**Distrikt 10, møde for IT-kontaktpersoner, ITKP. 9.oktober 2019**

Notat.

* Velkomst ved Dan Jønsson
* Windows 10, relationer til sikkerhed/opdatering, samt iPad/iPhone sikkerhed
Deltagerne får de anvendte slides tilsendt.
Foredragsholder Bent Bruntø – Region 9.

Bordet rundt. (Ikke alle deltagende afdelinger havde status at berette).

**Hvidovre:**

Har 5 hjælpere. Der kommer 6-7 kunder pr. gang i Cafeen. Har mange iPhone kunder. Kunderne mangler ofte de nødvendige koder. Småt med besøg til de fastlagte aktiviteter/undervisninger.
Har lavet en flyer, for at reklamere for IT-Cafeen.

**Brøndby:**

Har 2 Cafeer der hver har åbent i 2 timer. Manglende søgning til kurserne har medført at brugerne spørges om, hvad de vil. Ingen faste kurser, men ”eneundervisning” på cafeerne.

**Glostrup:**

Ingen søgning på kurser. Har IT-cafe. Hjælper med at oprette fremtidsfuldmagter.

**City:**

Få kurser, i smartphones. Udvidet IT-Cafe med eneundervisning.

**Frederiksberg:**

Afholder masser af kurser. Høje besøgstal i datastuer, 15-25 pr gang, meget omkring smartphones. Afholder korte specifikke kurser over 2-4 gange samt specialkurser.

**Rødovre:**

Har DUKA Pc og Doro telefon, for at blive bekendt med konceptet og produkterne. Startede IT-Cafe sidste år, er jævnligt besøgt med problemer omkring Pc-telefoner og tabletter.

 Vil gerne bruge TeamWiever, men det anbefales ikke af Ældresagen. Vi vil høre nærmere om dette.

**Ballerup:**

Afholder ikke kurser, da de mangler kunder. Målsætningen er at hjælpe ældre. Aktiviteter beskrives i folder og i Det sker. Fredags-datastue afholdes nu også om torsdagen. Efterspørgsel på iPad og iPhone hjælp. Har emneopdelt personlig hjælp samt ude hjælp.

**Herlev:**

Har 2 kørende hjælpere, har kun 2 kurser kørende. Det er uforudsigeligt hvad kunderne efterspørger. Har konkurrence fra biblioteket, der gør det svært at planlægge og se behovet.

**Dragør:**

Har ingen IT aktiviteter for tiden, da der ikke er tilslutning til det. Aktivitetshuset stjæler kunderne.

**Ishøj:**

Har ikke haft kunder til Workshops dette efterår. Kun få, 3, kurser kører. IT-Cafe hver mandag i 2 timer. 4-6 besøgende i snit. Har planlagt 3 temadage til afholdelse i sidste halvdel af oktober, ud fra ønsker fra vores kunder. Ønsker er valgt ud fra svar i spørgeskemaer fremlagt på månedsmøde hvor 35 ud af 80 noterede deres ønsker.

**Amager2300:**

Vi har It. café som alle andre, med de samme opgaver.
Desuden har vi undervisning med 6 personer, hvoraf de 5 ikke er kendte i Caféen.
Vi lader dem selv bestemme hvad de har brug for at vide.
Bla. mappestyring – opdatering – sikkerhed –Div. browser – billedeoverføring – officeprogrammer.

**Bemærk:**

I de fleste afdelinger er der overvejende mangel på interesse for kurser og lignende. Man kan søge om økonomisk hjælp til at igangsætte ny aktiviteter, op til 20kkr. Det gælder altså om at finde/prøve tiltag der kan fremme interessen hos kunderne. Reklamer og lignende.

Anbefaling af( Duka og) Doro er bortfaldet.

Referant Preben Hansen