældre, hvad kommunalpolitikere ser som et anstændigt serviceniveau og en værdig ældrepleje.

Hvis kommunen vil spare på ældreudgifterne, er det også forvaltningens embedsmænd, som udarbejder forslag til, hvor og hvordan det kan gøres.

Kommunens information til borgerne om kvalitetsstandarder, værdighedspolitik og mulighed for hjælp

Kommunen skal mindst én gang om året udforme/godkende en kvalitetsstandard, der beskriver det serviceniveau kommunen har vedtaget. Kvalitetsstandarder skal indeholde:

Generel information om den hjælp, der kan forventes fra kommunen, hvis der er behov for personlig og praktisk hjælp m.v.:

Hvem, der kan tildeles hjælpen • Indholdet, omfanget og udførelsen af hjælpen • Mål for hvordan kommunen sikrer og følger op på de fastsatte mål.

Kommunerne har forskelligt serviceniveau og beskriver det forskelligt i deres kvalitetsstandarder. Nogle kommuner har meget detaljerede kvalitetsstandarder, mens andres er mere overordnede og sværere at "gennemskue".

Der er også forskel på hvornår den enkelte kommune vurderer, at den ældre kan få bevilget hjælp, og hvor meget hjælp man bliver bevilget.

Derfor er det samlede billede af kommunens hjælp til de ældre i virkeligheden sammensat af både kommunens kvalitetsstandarder og de ældres erfaringer med hjælpen.

Hvad kan I gøre lokalt med Kommunalpolitikere?

Det er vigtigt at have kontakter til kommunalpolitikere. Her kan man få præsenteret sin viden og de erfaringer de ældre i kommunen har med at søge om og modtage hjælp.

Det vigtigt, at kommunalpolitikere bliver præsenteret for, hvordan det i virkeligheden opleves, og hvordan livet er for ældre med behov for hjælp i dagligdagen.

Alene det at I som ældrepolitiske frivillige har en relation til kommunens politikere og embedsmænd gør, at I har en mulighed for at få kommunen i tale, når der er udfordringer.

I kan bruge samme relationen til at orientere kommunens politikere og embedsmænd om jeres forskellige tilbud.

Hvad kan I gøre lokalt med embedsmændene?

Forvaltningen har en række ”fagkontorer”, som svarer til de politiske fagudvalg. I det kontor som arbejder med ældreområdet, udarbejder man kvalitetsstandarder, visitationskriterier, retningslinjer, Værdighedspolitik, Ældrepolitik og andre relevante politikker.

Det er også forvaltningens ansatte som står for vurdering af ansøgninger om eks. hjemmehjælp, sagsbehandling og afgørelser.

Det er en god idé at mødes med forvaltningen – for eksempel ældrechefen og fagkonsulenterne, for også her at få præsenteret sin viden og de erfaringer de ældre i kommunen har med at søge om og modtage hjælp.

Hvis det er muligt kan man bidrage med høringssvar til diverse forslag på ældreområdet, som udarbejdes til politisk vedtagelse.

Præsenter dem for jeres kendskab til svage ældre og pårørende, som er ”kommet i klemme” – saml eksemplerne sammen.

Hvor "tager man fat"?

Det kan være svært at gennemskue kommunens regnskaber og posteringer på ældreområdet og det siger heller ikke altid noget om, hvordan den enkelte ældre oplever sig hjulpet.

Brug kommunens Værdighedspolitik:

Alle kommuner skal have en værdighedspolitik for svage ældre. Målet med en værdighedspolitik er at sikre en værdig ældrepleje i Danmark.

Ældre borgere skal have en værdig pleje og omsorg, så der er mulighed for at fortsætte med at leve det liv man ønsker, med størst mulig selvbestemmelse.

Plejen og omsorgen skal tage udgangspunkt i den enkelte ældres behov, så den enkelte kan leve et værdigt liv.

Vurder om kommunens kvalitetsstandarder lever op til værdighedsmålene og om de ældre med behov for hjælp føler sig værdigt behandlet.....

Et eksempel - Hjemmehjælp

Hvordan udmøntes besparelserne – hvem, hvor og hvor meget?

Hvad har Koordinationsudvalget/LA brug for?:

- Kommunens referater fra politiske udvalg - Ældreområdet og Økonomiudvalget
- Spørgsmål til relevante kommunalpolitikere
- Udkast til kvalitetsstandarder 2020
- Artikler og debatindlæg i pressen/lokal-tv
- Undersøgelser og analyser (via Ældre Sagens sekretariat)
- Erfaringer og oplevelser fra ældre og deres pårørende i kommunen – med hjælp fra frivillige
- Samarbejde med Senior/Ældrerådet

Fordel opgaverne imellem KOU's/LA's medlemmer

- Opret en ældrepolitisk arbejdsgruppe, som kan lægge kræfter i nogle af opgaverne
- Få involveret og motiveret socialhumanitære kontaktpersoner/aktivitetsledere, så de kan samle de frivilliges erfaringer og oplevelser hos de ældre
- Fordel opgaverne efter interesse. Nogle vil gerne stå for kvalitetsstandarderne, andre er interesseret i analyser og undersøgelser

Hvordan får man ”kommunen” i tale?

