

Digitaliseringsstyrelsen  
frivilligpulje@digst.dk

19. september 2023/fm

## **Høringssvar vedr. udkast til bekendtgørelse for Tilskudspulje til frivilligindsatser med it-hjælp**

Ældre Sagen takker for muligheden for at afgive høringssvar. Indledningsvist vil vi understrege, at vi finder det yderst positivt, at der afsættes midler til at understøtte det utrolig vigtige arbejde, som it-frivillige dagligt lægger i at hjælpe deres medmennesker med at følge med den digitale udvikling.

I Ældre Sagen har vi ca. 1.600 it-frivillige, som gennem cirka 10 år har hjulpet tusindvis med at komme i gang med at benytte digitale løsninger eller med at understøtte deres digitale kompetencer. Det gjorde vi ikke mindst i forbindelse med lancering af MitID, hvor vi også har oplevet en stor anerkendelse for den vigtige rolle, som vores it-frivillig spillede i, at det lykkedes at få befolkningen til at overgå fra NemID til MitID. Vi har endvidere løbende haft fokus på at forebygge digital svindel - et område, som vi desværre oplever er i stigning. Derfor fortsætter vi ufortrødent det vigtige arbejde i lokalafdelingerne med at bidrage til forebyggelsen af denne kriminalitetsform. Blot for at nævne to af de mange temaer, som fylder i de it-frivilliges indsatser.

Det er meget ressourcekrævende, især vores målgruppe taget i betragtning, og Ældre Sagen hilser derfor muligheden for at søge om tilskud til vores store arbejde velkommen. Vi betragter tilskudspuljen som både en anerkendelse og understøttelse af den vigtige funktion, som civilsamfundet yder i forbindelse med den digitale udvikling.

Herunder følger vores konkrete kommentarer til høringens bestemmelser:

### **Vægtningskriterierne bør ændres**

Det fremgår af høringen, at Digitaliseringsstyrelsen fastsætter de nærmere kriterier for tildeling af tilskud, og blandt vægtningskriterierne er nævnt projektets *effekt* for borgere, der oplever udfordringer.

Der er i Danmark ikke tradition for at måle effekten af folkeoplysende indsatser. Af folkeoplysningslovens § 7 fremgår det, at formålet med folkeoplysende voksenundervisning er at fremme "aktivt medborgerskab og med udgangspunkt i undervisningen at øge deltagernes almene og faglige indsigt og færdigheder". Ældre Sagen arbejder med samme formål på it-området. Vi kan ikke måle effekten af vores undervisning, men sigtet er netop

det samme som i folkeoplysningslovens § 7: ”at styrke den enkeltes evner og lyst til at tage ansvar for eget liv og til at deltage aktivt og engageret i samfundslivet”. Vi ved fra vores undersøgelse foretaget i samarbejde med Epinion (*Befolkningens oplevelser og udfordringer i et digitalt samfund - med fokus på ældre 2023*<sup>1</sup>), at 40 pct. af ældre over 74 år føler sig nødsaget til at anvende digitale løsninger i hverdagen, uden at de har lyst til det. Derfor er kernen i vores undervisning og projekter i høj grad orienteret mod at give den enkelt lyst og motivation til at komme i gang og finde inspiration til selv at gå videre.

Af samme årsag mener vi, at der ikke bør opstilles et kriterium om effekt.

Desuden synes vi, at det er uklart, hvad der menes med kriteriet ”mulighed for at udbrede indsatsen til andre organisationer og frivillig, som ikke er en del af projektet”. Dette kriterium savner en nærmere forklaring.

### **Likviditetskrav kan være en udfordring for nogle organisationer**

Vi har bemærket stramningen i forhold til likviditetskrav ved andre tilskudspuljer. Dette vil ikke afholde Ældre Sagen fra at søge om tilskud, men vi vil dog gøre opmærksom på, at det kan medføre, at mindre likvide foreninger kunne have svært ved at løfte den slags projekter, som ellers opfylder tilskudspuljens formål og tildelingskriterier.

Venlig hilsen



Bjarne Hastrup  
Adm. direktør

---

<sup>1</sup> <https://www.aeldresagen.dk/presse/viden-om-aeldre/analyser-og-undersogelser/2023-oplevelser-udfordringer-digitalt-samfund>