

18. april 2023 • dbe

Hørings svar vedrørende udkast til lov om ændring af lov om social service (Genindførelse af ordning med obligatorisk opfølgnings- og læringsforløb efter påbud fra Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn)

Ældre Sagen takker for muligheden for at afgive høringssvar i forbindelse med høring om genindførelse af ordningen med obligatoriske opfølgnings- og læringsforløb.

Positivt, at ordningen genindføres, men ordningen bør gøres permanent

Ældre Sagen finder, at det både er positivt og meget relevant, at ordningen med obligatoriske opfølgnings- og læringsforløb genindføres. Ældre Sagen har i tidligere høringssvar argumenteret for, at ordningen med obligatoriske opfølgnings- og læringsforløb bør gøres permanent. Det mener vi fortsat. Det seneste års grove eksempler på omsorgssvigt på plejehjem viser med al tydelighed, at der er et stort behov for at løfte kvaliteten i dele af ældreplejen. I det seneste år har vi desværre igen set hjerteskrærende eksempler på, at nogle kommuner ikke lever op til ansvaret for at yde pleje og omsorg for svækkede beboere på plejehjem. Erfaringerne med grove svigt i ældreplejen bør naturligt medføre, at ordningen med de obligatoriske opfølgnings- og læringsforløb gøres permanent. Vi vil derfor atter opfordre til, at både Ældretilsynet og de obligatoriske opfølgnings- og læringsforløb efter den forlængede forsøgsperiode bliver tilført tilstrækkelige ressourcer, så der fremover sikres et permanent effektivt og uvildigt ældretilsyn med de tilhørende obligatoriske opfølgnings- og læringsforløb.

Som vi tidligere har påpeget, så finder Ældre Sagen stadig, at det er positivt, at de obligatoriske opfølgnings- og læringsforløb skal forestås af et udgående rejsehold fra Videnscenter for Værdig Ældrepleje. Sundhedsstyrelsens [evaluering af læringsforløb](#) viser, at forløbene har positiv indvirkning på fagligheden.

Også [evalueringen af selve videnscenteret](#) viser, at kompetencer og faglighed forbedres. Derfor bør også selve videnscenteret gøres permanent, så der fremadrettet sikres indførelse af den nyeste viden inden for værdig ældrepleje i arbejdet med kompetenceudviklingsforløb og rådgivning mv.

Vi bifalder også, at formålet med de obligatoriske opfølgnings- og læringsforløb er at sikre målrettet støtte til faglig læring og udvikling i den enkelte plejeenhed og understøtte faglig læring og udvikling bredt set. Det bør i denne forbindelse sikres, at videnscenterets medarbejdere har mandat til at indføre alle de ændringer på de enkelte plejeenheder, som er nødvendige for at højne kvaliteten i plejeenheden til gavn for plejehjemsbeboerne.

Ældre og deres pårørende bør inddrages

Det er af afgørende betydning for udfaldet af et obligatorisk opfølgnings- og læringsforløb, at beboere og pårørende løbende inddrages i opfølgnings- og læringsforløbene. Ældre Sagen opfordrer derfor igen til at inddrage plejehjemsbeboeres og pårørendes oplevelser og erfaringer løbende i opfølgnings- og læringsforløbene. I en værdig ældrepleje er borgernes

og de pårørendes oplevelse af effekten af indsatser et væsentligt parameter for at sikre kvaliteten, ligesom brugerinddragelsen kan medvirke til at styrke kvaliteten af opfølgings- og læringsforløbene.

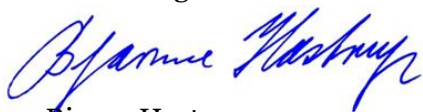
Mange beboere i plejecentre har ikke ressourcer til at bidrage med hensyn til, om der sker et løft i kvaliteten. Derfor er det helt afgørende, at pårørende inddrages, så det sikres, at opfølgings- og læringsforløbene får den ønskede effekt for den enkelte beboer.

Rette kompetencer og tilstrækkelige normeringer skal sikres

Det er afgørende for en værdig ældrepleje, at personalet har de rette kompetencer til at kunne understøtte den enkelte ældres behov for omsorg, sundhed og pleje.

I forbindelse med opfølgings- og læringsforløb er der behov for opmærksomhed på, om der er sammenhæng mellem plejeopgavernes sammensætning og kompleksitet og medarbejdernes faglige kompetencer på den enkelte plejeenhed. Der er samtidig behov for at sikre, at der på personalesiden er tilstrækkeligt med medarbejdere og kompetencer set i forhold til opgavernes omfang og kompleksitet. I forbindelse med opfølgings- og læringsforløbet skal der kunne stilles ufravigelige krav om, at kommunerne forpligtes til at prioritere og understøtte, at den enkelte plejeenhed tilføres de tilstrækkelige ressourcer og normeringer, ligesom personalet i den enkelte plejeenhed skal have relevante og tilstrækkelige faglige kompetencer og ordentlige faciliteter til at udføre arbejdet.

Med venlig hilsen



Bjarne Hastrup
Adm. direktør