- Godt at have faste mødeaftaler i kalenderen – så bliver de ikke ”nervøse” når I beder om et møde
- Tilbyd jeres viden/erfaringer ved høringer, møder og lignende om ældreområdet
- Hvis I ikke allerede har et samarbejde med Ældrerådet/Seniorrådet, så prøv at få startet et
- Inviter jeres udvalg på ældreområdet til kaffe eller frokost, for at fortælle dem om jeres lokale indsats for kommunens ældre(aktiviteter, arrangementer og andre tilbud) – fortæl dem på samme møde, hvad der eventuelt bekymrer jer i forhold til de svage ældres tilbud om hjælp/plejeboliger/transport osv.
- Hvis ikke udvalget vil mødes med jer, så er der sikkert nogle enkelte af politikerne som gerne vil – og som I kan bruge i jeres indflydelsesindsats
- Hvis alt andet slår fejl, så prøv med debatindlæg og læserbreve – og skriv at I håber på, at I kan mødes med kommunen og drøfte de emner I har skrevet om😊

Et synligt KOU/LA

Større chance for at blive hørt og brugt

Hvordan sikrer man, at kommunalpolitikere, ledende embedsmænd, Senior/ældrerråd og egen organisation er velinformerede om Ældre Sagens i kommunen?

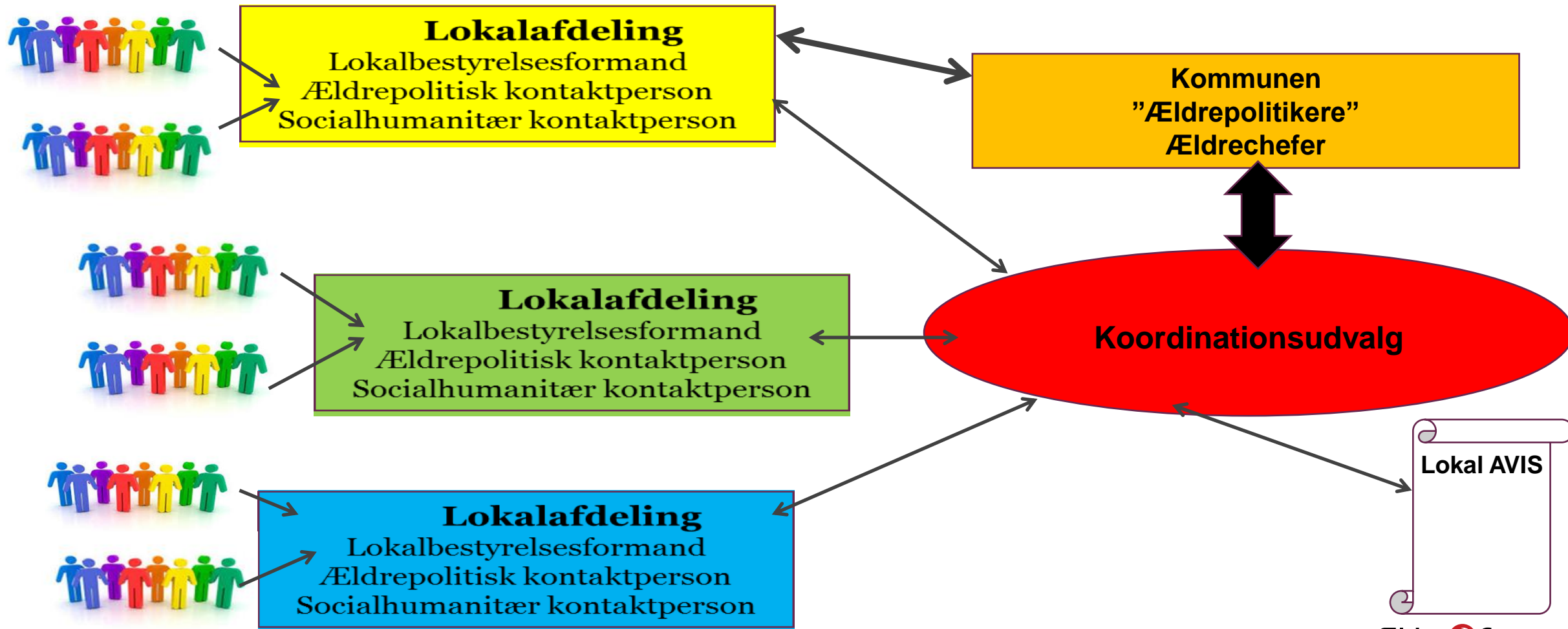
Hvordan vil I anbefale KOU/LA at "sælge" sig selv i kommunen og egen organisation?

- *Personlige møder?*
- *Skriftligt materiale?*
- *Sociale arrangementer?*
- *Borgermøder?*
- *Temadage for frivillige*
- *Pjece om KOU/LA til samarbejdspartnere?*

Fra virkeligheden til beslutningstagerne

Koordinationsudvalg eller Solitær lokalafdeling

DET KOMMUNALE INDFLYDELSesarbejde STÅR PÅ DE ÆLDRES VIRKELIGHED



PAUSE

